Vox Davo

Universele gebruiksaanwijzing voor de complete Vox Davo Small, I en II serie



Versie IX

1	OVI	ER DEZE GEBRUIKSAANWIJZING	.7
2	OVI	ERZICHT BESCHIKBARE DOCUMENTATIE	. 8
	2.1	DOCUMENTATIE VOX DAVO	. 8
	2.2	DOCUMENTATIE OVER HET D285/D283/D282-TOESTEL	. 8
	2.3	DE LABELS VAN HET D285-TOESTEL	. 8
	2.4	DOCUMENTATIE OVER HET STANDAARD ANALOOG TOESTEL	. 8
_			
3	OVI	ER DE VOX DAVO	.9
	3.1	Systeemtoestel d285 (bedieningstoestel)	. 9
	3.2	Systeemtoestel d282	10
	3.3	SYSTEEMTOESTEL D283 IP	10
	3.4	D284 IP SOFTPHONE	11
	3.5	STANDAARD TOESTEL (ANALOGE TOESTELLEN)	11
	3.6	ISDN APPARATEN OP EEN SO-BUS	11
	3.7	APPLICATIEKAART	12
	3.7.1	Voicemail	12
	3.7.2	Standaard Automatische telefoniste (auto attendant)	12
	3.8	OPTIONELE LICENTIES OP DE APPLICATIEKAART	13
	3.8.1	Geavanceerde Automatische telefoniste (auto attendant)	13
	3.8.2	Extra opsiag	13
	3.8.3 3.8.1	Muziek in wachistana	15 11
	385	Telefonische veroadering	14
	3.8.6	VoIP-toestel	14
	3.8.7	d284 IP Softphone registratie	14
	3.8.8	VoIP Networking	14
	3.9	EASY CALL SOFTWARE (BELLEN VIA DE PC)	15
	3.10	GROEPSNUMMERS	15
	3.11	NETWERKPOORT	15
	3.12	INTERNET (ISDN)	15
	3.13	FIREWALL	15
	3.14	ROUTER BEVEILIGING.	15
	3.15	EXTERNE TOEGANG VIA ISDN	15
	3.16	PROGRAMMEREN MET DE BROWSER	16
	3.17	OVERZICHT NUMMERPLAN VOX DAVO	17
4	OVI	ER ISDN	19
5	AAN	ISLUITEN: VOX DAVO I	20
·	5 1	SCHEMATERCH OVERZICHT VON DAVO I	-• ••
	J.1 5 0	DE VOX DAVO DEHLUZING	2U 21
	5.2 5.2	VOX DAVO BEHUIZING	21
	5.5 5.2.1	VOX DAVO OPHANGEN	21
	532	De localle	$\frac{21}{22}$
	532	Vox Davo lan de wand monieren Vox Davo Laansluiten on telefoonnet	22 23
	5.3.4	ISDN So bus op Vox DaVo I aansluiten	$\frac{23}{24}$
	5.3.5	Vox DaVo aansluiten op elektriciteitsnet	24
	5.3.6	Vox DaVo aansluiten op het computernetwerk	25
	5.3.7	Apparatuur aansluiten op de Vox DaVo	27
	5.3.8	Analoge of digitale toestellen aansluiten	27
	5.3.9	Analoog toestel op afstand aansluiten op de Vox DaVo I	27
	5.3.10	0 Aansluiten aan de zijde van de DaVo	27
	5.3.1	I Aansluitoverzicht (schematisch)	28

6	AA	NSLUITEN: VOX DAVO SMALL	
	6.1	SCHEMATISCH OVERZICHT	
	6.2	DE VOX DAVO BEHUIZING	30
	6.3	VOX DAVO OPHANGEN	30
	6.3.1	De locatie	30
	6.3.2	Vox DaVo aan de wand monteren	31
	6.3.3	Vox DaVo Small aansluiten op telefoonnet	32
	6.3.4	ISDN S0-bus op Vox DaVo Small aansluiten	32
	6.3.5	Vox DaVo aansluiten op elektriciteitsnet	33
	6.3.6	Vox DaVo aansluiten op het computernetwerk	34
	6.3.7	Apparatuur aansluiten op de Vox DaVo Small	36
	6.3.8	Analoge of digitale toestellen aansluiten	
	6.3.1	Analoog toestel op afstand aansluiten op de Vox DaVo Small	
	6.3.2	Aansluiten aan de zijde van de DaVo	
	6.3.3	Aansluitoverzicht (schematisch)	
7	AA	NSLUITEN: VOX DAVO II	
	7.1	SCHEMATISCH OVERZICHT	
	7.2	DE VOX DAVO BEHUIZING	
	7.3	VOX DAVO OPHANGEN	
	7.3.1	De locatie	38
	7.3.2	Vox DaVo aan de wand monteren	39
	7.3.3	Vox DaVo II aansluiten op telefoonnet	40
	7.3.4	ISDN S0-bus op Vox DaVo II aansluiten	41
	7.3.5	Vox DaVo aansluiten op elektriciteitsnet	41
	7.3.6	Vox DaVo aansluiten op het computernetwerk	
	7.3.7	Apparatuur aansluiten op de Vox DaVo II	43
	/.3.8	Analoge of digitale toestellen aansluiten	44
	/.3.1	Analoog toestel op afstand aansluiten op de Vox DaVo II	44
	7.3.3	Aanstutien dan de onderste deel van de Davo II Aansluitoverzicht (schematisch)	
8	VO	X DAVO INSTELLEN VOOR GEBRUIK (PROGRAMMEREN)	46
U	0.1		10
	8.1	PROGRAMMEREN VANAF HET D285 TOESTEL	
	8.2	PROGRAMMEREN VANAF EEN ANALOOG TOESTEL (DAVO SMALL)	48
	8.3	TESTEN IP VERBINDING	49
9	PRO	DGRAMMEREN (PC)	
	9.1	AANMELDEN OP DE VOX DAVO	51
	9.2	CONFIGURATIE WIZARD	52
	9.3	HET HOOFDMENU VAN DE VOX DAVO	60
	9.4	ONLINE HELP TEKST	60
	9.5	EEN BACKUP MAKEN VAN DE PROGRAMMERINGEN	61
	9.6	Systeeminstellingen	
	9.6.1	Blind doorverbinden (zonder aankondiging)	62
	9.6.2	Automatisch parkeren	62
	9.6.3	Extern doorverbinden	62
	9.6.4	PickUp blokkering	62
	9.6.5	Algemeen telefoonboek (snelkiesnummers)	62
	9.6.6	Automatische Telefoniste met Voice Response	63
	9.6.7	Muziek in wachtstand	66
	9.6.8	Belritmen	66
	9.6.9	Softwareversie	66
	9.6.1	0 Wachtwoord beheerder	67
	9.6.1	<i>I</i> Taal webinterface	
	9.6.1	2 Noodstroom	67

9.6.13	Systeemonderhoud	. 68
9.6.14	Deurtelefoon	. 68
9.6.15	Mobiele Verkeersklasse	. 69
9.6.16	Least Cost Routing	. 69
9.6.17	Configuratie wizard	. 69
9.6.18	Kosten telefoontik	. 70
9.7 T	IJD INSTELLINGEN	. 71
9.7.1	Dagstand/Nachtstand (modes)	. 71
9.7.2	Dagstand/Nachtstand (tijden)	. 71
<i>9.7.3</i>	Tijd instellen (handmatig)	. 73
9.7.4	Tijd instellen (automatisch)	. 73
9.7.5	Defragmenteren	. 73
9.7.6	Systeemtimers	. 73
9.7.7	LCR Tijden	. 75
9.7.8	Details alarm call	. 76
9.8 T	OESTELINSTELLINGEN	. 77
9.8.1	Toestelnummering	. 77
9.8.2	Toestelnamen	. 77
9.8.3	Toestelprogrammering	. 77
9.8.4	2^e oproep	. 78
9.8.5	Opschakelen	. 79
9.8.6	CallPickUp/CallPickOff	. 79
9.8.7	Niet storen	. 79
9.8.8	Doorschakelen	. 79
9.8.9	Conferentie	. 79
9810	Omroenen	80
9811	Direct huitenliin kiezen	80
9812	Gehruikersprogrammering	80
9813	VoiceMailhox	80
9.8.13	Dag, en Nachtstand hediening	. 00 . 80
9815	NummerWeergave (CLIP/CLIR)	. 00 . 80
9.8.15	Torughollon	. 00
0.8.17	Cakazan nummar	. 01 . 81
9.0.17	Genista oproapen	. 01 . 81
9.8.10	Toestal Pincodes	. 01 . 81
9.0.19	Toestellon met Mohiele Verkeersklasse	. 01 . 81
9.8.20	Toestellen mei Moolele verkeersklusse Hotling togstellen	. 01 . 81
9.0.21		. 01 . 81
9.0.22	ID advas toostal	. 01
9.0.23	n uures idesiei	. 02 82
9.0.24	Alarmonroanan	. 02 . 82
9.0.25	Autmoproepen	. 02 02
7.7 U		. 03 02
9.9.1	Groepsnummering	. 05 02
9.9.2 0.0.2	Groepsiandening	. 03 02
9.9.3 0.0.4	Groepssignalering	. 05 01
9.9.4	Towood naan hadioning	. 04
9.9.5	Terugval naar bealening	. 03
9.10 N	ISN/DDI INSTELLINGEN	. 86
9.10.1	Doorkiestabel (MSN/DDI)	. 86
9.10.2	Naamgeving	. 8/
9.10.3	Signaieringstabel	. 87
9.10.4	Belritmen	. 88
9.10.5	MSN toekenning	. 88
9.10.6	2° netlijnoproepen blokkeren	. 88
9.11 IS	SDN INSTELLINGEN	. 90
9.11.1	Lijnbundels (lijngroepen)	. 90
9.11.2	Point to (Multi-)point	. 90
9.11.3	SO-Bus instellingen	. 90
9.11.4	PBX lijnen	. 91
9.11.5	Lijn voorkeur	. 91

<i>J</i> .1 <i>L</i>	VERKEERS INSTELLINGEN	
9.12.	1 Lijntoegang	
9.12.	2 Verkeersklassen	
9.12.	3 Interne nummers	
9.12.	4 Lokale nummers	
9.12.	5 Nationale nummers	
9.12.	6 Internationale nummers	
9.12.	7 Blokkeringtabel	
9.13	ROUTER INSTELLINGEN (ISDN ROUTER)	
<i>9.13</i> .	1 Data Management	
<i>9.13</i> .	2 ISP Account (ISDN)	
<i>9.13</i> .	3 IP Filtering	
<i>9.13</i> .	4 Internet blokkeringstabel	
<i>9.13</i> .	5 IP Loggings	
<i>9.13</i> .	6 RAS Accounts	
<i>9.13</i> .	7 RAS Telefoonnummers	
<i>9.13</i> .	8 IP-adres Vox DaVo	
<i>9.13</i> .	9 SMTP Configuratie	
<i>9.13</i> .	10 E-mail adressen	100
9.14	ADSL INSTELLINGEN (OPTIONEEL)	101
<i>9.14</i> .	1 ADSL IP adressen	
9.14.	2 DHCP server	103
<i>9.14</i> .	3 DNS Relay	103
<i>9.14</i> .	4 IP Filtering	103
9.14.	5 Encapsulation type	
9.14.	6 ISP account	
9.14.	7 Software Upgrade	
9.14.	8 Systeemonderhoud	
10 EXT	FDA MOCEI LIKHEDEN	106
	I KA MOGELIJKIHEDEN	
10.1	EXTERNE TOEGANG ISDN	
10.1 <i>10.1</i> .	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo	
10.1 10.1. 10.1.	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker.	
10.1 10.1. 10.1. 10.1.	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch)	
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.1.	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren.	
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.1. 10.2	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON.	
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2 10.3	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND.	
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2 10.3 10.4	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND. OMROEPINSTALLATIE. Muziek in televerker.	106 106 108 111 112 113 113 114
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2 10.3 10.4 10.5	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND. OMROEPINSTALLATIE. UW COMPUTERNETWERK AANSLUITEN.	106 106 108 111 112 113 113 113 114
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2 10.3 10.4 10.5 10.6	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON.	106 106 108 111 112 113 113 113 114 114 114
$10.1 \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.2 \\ 10.3 \\ 10.4 \\ 10.5 \\ 10.6 \\ 10.7 \\ 10.7 \\ 10.1 \\ 10.$	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. 5 DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND. OMROEPINSTALLATIE. UW COMPUTERNETWERK AANSLUITEN. INTERNET CONFIGUREREN ADSL VIA DE VOX DAVO	106 106 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114
$10.1 \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.2 \\ 10.3 \\ 10.4 \\ 10.5 \\ 10.6 \\ 10.7 \\ 10.8 \\ 10.8 \\ 10.1 \\ 10.$	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND. OMROEPINSTALLATIE. UW COMPUTERNETWERK AANSLUITEN. INTERNET CONFIGUREREN ADSL VIA DE VOX DAVO. HEADSETS OP DE D285 DEURSEN	106 106 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 115 116
$10.1 \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.2 \\ 10.3 \\ 10.4 \\ 10.5 \\ 10.6 \\ 10.7 \\ 10.8 \\ 10.9 \\ 10.9 \\ 10.9 \\ 10.9 \\ 10.9 \\ 10.9 \\ 10.1 \\ 10.$	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON.	106 106 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 114 115 116
$10.1 \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.2 \\ 10.3 \\ 10.4 \\ 10.5 \\ 10.6 \\ 10.7 \\ 10.8 \\ 10.9 \\ 10.10 $	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. 5 Deurtelefoon. 6 Muziek in Wachtstand. 7 Omroepinstallatie. 9 W computernetwerk Aansluiten. 10 Internet configureren ADSL via de Vox DaVo Headsets op de D285 11 De bezette buitenlijn indicatie.	100 106 108 108 111 112 113 113 114 114 114 114 114 115 116 116 116
$10.1 \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.2 \\ 10.3 \\ 10.4 \\ 10.5 \\ 10.6 \\ 10.7 \\ 10.8 \\ 10.9 \\ 10.10 \\ 10.11$	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. 5 DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND. OMROEPINSTALLATIE. UW COMPUTERNETWERK AANSLUITEN. INTERNET CONFIGUREREN ADSL VIA DE VOX DAVO. HEADSETS OP DE D285 DE BEZETTE BUITENLIJN INDICATIE SOFTWARE DOWNLOADEN GESPREKSGEGEVENS (KOSTENTEL INFORMATIE)	100 106 108 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 115 116 116 118
$10.1 \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.2 \\ 10.3 \\ 10.4 \\ 10.5 \\ 10.6 \\ 10.7 \\ 10.8 \\ 10.9 \\ 10.10 \\ 10.11 \\ 10.1 \\ 1$	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. 5 DeurteleFOON. 4 MUZIEK IN WACHTSTAND. 0 OMROEPINSTALLATIE. 1 UW COMPUTERNETWERK AANSLUITEN. INTERNET CONFIGUREREN ADSL VIA DE VOX DAVO. HEADSETS OP DE D285 DE BEZETTE BUITENLIJN INDICATIE. SOFTWARE DOWNLOADEN GESPREKSGEGEVENS (KOSTENTEL-INFORMATIE).	100 106 108 108 111 112 113 113 113 113 114 114 114 114
$10.1 \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.2 \\ 10.3 \\ 10.4 \\ 10.5 \\ 10.6 \\ 10.7 \\ 10.8 \\ 10.9 \\ 10.10 \\ 10.11 \\ 10.11 \\ 10.1 \\ $	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. 5 De afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. 6 De afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. 7 DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND. OMROEPINSTALLATIE. OMROEPINSTALLATIE. UW COMPUTERNETWERK AANSLUITEN. INTERNET CONFIGUREREN ADSL VIA DE VOX DAVO. HEADSETS OP DE D285 DE BEZETTE BUITENLIJN INDICATIE. SOFTWARE DOWNLOADEN Gespreksgegevens 1 Verbinding met Hyperterminal. 12 Gespreksgegevens	100 106 108 108 111 112 113 113 113 113 114 114 114 114
$\begin{array}{c} 10.1 \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.2 \\ 10.3 \\ 10.4 \\ 10.5 \\ 10.6 \\ 10.7 \\ 10.8 \\ 10.9 \\ 10.10 \\ 10.11 \\ 10.11 \\ 10.1 \\ 10.1 \end{array}$	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND. OMROEPINSTALLATIE. OMROEPINSTALLATIE. UW COMPUTERNETWERK AANSLUITEN. INTERNET CONFIGUREREN ADSL VIA DE VOX DAVO. HEADSETS OP DE D285 DE BEZETTE BUITENLIJN INDICATIE SOFTWARE DOWNLOADEN GESPREKSGEGEVENS (KOSTENTEL-INFORMATIE). [1 1 Verbinding met Hyperterminal. 12 Gespreksgegevens. 13 Gespreksgegevens.	100 106 108 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 114
$\begin{array}{c} 10.1 \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.1. \\ 10.2 \\ 10.3 \\ 10.4 \\ 10.5 \\ 10.6 \\ 10.7 \\ 10.8 \\ 10.9 \\ 10.10 \\ 10.11 \\ 10.11 \\ 10.11 \\ 10.11 \\ 10.11 \\ 10.11 \\ 10.12 \end{array}$	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON. DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND. OMROEPINSTALLATIE. UW COMPUTERNETWERK AANSLUITEN. INTERNET CONFIGUREREN ADSL VIA DE VOX DAVO. HEADSETS OP DE D285 DE BEZETTE BUITENLIJN INDICATIE. SOFTWARE DOWNLOADEN GESPREKSGEGEVENS (KOSTENTEL-INFORMATIE). [1 1 Verbinding met Hyperterminal. 1.2 Gespreksgegevens. 2.3 Gespreksgegevens. 2.4 Software DOWNLOADEN	106 106 108 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 114
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2 10.3 10.4 10.5 10.6 10.7 10.8 10.9 10.10 10.11 10.11 10.12 11 SPF	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND. OMROEPINSTALLATIE. UW COMPUTERNETWERK AANSLUITEN. INTERNET CONFIGUREREN ADSL VIA DE VOX DAVO. HEADSETS OP DE D285 DE BEZETTE BUITENLIJN INDICATIE. SOFTWARE DOWNLOADEN GESPREKSGEGEVENS (KOSTENTEL-INFORMATIE) 1 Verbinding met Hyperterminal. 1.1 Verbinding met Hyperterminal. 1.2 Gespreksgegevens. 2.3 Gespreksgegevens (Schematisch) DOORSTUREN NAAR EMAIL (VOORBEELD) CCIFICATIES	106 106 108 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 114
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2 10.3 10.4 10.5 10.6 10.7 10.8 10.9 10.10 10.11 10.11 10.11 10.12 11 SPE	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker. 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch) 4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren. DEURTELEFOON. MUZIEK IN WACHTSTAND. OMROEPINSTALLATIE. UW COMPUTERNETWERK AANSLUITEN. INTERNET CONFIGUREREN ADSL VIA DE VOX DAVO. HEADSETS OP DE D285 DE BEZETTE BUITENLIJN INDICATIE. SOFTWARE DOWNLOADEN	100 106 108 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 114
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2. 10.3 10.4 10.5 10.6 10.7 10.8 10.9 10.10 10.11 10.11 10.11 10.11 10.12 11 SPE 11.1	EXTERNE TOEGANG ISDN	100 106 108 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 114
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2. 10.3 10.4 10.5 10.6 10.7 10.8 10.9 10.10 10.11 10.11 10.11 10.11 10.11 10.11 10.11 10.11 10.12 11 SPE 11.1 11.2	EXTERNE TOEGANG ISDN	100 106 108 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 114
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.1. 10.2 10.3 10.4 10.5 10.6 10.7 10.8 10.9 10.10 10.11 10.11 10.11 10.11 10.11 10.11 10.11 10.11 10.12 11 SPE 11.1 11.2 11.3	EXTERNE TOEGANG ISDN	100 106 106 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 114
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2. 10.3 10.4 10.5 10.6 10.7 10.8 10.9 10.10 10.11 10.11 10.11 10.11 10.12 11 SPE 11.1 11.2 11.3 12 SEF	EXTERNE TOEGANG ISDN	100 106 108 108 111 112 113 113 113 114 114 114 114 114
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2. 10.3 10.4 10.5 10.6 10.7 10.8 10.9 10.10 10.11 10.12 11 SPE 11.1 11.2 11.3 12 SEE 12.1	EXTERNE TOEGANG ISDN	106 106 108 111 112 113 113 113 113 113 114 114 114 114 114 114 114 114 114 115 116 116 116 118 119 121 122 124 124 124 124 125 125
10.1 10.1. 10.1. 10.1. 10.2. 10.3 10.4 10.5 10.6 10.7 10.8 10.9 10.10 10.11 10.11 10.11 10.12 11 SPE 11.1 11.2 11.3 12 SEE 12.1 12 2	EXTERNE TOEGANG ISDN 1 Instellingen op de Vox DaVo 2 Instellingen voor de telewerker 3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch)	100 106 108 111 112 113 113 113 113 113 114 115 116 118 119 121 122 124 124 124 125 125 125 125

14	DIS	CLAIMER	
13	TEI	LEMUTATIEFORMULIER	
	2.5	GEBRUIKERSVRAGEN	
	12.4	VERKOOP	
	12.3	STORINGSMELDINGEN	

1 Over deze gebruiksaanwijzing

Deze handleiding is universeel en wordt zowel gebruikt voor de Vox DaVo Small, Vox DaVo I als de Vox DaVo II. De hardware is voor deze verschillende systemen verschillend, maar de faciliteiten en de mogelijkheden zijn grotendeels hetzelfde. Op het moment dat er onderscheid wordt gemaakt tussen de systemen, dan staat dat duidelijk in de tekst aangegeven. In alle overige gevallen zal er gesproken worden (in het algemeen) over de Vox DaVo.

Mocht u na of tijdens het lezen van deze gebruiksaanwijzing nog vragen hebben over de Vox DaVo, dan kunt u via het onderstaande telefoonnummer contact opnemen met de gebruikservice van KPN:

GebruikService van KPN: **0900 2020537** (60cpm)

2 Overzicht beschikbare documentatie

Opmerking: U kunt de nieuwste versie van de handleidingen downloaden via <u>http://www.mdsgateways.com/manuals/KPN/Flexi/dutch.html</u>

2.1 Documentatie Vox DaVo

Bij een nieuw geleverde Vox DaVo wordt de volgende documentatie geleverd:

- Cd-rom met digitale versies van de handleidingen.
- Papieren versie van "Snel aan de slag met het standaard toestel"

Het nabestellen van geprinte versies van de handleidingen is niet mogelijk. U kunt met behulp van de meegeleverde Cd-rom de gewenste documentatie zelf uitprinten.

2.2 Documentatie over het d285/d283/d282-toestel

Bij het d285, d283 en het d282 toestel wordt een "Snel aan de slag" handleiding meegeleverd. In de meeste gevallen is deze verkorte handleiding voldoende. In de volledige gebruiksaanwijzing staan alle mogelijkheden uitgebreider beschreven. Deze volledige gebruiksaanwijzing wordt alléén meegeleverd op de bij de Vox DaVo meegeleverde cd-rom.

2.3 De labels van het d285-toestel

De witte labels van de programmeerbare toetsen, kunnen niet los worden geleverd. Als u nieuwe labels wilt gebruiken, dan kunt u deze desgewenst zelf uitprinten. Daarnaast is het natuurlijk mogelijk om met een externe *labelwriter* zelf labels te maken.

2.4 Documentatie over het standaard analoog toestel

Voor de faciliteiten van de Vox DaVo in combinatie met een standaard (analoog) toestel, kunt u gebruik maken van de verkorte gebruiksaanwijzing "Snel aan de slag met het standaard toestel". Eventueel kunt u gebruik maken van de uitgebreide gebruiksaanwijzing "standaard toestel". Hierin staan alle mogelijkheden uitgebreid beschreven. Deze gebruiksaanwijzing wordt alléén meegeleverd op de bij de Vox DaVo meegeleverde cd-rom. Het digitale formaat van de gebruiksaanwijzing is PDF. Met behulp van het op de cd-rom meegeleverde programma "Acrobat Reader", kunt u deze gebruiksaanwijzing lezen en eventueel uitprinten.

3 Over de Vox DaVo

De Vox DaVo is een moderne bedrijfscentrale voor het midden- en kleinbedrijf. De speciaal voor de Vox DaVo ontworpen digitale en IP systeemtoestellen bieden een snelle en eenvoudige toegang tot de vele handige faciliteiten. Naast een digitale bedrijfscentrale met een groot aantal faciliteiten, is de Vox DaVo standaard uitgevoerd een netwerkpoort. Hiermee kan de Vox DaVo worden verbonden met uw computer of computernetwerk. Vervolgens kunt u de Vox DaVo en natuurlijk ook uw toestellen volledig vanaf de pc programmeren.

Optioneel kunt u de Vox DaVo I en de Vox DaVo II laten uitvoeren met onder andere een Applicatiekaart, LanSwitchHub en een noodstroomvoorziening. Op de applicatiekaart kunt u vervolgens zelf de benodigde licenties kiezen voor onder andere voicemail, verschillende automatische telefonistes, VoIP en Call Record. De Vox DaVo Small biedt deze mogelijkheden niet. Zie voor meer informatie over de opties <u>www.kpn.com</u> (trefwoord: Vox DaVo) of neem contact op met KPN via 0800 0403 (gratis).

3.1 Systeemtoestel d285 (bedieningstoestel)

Met het speciaal voor de Vox DaVo ontworpen d285-toestel kunt u op een eenvoudige manier optimaal profiteren van de vele mogelijkheden van het systeem. Zo kunt u in één oogopslag zien of uw collega's in gesprek zijn, heeft u een overzicht van de beschikbare buitenlijnen en kunt u vele telefoniefaciliteiten snel en eenvoudig gebruiken. Daarnaast zijn de toestellen voorzien van een interactief verlicht display met eenvoudig bedienbare navigatie toetsen. U kunt het toestel aan uw eigen wensen aanpassen door 16 persoonlijk te programmeren functietoetsen met indicatielampje. Voor de meest gebruikte functies zijn standaard al 6 vaste functietoetsen aanwezig. Uiteraard is het toestel volledig handsfree. Intensieve gebruikers kunnen een headset aanschaffen en deze op de speciaal hiervoor aanwezige connector aansluiten. Eventueel kan een uitbreidingsmodule aan het d285 toestel worden gekoppeld waardoor de gebruiker 48 extra functietoetsen vrij kan programmeren.



Het d285 IP systeemtoestel is met behulp van het internet protocol (IP) via de applicatiekaart verbonden met de Vox DaVo. De d285 IP toestellen kunnen zowel intern als op afstand (telewerken) worden gebruikt. Ook op afstand beschikt een gebruiker over dezelfde functionaliteiten als op kantoor. Een licentie VoIP-toestel is vereist.

3.2 Systeemtoestel d282

Het systeemtoestel d282* is eveneens speciaal ontworpen voor de voor de Vox DaVo. Het is volledig digitaal en kan handsfree worden gebruikt. Het toestel is voorzien van een display zodat u interactief informatie kunt ontvangen. Als u bijvoorbeeld gebeld wordt, dan ziet u het nummer in het display verschijnen. Daarnaast ziet u, als u zelf een telefoonnummer kiest, het nummer verschijnen in het display. Ten slotte beschikken gebruikers van dit toestel over 6 vaste functietoetsen van de meest gebruikte systeemfuncties.



* Dit toestel wordt niet geleverd op de Vox DaVo Small.

3.3 Systeemtoestel d283 IP

Met het d283* IP-toestel heeft u een overzicht van 2 buitenlijnen. De toestellen zijn voorzien van een interactief verlicht display met eenvoudig bedienbare navigatie toetsen. Voor de meest gebruikte functies zijn standaard al 6 programmeerbare functietoetsen aanwezig. Het toestel is volledig handsfree. Een licentie VoIP-toestel is vereist.



* Dit toestel heeft een applicatiekaart nodig en dus wordt niet geleverd op de Vox DaVo Small.

3.4 d284 IP Softphone

De d284* IP Softphone wordt geïnstalleerd op een PC, welke kan verbonden worden met het Vox DaVo systeem via internet of lokaal via de LAN. De Softphone wordt geregistreerd op de Vox DaVo via de applicatiekaart. Zowel lokaal als op afstand kan de Softphone gebruikt worden als een volwaardig systeem toestel dat de lijn en gebruikers status weergeeft en met toegang tot alle systeemfuncties.

In gebruik is het d284 applicatie volledig identiek aan het d285 toestel. Een licentie d284 IP Softphone registratie en een licentie VoIP-toestel zijn vereist.



* De toestel applicatie heeft een applicatiekaart nodig en dus wordt niet geleverd op de Vox DaVo Small.

3.5 Standaard toestel (analoge toestellen)

Op de Vox DaVo kunnen ook standaard (analoge) toestellen worden aangesloten. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan standaard analoge toestellen, DECT toestellen, analoge faxen, antwoordapparaten, munttoestellen, etc. Ook op deze toestellen kunnen de vele faciliteiten van de Vox DaVo worden gebruikt door middel van specifieke codes die in de 'snel aan de slag' gids zijn opgenomen.

3.6 ISDN apparaten op een S0-bus

Op de Vox DaVo kunnen twee ISDN apparaten worden aangesloten met behulp van de S0bus. Deze ISDN apparaten zijn echter beperkt op het gebied van de telefoniefaciliteiten. In principe kunt u, als u een telefoontoestel aansluit, alleen bellen en gebeld worden. De overige specifieke telefoniefaciliteiten van de Vox DaVo worden niet ondersteund.

3.7 Applicatiekaart

Met behulp van de optionele Applicatiekaart voor de Vox DaVo I en de Vox DaVo II krijgt u de beschikking over Voicemail (2 kanalen) met standaard Automatische telefoniste.

U kunt eventueel meer informatie verkrijgen over deze optie via de GebruikService van KPN: 0900 2020537 (betaald nummer).

De Applicatie kaart is niet beschikbaar voor de Vox DaVo Small.

Op de Vox DaVo I Applicatiekaart heeft u toegand tot 8 kanalen.

Op de Vox DaVo II Applicatiekaart heeft u toegang tot 12 kanalen.

In beide gevallen zijn 2 van deze kanalen voor Voicemail met Standaard Automatische telefoniste gereserveerd.

3.7.1 Voicemail

Met voicemail kunt u er voor zorgen dat u nooit meer een gesprek mist. Iedere toestelgebruiker of groep kan beschikken over een persoonlijke voicemailbox. U kunt uw inkomende gesprekken direct, vertraagd of als u in gesprek bent laten doorschakelen naar uw persoonlijke voicemailbox. Verder kunt u voicemailberichten naar een andere toestelgebruiker doorsturen of naar een emailprogramma versturen als bijlage (voicemail naar email).

Via uw eigen voicemailbox kunt u ook op afstand uw doorschakelingen indien nodig aanpassen. Verder kunt u op afstand ook uw VoiceMail beluisteren, zodat u ook 's avonds en in het weekend altijd op de hoogte bent. Deze faciliteit is afgeschermd door een door uzelf te programmeren pincode.

3.7.2 Standaard Automatische telefoniste (auto attendant)

Met behulp van de standaard automatische telefoniste kunt u gesprekken automatisch laten beantwoorden met een bericht. De hiervoor noodzakelijke teksten kunt u zelf inspreken. De standaard automatische telefoniste biedt drie teksten die u bijvoorbeeld kunt gebruiken als dagbegroeting (tijdens kantooruren), nachtbegroeting (buiten kantooruren) en een herhaalbericht.

Bijvoorbeeld:

- 1. "Welkom bij bedrijf x, momenteel zijn al onze medewerkers bezet. Blijft u aan de lijn? U wordt zo spoedig mogelijk geholpen."
- 2. "Al onze medewerkers zijn nog bezet. Een ogenblik geduld alstublieft."
- 3. "Op dit moment is ons kantoor gesloten. Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 8:00 uur tot 18:00 uur. Na de pieptoon kunt u een bericht inspreken."

3.8 Optionele Licenties op de Applicatiekaart

De Applicatiekaart is uit te breiden met optionele licenties voor volgende faciliteiten.

- 2 extra kanalenVoicemail/Automatische telefoniste
- Geavanceerde automatishce telefoniste
- Extra opslag
- Muziek in wachtstand
- Opnemen gesprekken (Call Record)
- Telefonische vergadering
- VoIP-toestel
- d284 IP Softphone registratie
- VoIP Networking

3.8.1 Geavanceerde Automatische telefoniste (auto attendant)

Met behulp van de optionele geavanceerde automatische telefoniste kunt u gesprekken automatisch laten beantwoorden met een bericht. De hiervoor noodzakelijke teksten kunt u eveneens zelf inspreken. De geavanceerde automatische telefoniste biedt tien teksten die u bijvoorbeeld kunt gebruiken als dagbegroeting (tijdens kantooruren), nachtbegroeting (buiten kantooruren) en een herhaalbericht. Het verschil met de standaard automatische telefoniste is dat er (meerdere) uitgebreide keuzemenu's met in totaal 10 verschillende teksten kunnen worden gemaakt.

Bijvoorbeeld:

- 1. "Welkom bij bedrijf x, kies een 1 voor verkoop, een 2 voor administratie en een 3 voor support. Als u geen keuze maakt wordt u doorgeschakeld met de receptie."
 - Na het kiezen van een 1:
- 2. "U heeft gekozen voor de afdeling verkoop. Kies een 1 voor de verkoop van product A, een 2 voor de verkoop van product B of een 3 voor de verkoop van overige producten."
- 3. ...

3.8.2 Extra opslag

Als u veel gebruik maakt van Voicemail en Call Record en u wilt deze opgenomen berichten langer behouden op de applicatiekaart, dan kunt u de opslag eventueel uitbreiden. De standaard opslag is 4 uur en dit kunt u vervolgens stapsgewijs opwaarderen tot maximaal 12 uur.

3.8.3 Muziek in wachtstand

Met behulp van de optionele licentie Music on Hold kunt u zelf muziek bestanden op de applicatiekaart laden. Met een licentie voor muziek in wachtstand is het mogelijk om muziekbestanden (MP3 of WAV) in het systeem te laden. Vervolgens kunnen deze bestanden tijdens de wachtstand worden afgespeeld.

Dit kunnen natuurlijk ook berichten zijn met de laatste aanbiedingen of iets dergelijks. In totaal heeft u de beschikking over 45 minuten opslag. Deze licentie maakt een externe muziekbron (bijvoorbeeld een m3 speler) overbodig.

3.8.4 Opnemen gesprekken (Call Record)

Met behulp van de optionele licentie Call Record kunt u reguliere telefoongesprekken zeer eenvoudig opnemen. Dit kan automatisch voor ieder gesprek of de faciliteit kan per gesprek optioneel worden geactiveerd. Vervolgens kan dit opgenomen gesprek worden doorgestuurd naar een ander intern toestel of naar een emailprogramma als bijlage. Dit is een handige faciliteit voor afdelingen waar bijvoorbeeld orders telefonisch worden doorgegeven, conferentiegesprekken worden gevoerd, voor financiële afdelingen, enzovoorts.

3.8.5 Telefonische vergadering

Met de optionele licentie Telefonische vergadering krijgt u de faciliteit om een telefonische vergadering op te zetten voor maximaal 7 deelnemers. Iedere deelnemer (in- of extern) belt naar een vooraf geprogrammeerd inbelnummer en wordt na intoetsen van een wachtwoord deelnemer aan de vergadering. Er kunnen 2 telefonische vergadering gelijktijdig worden gevoerd.

3.8.6 VoIP-toestel

Met de optionele licentie VoIP-toestel kan een IP-systeemtoestel (d285IP, d284 of d283IP) op het LAN op kantoor worden aangesloten maar kan ook thuis of op een andere locatie op een breedband internet verbinding worden aangesloten (maximaal 4 toestellen op afstand). Medewerkers die thuiswerken maken op deze wijze volledig deel uit van de telefooncentrale op kantoor. Hiervoor is tevens de Applicatiekaart vereist

3.8.7 d284 IP Softphone registratie

De d284 IP Softphone is een handige optie als uw medewerkers bijvoorbeeld (deels) op afstand werken. Een medewerker kan een d284 IP toestel applicatie in zijn computer laden. In gebruik is het d284 applicatie volledig identiek aan het d285 toestel. Het d284 IP-toestel meldt zich via IP (het internet of het LAN) automatisch aan op de Vox DaVo en gedraagt zich vervolgens volledig als een normaal intern d285 toestel. Dit wil zeggen dat u intern kunt bellen met collega's op de zaak, de status van de toestellen kan zien, eenvoudig kan doorverbinden, etcetera. Als een werker op afstand een buitenlijn pakt, dan pakt deze een normale ISDN lijn op kantoor. Voor gebruik van de d284 IP Softphone heeft u tevens een VoIP-toestel licentie nodig.

3.8.8 VoIP Networking

Met de optionele licentie voor VoIP Networking is het mogelijk om via het internet verschillende systemen via IP aan elkaar te koppelen. In totaal kunnen maximaal 100 Vox DaVo-systemen op deze manier in een netwerk onderling bellen, doorverbinden, etcetera. Eén VoIP Networking licentie biedt de mogelijkheid om twee gelijktijdige gesprekken te voeren.

Hiervoor is tevens de Applicatiekaart vereist.

Per vestiging is een licentie nodig.

Indien gewenst kan dit uitgebreid worden met een extra licentie tot maximaal 4 gesprekken.

3.9 Easy Call Software (bellen via de pc)

Het basis Vox DaVo systeem is uit te breiden met een optioneel software pakket voor CTI, Easy Call.

Met behulp van de Easy Call Software is het mogelijk om direct vanuit het adresboek van Microsoft Outlook te bellen. De Easy Call Software koppelt het telefoontoestel op het bureau en de computer aan elkaar zodat een nummer gekozen kan worden met de muis. Vervolgens wordt het gesprek gewoon gevoerd vanaf het toestel. Ook voor inkomende oproepen is Easy Call Software een fraaie toevoeging. Inkomende nummers die bekend zijn in bijvoorbeeld Microsoft Outlook verschijnen voordat het gesprek is opgenomen op het computerscherm.

3.10 Groepsnummers

Met behulp van groepsnummer kunnen 10 verschillende groepen (afdelingen) worden aangemaakt voor bijvoorbeeld de verkoopafdeling of de administratie. De groepsnummers beschikken eventueel over een eigen VoiceMailbox en aparte doorschakelmogelijkheden.

3.11 Netwerkpoort

Met behulp van de standaard netwerkpoort van de Vox DaVo kunt u deze centrale op uw bestaande netwerk aansluiten. Vervolgens kunt u toestellen of de Vox DaVo zelf eenvoudig en makkelijk via een browser (bv. internet explorer) programmeren.

3.12 Internet (ISDN)

Als u een computernetwerk heeft, kunt u via de Vox DaVo eenvoudig internetten vanaf elke werkplek over de standaard aanwezige ISDN router. U hoeft alleen de gegevens van de internet provider in te vullen in de Vox DaVo. Natuurlijk kunt ook u individuele pc's blokkeren voor de toegang tot het internet. Als u veel gebruik maakt van het internet is het vaak voordeliger om over te stappen op een DSL verbinding.

U kunt meer informatie verkrijgen over deze optie via: GebruikService van KPN: **0900 2020537** (betaald nummer)

3.13 Firewall

Een firewall op basis van pakketfiltering is standaard aanwezig in de Vox DaVo. Deze is voorgeprogrammeerd en zorgt er voor dat u op een veilige manier kunt internetten. U kunt deze firewall vervolgens zelf aanpassen aan uw persoonlijke wensen. De firewall biedt geen bescherming tegen virussen of spyware. U dient dus zelf op alle pc's in uw netwerk actuele antivirus software te installeren.

3.14 Router Beveiliging

De beveiliging van de router wordt verzorgd door NAT (Network Address Translation) en PAT (Port Address Translation). Met behulp van deze faciliteiten worden de privé IP-adressen en poorten afgeschermd van het internet.

3.15 Externe Toegang via ISDN

De Vox DaVo kan dienen als Gateway naar het computernetwerk van uw bedrijf voor telewerkers die inbellen over ISDN. U kunt zo ook op afstand de Vox DaVo programmeren. De toegang tot de Vox DaVo is bijzonder veilig te noemen. Naast controle op gebruikersnaam en wachtwoord, kan de Vox DaVo ook controleren op het meegestuurde telefoonnummer van de telewerker. Als u in verband met uw bereikbaarheid regelmatig instellingen op afstand wilt kunnen veranderen, kunt u gebruik maken van onderstaande mogelijkheden.

3.16 Programmeren met de browser

Met behulp van een standaard browser kan de Vox DaVo worden geprogrammeerd via de ingebouwde programmeertool. Programmeren met een browser is eenvoudig en veel overzichtelijker dan programmeren via een klein display van een systeemtoestel. Browsers (bv. Internet Explorer) worden standaard en gratis bij iedere PC geleverd. U kunt met een browser lokaal, <u>dus zonder het internet op te gaan</u>, de Vox DaVo aan uw wensen aanpassen. Voor het programmeren van de Vox DaVo heeft u dus geen aparte software nodig.

De log-in gegevens zijn: Gebruikers naam: admin Wachtwoord: 1000

Individuele gebruikers kunnen met hun eigen "toestelnaam" met de bijbehorende pincode alleen hun eigen toestel aanpassen. De log-in gegevens zijn:

Gebruikersnaam: toestelnaam (bijvoorbeeld Tst 13)

Wachtwoord: PIN van gebruiker. Deze moet vanaf het toestel van de gebruiker of door de systeembeheerder (Administrator) bij de Browser geprogrammeerd worden.

3.17 Overzicht nummerplan Vox DaVo

Faciliteit	Faciliteitencode
Buitenlijn	0
Buitenlijn 1 t/m 8	* 9 1 t/m * 9 8
Buiten SIP lijn	* 00
Buiten SIP lijn 1 t/m 10	* 9 01 t/m * 9 10
Groepsnummers	80 t/m 88
Bedieningsgroep	9
Automatische telefoniste	100 - 109
Direct doorschakelen voor een gebruiker	* 2 1 * <bestemming> #</bestemming>
	Bestemmings voorbeelde:
	Toestelnummer,
	Voicemail (*99),
	Extern nummer (0 of *9X gefolgt door het nummer),
	Groep 9 (80 t/m 88),
	Bedieningsgroep (9),
	Telefoonboek (algemeen *4000 t/m *4199 of persoonlijk *800
	t/m *849),
	Automatische telefoniste (100 t/m 109),
Tracket days of descendent strands and services and a "loss	Netwerkgebruiker nummer.
Direct means de ancheler les	
Direct groepsdoorscnakelen	van de groepsleider:
	Van oon groonsdoolnomer:
	* 2.1.* aroonnummer>* hestemming>* aroon DIN> #
Llitschakelen direct groensdoorschakelen	2 1 $(groephummer) < bestemming > (groep 1 m) #$
	# 2 1 * <groephilmmer> #</groephilmmer>
	Van een groepsdeelnemer
	# 2.1 * <groepnummer>*<groep pin="">#</groep></groepnummer>
Vertraagd doorschakelen, voor een gebruiker	* 6 1 * bestemming> #
Vertraagd doorschakelen met timer, voor een gebruiker	* 6 1 * <bestemming> * <tiid> #</tiid></bestemming>
Uitschakelen vertraagd doorschakelen, voor een	#61#
gebruiker	
Vertraagd groepsdoorschakelen	Van de groepsleider:
	* 6 1 * <groepnummer>* <bestemming>* #</bestemming></groepnummer>
	Van een groepsdeelnemer:
	* 6 1 * <groepnummer>*<bestemming>**<groep pin=""> #</groep></bestemming></groepnummer>
Vertraagd groepsdoorschakelen met timer	Van de groepsleider:
	* 6 1 * <groepnummer>* <bestemming>*<tijd> #</tijd></bestemming></groepnummer>
	Van een groepsdeelnemer:
	* 6 1 * <groepnummer>* <bestemming>*<tijd>>*<groep< td=""></groep<></tijd></bestemming></groepnummer>
	PIN>#
Uitschakelen vertraagd groepsdoorschakelen	Van de groepsleider:
	# 6 1 * <groepnummer> #</groepnummer>
	Van een groepsdeelnemer:
	# 6 1 * <groepnummer>*<groep pin=""> #</groep></groepnummer>
Doorschakelen bij bezet voor een gebruiker	* 6 / * <bestemming> #</bestemming>
Uitschakelen doorschakelen bij bezet, voor gebruiker	
Groepsdoorscnakelen bij bezet	van de groepsieider:
	Von een groepsdeelnemer
	* 67 * zaroonnummer * zbestemming * zaroon DINN #
Uitschakelen groensdoorschakelen bij bezet	door de groepsleider:
	$\pm 67 \times arcennummers \pm$

	1 1 1
	door een groepsdeelnemer:
	# 67 * <groepnummer>*<groep pin=""> #</groep></groepnummer>
Uitschakelen Nummer weergave	* 30 #
Inschakelen Nummerweergave	* 31 #
Interne (beperkte) groepsnummers	* 301 t/m * 350
Algemeen telefoonboek verkort kiezen	* 4 0 0 0 t/m * 4 1 9 9
Privé telefoonboek verkort kiezen	* 8 0 0 t/m * 8 4 9
Externe nummer herhalen	* 5
Terugbellen bij bezet	5
Inschakelen Niet Storen	* 6 2 #
Uitschakelen Niet Storen	#62#
Toestel uit de groep afmelden	* 6 2 * <groepsnummer>#</groepsnummer>
Toestel in de groep aanmelden	# 6 2 * <groepsnummer>#</groepsnummer>
Inschakelen Mobiele Verkeersklasse	* 6 8 * <mobiele account="" code=""> * <mobielepincode> #</mobielepincode></mobiele>
Mobiele Verkeersklasse uitschakelen	#68#
CallPickUp/CallPickOff	* 7 1 <toestelnummer></toestelnummer>
CallPickUp inkomende netlijnoproep	*710
Extern doorverbinden	* 7 2
Conferentie	*73
Gesprek parkeren	* 7 4
Geparkeerd gesprek oppakken	* 7 5 <toestelnummer></toestelnummer>
Beantwoorden omroep	*76*
Omroepen digitaal toestel	* 7 7 <toestelnummer></toestelnummer>
Extern omroepen	*77#
Alles omroepen	*77*
Telefonische vergadering	700 - 701
Intercom	#77 <toestelnummer></toestelnummer>
Alarm oproep	* 641 * hhmm #
Alarm oproep uitschalelen	# 641 #
Openen elektrische deur	*78
Opschakelen	<flash> * 7 9</flash>
Voicemailtoegang	*99
Voicemailtoegang naar een ander gebruiker	#99 <toestelnummer></toestelnummer>
Voicemailtoegang zonder begroeting	# 98 <toestelnummer></toestelnummer>
Direct doorverbinden naar de voicemail van het toestel	# 99
dat signaleert.	
Direct aankiezen toestelnummer indien de	* + <toestelnummer> (volg de aanwijzingen)</toestelnummer>
automatische telefoniste beantwoord.	
Toegang tot het doorschakel-/ voicemailmenu op	# + <toestelnummer> (volg de aanwijzingen)</toestelnummer>
afstand. (als de autom. telefoniste beantwoordt)	
Toegang tot het doorschakel-/ voicemailmenu op	# (volg de aanwijzingen)
afstand. (als uw voicemail beantwoordt)	
Programmering	Programmeercode
Privé verkort kiezennummer programmeren	* * 8 0 0 t/m 8 1 9 * <extern nummer=""> #</extern>
Wissen Privé verkort kiezennummer	# 8 0 0 t/m 8 1 9 #
Inschakelen nachtstandmode (mode 1 t/m 5)	* 0 7 * <nachtstandmode> #</nachtstandmode>
Gebruiker PIN invoeren (voor Voicemail en	* 70 * * NIEUWE PIN * NIEUWE PIN #
programmiering toegang)	
Gebruiker PIN annulieren	
	* 70 * PIN #
Gebruiker PIN wijzigen	* 70 * PIN # * 70 * ALTE PIN * NIEUWE PIN * NIEUWE PIN #

4 Over ISDN

De Vox DaVo moet worden aangesloten op het ISDN-netwerk van KPN. ISDN staat voor Integrated Services Digital Network en werkt via een volledig digitaal netwerk. Via dit netwerk kunnen zowel spraak, data, beeld als tekst worden verzonden. Voorheen waren voor de diverse communicatietoepassingen verschillende typen aansluitingen nodig. ISDN combineert deze aansluitingen, zodat u op 1 telefoonlijn bijvoorbeeld een computer, telefoontoestel en faxapparaat kunt aansluiten.

Uw ISDN-lijn wordt, indien dit nog niet is gedaan, door de monteur aangesloten op een kastje aan de wand. Dit aansluitkastje heet een NT1 (Network Termination), het ISDNhoofdstopcontact. Het NT1-kastje heeft 2 aansluitpunten. Op één van die aansluitpunten wordt de Vox DaVo aangesloten.

Met de overstap op ISDN krijgt u de beschikking over nieuwe, kostenbesparende mogelijkheden. De belangrijkste voordelen van ISDN op een rij:

• Verschillende dingen tegelijk doen

Een ISDN2-aansluiting heeft 2 communicatiekanalen die vergelijkbaar zijn met 2 gewone telefoonlijnen. Het voordeel van deze twee lijnen is dat ze tegelijk en onafhankelijk van elkaar gebruikt kunnen worden. Als u op de ene lijn in gesprek bent, blijft u bereikbaar via de andere. Ook kunt u 2 vormen van telecommunicatie tegelijk gebruiken. U kunt bijvoorbeeld telefoneren en internetten op hetzelfde moment.

• Sneller en goedkoper

Met ISDN kost het verzenden van complete databestanden minder tijd. Dat scheelt aanzienlijk in de kosten, want de abonnements- en verkeerstarieven zijn niet hoger dan die van het gewone telefoonnet. Bovendien komt de verbinding aanzienlijk sneller tot stand en is datacommunicatie via ISDN betrouwbaar. Met een ISDN2-aansluiting verloopt datacommunicatie via ISDN sneller dan met een modem via het gewone telefoonnet.

• Snelle toegang tot Internet

Door de snelle verbindingsopbouw en de hoge transmissiesnelheid is ISDN ideaal voor het gebruik van Internet. Deze voordelen betekenen in het algemeen tijdswinst, ondanks de 'filevorming' waarvan soms binnen Internet zelf sprake is en waaraan ISDN uiteraard niets kan veranderen.

• Elk apparaat een eigen nummer Op uw ISDN2-aansluiting krijgt u standaard 4 nummers. Via deze 4 nummers kunnen verschillende apparaten, zoals telefoon, fax of modem, door uw relaties rechtstreeks worden gekozen.

Externe nummers

U krijgt standaard meerdere "externe" nummers bij uw ISDN aansluiting. Eén daarvan is uw hoofdnummer, waarmee u in de telefoongids wordt vermeld. U kunt deze "externe" nummers toewijzen aan verschillende personen, afdelingen en/of toepassingen (bijvoorbeeld zakelijk en privé gebruik). Dat doet u door de nummers naar eigen wens toe te wijzen aan verschillende toestellen (interne nummers) van de Vox DaVo. Dit is geheel vrij te programmeren.

5 Aansluiten: Vox DaVo I

Dit hoofdstuk behandelt het aansluiten van de Vox DaVo I. De andere DaVo centrales worden in de volgende hoofdstukken besproken. De Vox DaVo I wordt in de regel aangesloten door een monteur van KPN maar het is ook mogelijk om het zelf te doen. U kunt hierbij indien nodig gebruik maken van de telefonische ondersteuning van KPN. De Vox DaVo I kan worden geplaatst in de meterkast waarna het wordt aangesloten op één van de aansluitpunten van het NT1-kastje. In dit hoofdstuk wordt het aansluitwerk stapsgewijs besproken.

5.1 Schematisch overzicht Vox DaVo I

Met behulp van de onderstaande afbeelding krijgt u een schematisch overzicht van de Vox DaVo I. De verschillende aansluitingen worden in dit hoofdstuk verder besproken.



5.2 De Vox DaVo behuizing

Het systeem bestaat uit een PCB (printed circuit board) met een behuizing die bestaat uit drie delen ABS plastic. De drie delen bestaan uit een toegangsklep (kapje links voor), de voorkant (grote kap) en de basis (achterkant). De toegangsklep moet worden geopend met een kruiskopschroevendraaier. Deze toegangsklep biedt de toegang tot alle connectoren die nodig zijn voor de installatie van het systeem.



Afmetingen : 335mm (H) x 265mm (B) x 85mm (D)

5.3 Vox DaVo ophangen

5.3.1 De locatie

De Vox DaVo kan in de meterkast of op een andere geschikte plaats worden opgehangen. De juiste plaats is zeer belangrijk voor het correct kunnen functioneren van de Vox DaVo.

Houd in ieder geval rekening met het volgende:

- 1. Zorg voor een makkelijk toegankelijke plek in de buurt van een stopcontact en het NT1 kastje. Houd aan de linkerzijde (toegangsklep) altijd minimaal 30 cm vrij i.v.m. de behuizing die gedeeltelijk open moet kunnen worden gemaakt.
- 2. Zorg dat er voldoende ruimte is bij de ventilatieroosters van de Vox DaVo (onder en boven) om de warmte kwijt te kunnen. Houd minimaal 15 centimeter vrij hetgeen geldt zowel de onder- als bovenkant vrij.
- 3. Stel de Vox DaVo verder niet bloot aan extreme warmte en/of direct zonlicht. Hierdoor kan de Vox DaVo niet naar behoren functioneren.
- 4. Plaats de Vox DaVo niet in een extreem koude of vochtige plaats.
- 5. Plaats de Vox DaVo niet direct naast een TV, radio, videorecorder, computer of ander apparaat dat kan instralen op de Vox DaVo. Bewaar altijd tenminste 100 cm afstand, om storingen te voorkomen.

5.3.2 Vox DaVo aan de wand monteren

U kunt de Vox DaVo bij voorkeur in de meterkast monteren. Houd hierbij rekening met de eerder genoemde punten in de vorige paragraaf. Aan de achterkant van de Vox DaVo vindt u drie ophangpunten voor wandmontage. Een boormal, schroeven en pluggen zijn meegeleverd in de verpakking van de Vox DaVo.



- 1. Houd de boormal tegen de wand op de plaats waar u de Vox DaVo wilt ophangen. Laat ten minste 15 cm ruimte vrij rondom de Vox DaVo en aan de linkerzijde minstens 30 cm.
- 2. Markeer met een potlood de boorpunten op de wand.
- 3. Boor gaten op de plaats van de gemarkeerde punten.
- 4. Plaats de pluggen in de geboorde gaten.
- 5. Plaats in het bovenste en in het rechter boorgat een schroef. Draai de schroef niet helemaal aan. Laat de schroeven ongeveer 5mm uitsteken.
- 6. Plaats de Vox DaVo met de ophangogen over de twee schroeven en schuif de Vox DaVo voorzichtig naar beneden.
- 7. Plaats nu in het derde gat een schroef voor de borging. Draai deze niet te stevig aan om beschadigingen aan het plastic te voorkomen.

5.3.3 Vox DaVo I aansluiten op telefoonnet

Steek de eerste ministekker van de ISDN-kabel in de ISDN poort T1 en/of T2 en/of T3 van de Vox DaVo. Als u één ISDN lijn aansluit, gebruik dan de onderste ISDN poort T1 (U vindt deze aanduiding naast de ISDN poort).

> U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.

Steek de tweede ministekker van dezelfde ISDN-kabel in een van de aansluitpunten van de NT of in een ISDN-wandcontactdoos. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van de NT1.

Als u twee ISDN lijnen aansluit, gebruik dan ISDN poort T1 en ISDN poort T2. Als u drie ISDN lijnen aansluit, gebruik dan ISDN poort T1, ISDN poort T2 en ISDN poort T3.



Als u vier ISDN lijnen aansluit, gebruik dan voor de 4^e ISDN poort T4.

De jumper JP39 moet van de linker kant (S) naar de recter-kant (T) verplaatst worden om de So bus aansluiting om te wisselen naar een externe T aansluitinng.



5.3.4 ISDN So bus op Vox DaVo I aansluiten

Als u een ISDN So bus aansluit, gebruik dan ISDN poort T4. De jumper JP39 moet aan de linker-kant (S) blijven.

5.3.5 Vox DaVo aansluiten op elektriciteitsnet

> U hebt de Vox DaVo aangesloten op het telefoonnet.

Steek de stekker van de Vox DaVo in het stopcontact.

> Het rode statusled gaat continu rood branden gedurende ongeveer 60 seconden.

Vervolgens gaat het rode statusled rustig knipperen.

> De Vox DaVo is nu correct opgestart.

Let op: De Vox DaVo kan na verloop van tijd enigszins warm worden. Dit is geen probleem als de ventilatieroosters maar niet afgedekt worden. Houd zoals eerder vermeld +/- 15 cm vrij bij de ventilatieroosters.

5.3.6 Vox DaVo aansluiten op het computernetwerk

Verbinden van de ethernetpoort (netwerkpoort) van de Vox DaVo:

Let op: U dient de Ethernet connector te gebruiken (LAN / ETH1).

De ethernet poort van de Vox DaVo is gemaakt voor een RJ45 connector en is gemarkeerd met **ETH1**. Zie ook het schematische overzicht aan het begin van dit hoofdstuk. Twee verschillende typen kabel kunnen worden gebruik in twee verschillende situaties:

Situatie 1:

Heeft u een computernetwerk?

Vanaf de hub (of switch) dient een rechte ethernet kabel te worden gebruikt die wordt verbonden met de Vox DaVo. Verbindt één zijde van de rechte kabel met de hub (of switch) en de andere met de ethernet aansluiting (ETH1) van de Vox DaVo.



Opmerking: De meeste hubs hebben een indicatie met behulp van een LED (lampje). Als de LED gaat branden na het aansluiten van de kabel, dan is er sprake van een goede verbinding. Als dit niet het geval is kan er een andere poort of een andere kabel worden gebruikt.

Situatie 2:

Heeft u één losse pc met een netwerkkaart?

Vanaf de pc dient een kruiskabel (cross-over cable) te worden gebruikt die wordt verbonden met de Vox DaVo. Verbindt één zijde van de kruiskabel met de netwerkkaart in de pc en de andere met de ethernet aansluiting van de Vox DaVo.



Opmerking: Controleer bij het gebruik van een netwerkkaart of de juiste drivers op de pc zijn geïnstalleerd zodat deze correct kan functioneren.



5.3.7 Apparatuur aansluiten op de Vox DaVo

In de regel is de Vox DaVo in de meterkast opgehangen. U kunt uw apparatuur (telefoon, fax, antwoordapparaat e.d.) bij voorkeur via een telefoonstopcontact op de Vox DaVo aansluiten. Daarvoor zal bekabeling aangelegd moeten worden.

Let op! De Vox DaVo I heeft een interne So-bus voor het aansluiten van de digitale ISDN toestellen. Op het aansluitpunt S0-bus kunt u maximaal 2 ISDN toestellen aansluiten die kunnen worden gevoed door de Vox DaVo. De functionaliteiten van toestellen op de S0-bus zijn beperkt.

5.3.8 Analoge of digitale toestellen aansluiten

Als u een telefoontoestel in een andere ruimte wilt aansluiten dan de Vox DaVo, dan kunt u een tweedraads telefoonkabel zonder RJ11 ministekkers aanleggen. U doet dat als volgt:

- 1. In de ruimte van het toestel plaatst u een telefoonstopcontact.
- 2. Sluit de telefoonkabel met de ene zijde aan op het telefoonstopcontact
- 3. Sluit de telefoonkabel met de andere zijde aan op een toestelpoort van de Vox DaVo.
 - Analoge toestellen moeten worden aangesloten op de blauwe verdeler.
 - Digitale toestellen moeten worden aangesloten op de oranje verdeler.
- 4. Sluit de telefoon aan op het telefoonstopcontact.

Let op : Gebruik bekabeling met een vaste kern zodat deze eenvoudig kan worden afgewerkt. Maximale afstand voor een analoog toestel is 3km (bij 0.5mm koperen draad; 500 Ω). Voor digitale toestellen is dit 600m (bij 0.5mm kuperen draad; 100 Ω).

5.3.9 Analoog toestel op afstand aansluiten op de Vox DaVo I

Op aansluiting 19 kunt U een analoog toestel aansluiten tot een maximale afstand van 7km (bij 0.5mm koperen draad; 1.200Ω).

5.3.10 Aansluiten aan de zijde van de DaVo.

Voor het plaatsen van de telefoonkabel in de klemconnector van de Vox DaVo moeten de volgende stappen worden doorlopen:

- 1. Plaats een niet geleidend gereedschap in de gleuf.
- 2. Druk het gereedschap in de weergegeven richting (drukken) om de connector te openen
- 3. Plaats de gestripte (kale) kabel in de opening
- 4. Neem het gereedschap weg zodat de connector weer kan sluiten. De kabel is nu in de connector vastgeklemd.



5.3.11 Aansluitoverzicht (schematisch)

Op de wandcontactdoos kan de tweedraads telefoonkabel met behulp van de onderstaande afbeelding worden afgewerkt. Het toestel kan vervolgens met behulp van een telefoonkabel voorzien van een rj11 op de wandcontactdoos worden aangesloten.

Situatie 1:

> U heeft een telefoonkabel getrokken vanaf de Vox DaVo (rechts) naar de wandcontactdoos.

- > Aan beide kanten van deze telefoonkabel is de draad gestript.
- > De wandcontactdoos is aangebracht waar het toestel uiteindelijk moet worden geplaatst.



Situatie 2:

- > Sluit de telefoonkabel aan op de Vox DaVo (rechts).
- > Draai de twee schroeven van de wandcontactdoos los volgens de afbeelding.
- > Klem vervolgens de gestripte telefoonkabel onder de schroeven volgens de afbeelding.
- > Draai de twee schroeven weer aan zodat de telefoonkabel geklemd is.
- > Klik de telefoonstekker in de wandcontactdoos
- > Het telefoontoestel is nu correct aangesloten op de Vox DaVo.



6 Aansluiten: Vox DaVo Small

Dit hoofdstuk behandelt alleen het aansluiten van de Vox DaVo Small. De Vox DaVo Small kan worden aangesloten door een monteur van KPN of u kunt zelf voor de installatie zorgen. U kunt hierbij indien nodig gebruik maken van de telefonische ondersteuning van KPN. De Vox DaVo kan worden geplaatst in bijvoorbeeld de meterkast en waarna het kan worden aangesloten op één van de aansluitpunten van het NT-kastje. In dit hoofdstuk wordt stapsgewijs al het aansluitwerk besproken.

6.1 Schematisch overzicht

Met behulp van de onderstaande afbeelding krijgt u een totaalbeeld van de Vox DaVo. De verschillende aansluitingen worden in dit hoofdstuk verder besproken.



6.2 De Vox DaVo behuizing

Het systeem bestaat uit een PCB (printed circuit board) met een behuizing die bestaat uit drie delen ABS plastic. De drie delen bestaan uit een toegangsklep (kapje links voor), de voorkant (grote kap) en de basis (achterkant). De toegangsklep moet worden geopend met een kruiskopschroevendraaier. Deze toegangsklep biedt de toegang tot alle connectoren die nodig zijn voor de installatie van het systeem.



Afmetingen : 335mm (H) x 265mm (B) x 85mm (D)

6.3 Vox DaVo ophangen

6.3.1 De locatie

De Vox DaVo kan in de meterkast of op een andere geschikte plaats worden opgehangen. De plaats is zeer belangrijk voor het juist kunnen functioneren van de Vox DaVo.

Houd in ieder geval rekening met het volgende:

- Zorg voor een makkelijk toegankelijke plek in de buurt van een stopcontact en het NT1 kastje. Hou aan de linkerzijde (toegangsklep) altijd minimaal 30 cm vrij i.v.m. de behuizing die gedeeltelijk open moet kunnen worden gemaakt.
- Zorg dat er voldoende ruimte is bij de ventilatieroosters van de Vox DaVo (onder en boven) om de warmte kwijt te kunnen. Houd minimaal 15 centimeter vrij aan zowel de onder- als bovenkant vrij.
- Stel de Vox DaVo niet bloot aan extreme warmte en/of direct zonlicht. Hierdoor kan de Vox DaVo niet naar behoren functioneren.
- Plaats de Vox DaVo niet op een extreem koude of vochtige plaats.
- Plaats de Vox DaVo niet direct naast een TV, radio, videorecorder, computer of ander apparaat dat kan instralen op de Vox DaVo. Bewaar altijd tenminste 100 cm afstand, om storing te voorkomen.

6.3.2 Vox DaVo aan de wand monteren

U kunt de Vox DaVo in de meterkast of op een andere plaats aan de wand monteren. Hou hierbij rekening met de eerder genoemde punten in de vorige paragraaf. Aan de achterkant van de Vox DaVo vindt u drie ophangpunten voor wandmontage. Een boormal, Schroeven en pluggen zijn meegeleverd in de verpakking van de Vox DaVo.



- Houd de boormal tegen de wand op de plaats waar u de Vox DaVo wilt ophangen. Laat ten minste 15 cm ruimte vrij rondom de Vox DaVo en aan de linkerzijde minstens 30 cm.
- Markeer met een potlood de boorpunten op de wand.
- Boor gaten op de plaats van de gemarkeerde punten.
- Plaats de pluggen in de geboorde gaten.
- Plaats in het bovenste en in het rechter boorgat een schroef. Draai de schroef niet helemaal aan. Laat de schroeven ongeveer 5mm uitsteken.
- Plaats de Vox DaVo met de ophangogen over de twee schroeven en schuif het apparaat voorzichtig naar beneden.
- Plaats nu in het derde gat een schroef. Draai deze niet te stevig aan om beschadigingen aan het plastic te voorkomen.

6.3.3 Vox DaVo Small aansluiten op telefoonnet

Steek de ene ministekker van de ISDN-kabel in de ISDN poort T1 en/of T2 van de Vox DaVo. Als u één ISDN lijn aansluit, gebruik dan ISDN poort T1 (U vindt deze aanduiding naast de ISDN poort).

> U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.

Steek de andere ministekker van de ISDN-kabel in een van de aansluitpunten van de NT of in een ISDN-wandcontactdoos. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van de NT1.

> U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.

Als u twee ISDN lijnen aansluit, gebruik dan ISDN poort T1 en ISDN poort T2.



6.3.4 ISDN S0-bus op Vox DaVo Small aansluiten

Als u een ISDN S0-bus aansluit, gebruik dan ISDN poort T2.

De jumper JP39 moet van de recter-kant (T) naar de linker kant (S) verplaatst worden om de externe T aansluiting om te zetten naar een interne S0-bus aansluiting.

6.3.5 Vox DaVo aansluiten op elektriciteitsnet

> U hebt de Vox DaVo aangesloten op het telefoonnet

Steek de stekker van de Vox DaVo in het stopcontact.

> Het rode statusled gaat continu rood branden gedurende ongeveer 60 seconden.

Vervolgens gaat het rode statusled rustig knipperen.

> De Vox DaVo is nu correct opgestart.

Let op: De Vox DaVo kan na verloop van tijd enigszins warm worden. Dit is geen probleem als de ventilatieroosters maar niet (per ongeluk) afgedekt worden. Hou zoals eerder vermeld +/- 15 cm vrij bij de ventilatieroosters.

6.3.6 Vox DaVo aansluiten op het computernetwerk

Verbinden van de LAN ethernetpoort (netwerkverbinding) van de Vox DaVo:

Let op: U dient de bovenste ethernet connector te gebruiken!

De ethernet poort van de Vox DaVo is gemaakt voor een RJ45 connector en is gemarkeerd is met LAN. Dit is de bovenste ethernet poort. Zie ook het schematische overzicht aan het begin van dit hoofdstuk. Twee verschillende typen kabel kunnen worden gebruik in twee verschillende situaties:

Situatie 1:

Heeft u een computernetwerk?

Vanaf de hub (of switch) dient een rechte ethernet kabel te worden gebruikt die wordt verbonden met de Vox DaVo. Verbindt één zijde van de rechte kabel met de hub en de andere met de ethernet aansluiting (ETH1) van de Vox DaVo.



Opmerking: De meeste hubs hebben een indicatie met behulp van een LED. Als de LED gaat branden na het aansluiten van de kabel, dan is er sprake van een goede verbinding. Als dit niet het geval is kan er een andere poort of een andere kabel worden gebruikt.

Situatie 2:

Heeft u één pc met een netwerkkaart?

Vanaf de pc dient een kruiskabel (cross-over cable) te worden gebruikt die wordt verbonden met de Vox DaVo. Verbindt één zijde van de kruiskabel met de netwerkkaart in de pc en de andere met de ethernet aansluiting van de Vox DaVo.



Opmerking: Controleer bij het gebruik van een netwerkkaart of de juiste drivers op de pc zijn geïnstalleerd zodat deze correct kan functioneren.



6.3.7 Apparatuur aansluiten op de Vox DaVo Small

Doorgaans is de Vox DaVo in de meterkast opgehangen. U kunt uw apparatuur (telefoon, fax, antwoordapparaat e.d.) bij voorkeur via een telefoonstopcontact op de Vox DaVo aansluiten. Daarvoor zal bekabeling aangelegd moeten worden.

Let op! De tweede externe T aansluiting op de DaVo Small is om te zetten naar een interne S0-bus aansluiting. De S0-bus dient voor het aansluiten van digitale ISDN toestellen. Op het aansluitpunt S0-bus kunt u maximaal 2 ISDN toestellen aansluiten die kunnen worden gevoed door de Vox DaVo Small. De functionaliteiten van toestellen op de S0-bus zijn beperkt.

6.3.8 Analoge of digitale toestellen aansluiten

Als u een telefoontoestel in een andere ruimte wilt aansluiten dan de Vox DaVo, dan kunt u een tweedraads telefoonkabel <u>zonder</u> RJ11 ministekkers aanleggen. U doet dat als volgt:

- 1. In de ruimte van het toestel plaatst u een telefoonstopcontact.
- 2. Sluit de telefoonkabel met de ene zijde aan op het telefoonstopcontact
- 3. Sluit de telefoonkabel met de andere zijde aan op een toestelpoort van de Vox DaVo.
 - a. Analoge toestellen moeten worden aangesloten op de blauwe verdeler.
 - b. Digitale toestellen moeten worden aangesloten op de oranje verdeler.
- 4. Sluit de telefoon aan op het telefoonstopcontact.

Let op : Gebruik bekabeling met een vaste kern zodat deze eenvoudig kan worden afgewerkt. Maximale afstand voor een analoog toestel is 3km (bij 0.5mm koperen draad; 500 Ω). Voor digitale toestellen is dit 600m (bij 0.5mm kuperen draad; 100 Ω).

6.3.1 Analoog toestel op afstand aansluiten op de Vox DaVo Small

Op aansluiting 22 kunt U een analoog toestel aansluiten tot een maximale afstand van 7km (bij 0.5mm koperen draad; 1.200Ω).

6.3.2 Aansluiten aan de zijde van de DaVo.

Voor het plaatsen van de telefoonkabel in de klemconnector van de Vox DaVo moeten de volgende stappen worden doorlopen:

- 1. Plaats een niet geleidend gereedschap in de gleuf.
- 2. Druk het gereedschap in de weergegeven richting (drukken) om de connector te openen
- 3. Plaats de gestripte (kale) kabel in de opening
- 4. Neem het gereedschap weg zodat de connector weer kan sluiten. De kabel is nu in de connector **1 0** vastgeklemd.


6.3.3 Aansluitoverzicht (schematisch)

Op de wandcontactdoos kan de tweedraads telefoonkabel met behulp van de onderstaande afbeelding worden afgewerkt. Het toestel kan vervolgens met behulp van een telefoonkabel voorzien van een rj11 op de wandcontactdoos worden aangesloten.

Situatie 1:

> U heeft een telefoonkabel getrokken vanaf de Vox DaVo (rechts) naar de wandcontactdoos.

- > Aan beide kanten van deze telefoonkabel is de draad gestript.
- > De wandcontactdoos is aangebracht waar het toestel uiteindelijk moet worden geplaatst.



Situatie 2:

- > Sluit de telefoonkabel aan op de Vox DaVo (rechts).
- > Draai de twee schroeven van de wandcontactdoos los volgens de afbeelding.
- > Klem vervolgens de gestripte telefoonkabel onder de schroeven volgens de afbeelding.
- > Draai de twee schroeven weer aan zodat de telefoonkabel geklemd is.
- > Klik de telefoonstekker in de wandcontactdoos
- > Het telefoontoestel is nu correct aangesloten op de Vox DaVo.



7 Aansluiten: Vox DaVo II

Dit hoofdstuk behandelt alleen het aansluiten van de Vox DaVo II. De Vox DaVo II wordt in de regel aangesloten door een monteur van KPN. De Vox DaVo kan worden geplaatst in bijvoorbeeld de meterkast en waarna het kan worden aangesloten op één van de aansluitpunten van het NT-kastje. In dit hoofdstuk wordt stapsgewijs al het aansluitwerk besproken.

7.1 Schematisch overzicht

Met behulp van de onderstaande afbeelding krijgt u een totaalbeeld van de Vox DaVo II. De verschillende aansluitingen worden in dit hoofdstuk verder besproken.



7.2 De Vox DaVo behuizing

Het systeem bestaat uit een PCB (printed circuit board) met een behuizing die bestaat uit drie delen ABS plastic. De drie delen bestaan uit een toegangsklep (kapje onder), de voorkant (grote kap) en de basis (achterkant). De toegangsklep moet worden geopend met een kruiskopschroevendraaier. Deze toegangsklep biedt de toegang tot alle connectoren die nodig zijn voor de installatie van het systeem.

7.3 Vox DaVo ophangen 7.3.1 De locatie

De Vox DaVo kan in de meterkast of op een andere geschikte plaats worden opgehangen. De plaats is zeer belangrijk voor het juist kunnen functioneren van de Vox DaVo.

Houd in ieder geval rekening met het volgende:

• Zorg voor een makkelijk toegankelijke plek in de buurt van een stopcontact en het NT1 kastje. Hou aan de onderzijde (toegangsklep) altijd minimaal 30 cm vrij i.v.m. de behuizing die gedeeltelijk open moet kunnen worden gemaakt.

- Zorg dat er voldoende ruimte is bij de ventilatieroosters van de Vox DaVo (onder en boven) om de warmte kwijt te kunnen. Houd minimaal 15 centimeter vrij aan zowel de onder- als bovenkant vrij.
- Stel de Vox DaVo niet bloot aan extreme warmte en/of direct zonlicht. Hierdoor kan de Vox DaVo niet naar behoren functioneren.
- Plaats de Vox DaVo niet op een extreem koude of vochtige plaats.
- Plaats de Vox DaVo niet direct naast een TV, radio, videorecorder, computer of ander apparaat dat kan instralen op de Vox DaVo. Bewaar altijd tenminste 100 cm afstand, om storing te voorkomen.

7.3.2 Vox DaVo aan de wand monteren

U kunt de Vox DaVo in de meterkast of op een andere plaats aan de wand monteren. Hou hierbij rekening met de eerder genoemde punten in de vorige paragraaf. Aan de achterkant van de Vox DaVo vindt u drie ophangpunten voor wandmontage. Een boormal, Schroeven en pluggen zijn meegeleverd in de verpakking van de Vox DaVo.



- 1. Houd de boormal tegen de wand op de plaats waar u de Vox DaVo wilt ophangen. Laat ten minste 15 cm ruimte vrij rondom de Vox DaVo en aan de linkerzijde minstens 30 cm.
- 2. Markeer met een potlood de boorpunten op de wand.
- 3. Boor gaten op de plaats van de gemarkeerde punten.
- 4. Plaats de pluggen in de geboorde gaten.
- 5. Plaats in de twee bovenste boorgaten een schroef. Draai de schroef niet helemaal aan. Laat de schroeven ongeveer 5mm uitsteken.
- 6. Plaats de Vox DaVo met de ophangogen over de twee schroeven en schuif het apparaat voorzichtig naar beneden.
- 7. Plaats nu in het de twee onderste boorgaten een schroef. Draai deze niet te stevig aan om beschadigingen aan het plastic te voorkomen.

7.3.3 Vox DaVo II aansluiten op telefoonnet

Steek de ene ministekker van de ISDN-kabel in de ISDN poort T1 en/of T2...T8 van de Vox DaVo. Als u één ISDN lijn aansluit, gebruik dan ISDN poort T1 (U vindt deze aanduiding naast de ISDN poort). Als u twee ISDN lijnen aansluit, gebruik dan ISDN poort T1 en ISDN poort T2.

> U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.

Steek de andere ministekker van de ISDN-kabel in een van de aansluitpunten van de NT of in een ISDN-wandcontactdoos. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van de NT1.

> U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.

In de basis uitvoering zijn poorten T1 tot en met T8 als ISDN2 Point-to-Point aansluitingen configureerd. De jumpers JP1/JP2 t/m JP15/JP16, aan de linker zijde van de poorten zijn naar boven en de Terminating resistors (100 Ohm) zijn dus ingeschakeld. Met behulp van de Browser programmering is het mogelijk om de ISDN lijnen in te stellen op Point-to-Multipoint.



Het is ook mogelijk om maximaal 1 ISDN30 lijn aan te sluiten op de Vox DaVo II. De installatieprocedure is als volgt:

- Een ISDN 30 moet worden aangesloten op **T1** (PRI1) of **T5** (PRI2)
- De **jumpers** aan de linker zijde van de poort JP1/JP2 en JP9/JP10 moeten worden verwijderd.
- In de poort T1 of T5 moet eerst een (meegeleverd) **verloopsnoertje** worden geplaatst waarop vervolgens de ISDN30 lijn vanaf het modem kan worden aangesloten.



7.3.4 ISDN S0-bus op Vox DaVo II aansluiten

Het is ook mogelijk om maximaal 1 ISDN interne S0-bus aan te sluiten op de Vox DaVo II. De installatieprocedure is als volgt:



Als u een ISDN S0-bus aansluit, gebruik dan ISDN poort T4 of T8.

De jumper JP17 respectievelijk JP18 moet van de linker-kant (T) naar de rechter-kant (S) verplaatst worden om de externe T aansluiting om te zetten naar een interne S0-bus aansluiting.

7.3.5 Vox DaVo aansluiten op elektriciteitsnet

> U hebt de Vox DaVo aangesloten op het telefoonnet

Steek de stekker van de Vox DaVo in het stopcontact.

> Het rode statusled gaat continu rood branden gedurende ongeveer 60 seconden.

Vervolgens gaat het rode statusled rustig knipperen.

> De Vox DaVo is nu correct opgestart.

Let op: De Vox DaVo kan na verloop van tijd enigszins warm worden. Dit is geen probleem als de ventilatieroosters maar niet (per ongeluk) afgedekt worden. Hou zoals eerder vermeld +/- 15 cm vrij bij de ventilatieroosters.

7.3.6 Vox DaVo aansluiten op het computernetwerk

Verbinden van de ethernetpoort (netwerkpoort) van de Vox DaVo:

Let op: U dient de ETH-1 LAN connector te gebruiken!

De ethernet LAN poort van de Vox DaVo is gemaakt voor een RJ45 connector en is gemarkeerd is met ETH-1. Zie ook het schematische overzicht aan het begin van dit

hoofdstuk. Twee verschillende typen kabel kunnen worden gebruik in twee verschillende situaties:

Situatie 1:

Heeft u een computernetwerk?

Vanaf de hub (of switch) dient een rechte ethernet kabel te worden gebruikt die wordt verbonden met de Vox DaVo. Verbindt één zijde van de rechte kabel met de hub en de andere met de ethernet aansluiting (ETH-1) van de Vox DaVo.



Opmerking: De meeste hubs hebben een indicatie met behulp van een LED. Als de LED gaat branden na het aansluiten van de kabel, dan is er sprake van een goede verbinding. Als dit niet het geval is kan er een andere poort of een andere kabel worden gebruikt.

Situatie 2:

Heeft u één pc met een netwerkkaart?

Vanaf de pc dient een kruiskabel (cross-over cable) te worden gebruikt die wordt verbonden met de Vox DaVo. Verbindt één zijde van de kruiskabel met de netwerkkaart in de pc en de andere met de ethernet aansluiting van de Vox DaVo.



Opmerking: Controleer bij het gebruik van een netwerkkaart of de juiste drivers op de pc zijn geïnstalleerd zodat deze correct kan functioneren.



7.3.7 Apparatuur aansluiten op de Vox DaVo II

Doorgaans is de Vox DaVo in de meterkast opgehangen. U kunt uw apparatuur (telefoon, fax, antwoordapparaat e.d.) bij voorkeur via een telefoonstopcontact op de Vox DaVo aansluiten. Daarvoor zal bekabeling aangelegd moeten worden.

Let op! De ISDN T4 of T8 aansluiting op de DaVo II is om te zetten naar een interne S0-bus aansluiting. De S0-bus dient voor het aansluiten van digitale ISDN toestellen. ISDN toestellen op de S0-bus worden niet gevoed door de Vox DaVo II. Op het S0-bus kunt u maximaal 2 ISDN toestellen aansluiten. De functionaliteiten van toestellen op de S0-bus zijn beperkt.

7.3.8 Analoge of digitale toestellen aansluiten

Als u een telefoontoestel in een andere ruimte wilt aansluiten dan de Vox DaVo, dan kunt u een tweedraads telefoonkabel <u>zonder</u> RJ11 ministekkers aanleggen. U doet dat als volgt:

- 1. In de ruimte van het toestel plaatst u een telefoonstopcontact.
- 2. Sluit de telefoonkabel met de ene zijde aan op het telefoonstopcontact
- 3. Sluit de telefoonkabel met de andere zijde aan op een toestelpoort van de Vox DaVo.
 - Analoge toestellen moeten worden aangesloten op de blauwe verdeler.
 - **Digitale** toestellen moeten worden aangesloten op de **oranje** verdeler.
 - **Digitale of analoge** toestellen, afhangelijk van de configuratie van de eventuele uitbreidings module, worden aangesloten op de **grijse** verdeler.
- 4. Sluit de telefoon aan op het telefoonstopcontact.

Let op : Gebruik bekabeling met een vaste kern zodat deze eenvoudig kan worden afgewerkt. Maximale afstand voor een analoog toestel is 3km (bij 0.5mm koperen draad; 500 Ω). Voor digitale toestellen is dit 600m (bij 0.5mm kuperen draad; 100 Ω).

7.3.1 Analoog toestel op afstand aansluiten op de Vox DaVo II

Op aansluitingen PT15/EA47 en PT16/EA48 kunt U een analoog toestel aansluiten tot een maximale afstand van 7km (bij 0.5mm koperen draad; 1.200Ω).

7.3.2 Aansluiten aan de onderste deel van de DaVo II.

Voor het plaatsen van de telefoonkabel in de klemconnector van de Vox DaVo moeten de volgende stappen worden doorlopen:

- 1. Plaats een niet geleidend gereedschap in de gleuf.
- 2. Druk het gereedschap in de weergegeven richting (drukken) om de connector te openen
- 3. Plaats de gestripte (kale) kabel in de opening
- 4. Neem het gereedschap weg zodat de connector weer kan sluiten. De kabel is nu in de connector vastgeklemd.



7.3.3 Aansluitoverzicht (schematisch)

Op de wandcontactdoos kan de tweedraads telefoonkabel met behulp van de onderstaande afbeelding worden afgewerkt. Het toestel kan vervolgens met behulp van een telefoonkabel voorzien van een rj11 op de wandcontactdoos worden aangesloten.

Situatie 1:

> U heeft een telefoonkabel getrokken vanaf de Vox DaVo (rechts) naar de wandcontactdoos.

> Aan beide kanten van deze telefoonkabel is de draad gestript.

> De wandcontactdoos is aangebracht waar het toestel uiteindelijk moet worden geplaatst.



Situatie 2:

- > Sluit de telefoonkabel aan op de Vox DaVo.
- > Draai de twee schroeven van de wandcontactdoos los volgens de afbeelding.
- > Klem vervolgens de gestripte telefoonkabel onder de schroeven volgens de afbeelding.
- > Draai de twee schroeven weer aan zodat de telefoonkabel geklemd is.
- > Klik de telefoonstekker in de wandcontactdoos
- > Het telefoontoestel is nu correct aangesloten op de Vox DaVo.

8 Vox DaVo instellen voor gebruik (programmeren)

In dit hoofdstuk wordt de Vox DaVo ingesteld voor gebruik. Dit hoofdstuk geldt voor alle Vox DaVo systemen en er is dus geen onderscheid. De software is voor alle Vox DaVo systemen gelijk. Een beperkt aantal programmeringen zijn via het digitale toestel d285 te programmeren. Alle andere programmeringen moeten via de browser van een computer worden uitgevoerd.

Om te beginnen dient u via een systeemtoestel (d285) het IP adres aan te passen aan uw netwerk of losse pc met netwerkkaart. Vervolgens kunt u (indien nodig) het subnetmasker en de http poort van de Vox DaVo aanpassen. Hoe u dit precies kunt wijzigen en bekijken, staat hieronder weergegeven.

Opmerking: De centrale is al grotendeels voorgeprogrammeerd. Als u de Vox DaVo niet verder programmeert, dan kunt u al bellen en gebeld worden na het correct aansluiten van de toestellen en de ISDN lijn. Verder programmeren is dus niet perse noodzakelijk.

8.1 Programmeren vanaf het d285 toestel

> Startsituatie:

09:30 Ma 01/07/02 Toestel 11 Menu ↑↓ Tel.boek

> Laat de hoorn op het toestel liggen

0	9	:	3	0			Ma		0	1	/	0	7	/	0	2
Т	0	e	S	t	e	l	1	1								
									*	*	*	*	#	#	#	#
Μ	e	n	u					1 ↓					K	i	e	S

> Toets in" * * * * # # # # " en druk op **"Kies"**

Systeemopties Geef wachtwoord: Terug

> Toets in "1 0 00" en druk op "Ok."

U bent nu in het menu van de systeemprogrammeringen en heeft de volgende opties:

- Software Versie
- IP adres
- MAC adres
- Downloaden
- Systeemreset
- Algemeen tel. Boek

Uitlezen IP adresgegevens:

	S	0	f	t	w	a	r	e	v	e	r	S	i	e
	Ι	Р		a	d	r	e	S						
	Μ	A	C		a	d	r	e	S	S				
K	i	e	S						1	\downarrow				Terug

> Blader met "↑↓" naar "**IP adres**" en druk op "**Kies**".

I	P	_	a	d	r	e	S		_					_	_	_			
	H	u	i	d	i	g	e		i	n	S	t	e	I	I	i	n	g	
	W	i	j	Z	i	g		i	n	S	t	e	l	l	i	n	g		
K	i	e	S						1	\downarrow					Т	e	r	u	g

> Blader met " $\uparrow \downarrow$ " naar "Huidige instelling" en druk op "Kies".

A d	r	•			1	9	2	•	1	6	8	•	0	•	1	0	0
S u	b	:			2	5	5	•	2	5	5		2	5	5	•	0
Ηt	t	р	р	0	0	r	t	:								8	0
		_	-										Т	e	r	u	g

Wijzigen IP adres:

Ι	Р	a	d	r	e	S												
	Hu	i	d	i	g	e		i	n	S	t	e	l	l	i	n	g	
►	Wi	j	Z	i	g		i	n	S	t	e	l	l	i	n	g	_	
K	i e	S			-			1	\downarrow					Т	e	r	u	g

> Blader met "↑↓" naar "Wijzig instelling" en druk op "Kies".

Wi	j	Z	i	g		i	n	S	t	e	l	l	i	n	g			
Ge	e	f		a	d	r	e	S	:									
				<u>1</u>	9	2	•	0	0	0	•	0	0	0	•	2	0	5
Ki	e	S						1	\downarrow					Т	e	r	u	g

> Toets een nieuw IP adres in en druk op "Kies"

Wijzigen Subnetmask:

Ι	Р		a	d	r	e	S										
	W	i	j	Z	i	g	i	n	S	t	e l	l	i	n	g		
	·S	u	b	n	e	t	ma	S	k		w i	j	Z	i	g	e	n
K	i	e	S					1	↓				Т	' e	r	u	g

> Blader met "¹," naar "Subnetmask wijzigen" en druk op "Kies".

S u	b	n	e	t	m	a	S	k		w	i	j	Z	i	g	e	n	
Ge	e	f		a	d	r	e	S	:									
				2	5	5	•	2	5	5	•	2	5	5	•	0	0	0
Ki	e	S						1	\downarrow					Т	e	r	u	g

> Toets een nieuw Subnetmask in en druk op "Kies"

Wijzigen HTTP poort:

IP adres Subnetmask wijzigeN ▶HTTP poort wijzigeN Kies ↑↓ TeruG

> Blader met "[↑]," naar "HTTP poort wijzigen" en druk op "Kies".

ΗT	T	P		р	0	0	r	t		w	i	j	Z	i	g	e	n	
Ge	e	f		р	0	0	r	t	n	u	m	m	e	r	:	<u>7</u>	0	0
Op	S	l	a	a	Ν			1	\downarrow					T	e	r	u	G

> Toets een nieuw poortnummer in en druk op "Kies"

8.2 Programmeren vanaf een analoog toestel (DaVo Small)

In de eerste plaatst moet een IP adres worden ingevoerd voor de Vox DaVo Small. Dit IP adres is nodig om te kunnen communiceren met een losse pc (met netwerkkaart) of een pc in een netwerkomgeving.

Een IP adres invoeren

- > Neem een analoog toestel van de haak.
- > Toets de volgende code: * * 7 3 8 4 7 *
- > Geef het IP adres in en gebruik een ster (*) voor een punt.
- > Sluit af met een hekje (#)

Voorbeeld:

Voor IP adres 192.168.42.10 moet de volgende code worden ingevoerd:

73847*192*168***0**42***0**10**#

Het bijbehorende subnetmasker is standaard 255.255.255.0 en de http poort is 80.

Na het instellen van het IP adres volgens het bovenstaande voorbeeld heeft de Vox DaVo Small het volgende IP adres:

```
192.168.42.10
255.255.255.0
```

Nu kunt u de Vox DaVo via het netwerk benaderen.

8.3 Testen IP verbinding

Om te kunnen controleren of de IP verbinding tussen de PC en het systeem goed is, kan de volgende test worden uitgevoerd.

Ga vanaf de pc (Windows) naar de start button.

- Ga naar **<Start>**
- Selecteer <**Uitvoeren**>

Uitvoere	en 🔹 🔀
	Geef de naam van een programma, map of document op, of geef een Internet-adres op. Wat u opgeeft, wordt vervolgens in Windows geopend.
Openen:	command
	OK Annuleren Bladeren

Vervolgens verschijnt er een scherm waarin het volgende moet worden ingevoerd:

- typ "command" in zonder de aanhalingstekens (of "cmd" bij Windows 2000).
- Vervolgens opent er een MS-DOS scherm met de volgende prompt: C:_
- Typ "ipconfig" in zonder de aanhalingstekens.

Vervolgens verschijnen de IP gegevens van de PC

Windows IP Configuratie -

Om vervolgens de IP verbinding te kunnen testen moet er in de DOS box "ping" worden ingevoerd gevolgd door een spatie en dan het adres van de Vox DaVo. In dit voorbeeld is dat 192.168.42.200 met een subnetmasker van 255.255.255.0.

C:\>ping 192.168.42.200

De PC stuurt vervolgens IP pakketjes van 32 bytes naar de pc en rapporteert de resultaten. Als de verbinding correct is, dan moet het onderstaande resultaat worden gegeven.

Pakketten: verzonden = 4, ontvangen = 4, verloren = 0.



Als de IP verbinding niet goed is, controleer dan weer de IP adressen van het systeem en de pc. Controleer vervolgens eventueel de kabel tussen het systeem en de pc.

9 Programmeren (pc)

Op het moment dat de netwerkverbinding goed is zoals besproken in het vorige hoofdstuk, dan kunt u verder met de programmeringen vanaf de pc met een Windows platform. Dit is optioneel omdat de Vox DaVo reeds is voorgeprogrammeerd. Met behulp van een standaard browser kunt u de Vox DaVo eenvoudig programmeren vanaf een pc die voorzien is van een netwerkkaart. Browsersoftware wordt standaard meegeleverd met de populaire besturingssystemen van Microsoft Windows. Voorbeelden van browsers zijn Netscape Navigator en Microsoft Internet Explorer.

Allereerst moet met behulp van een ethernetkabel, de Vox DaVo worden verbonden met het netwerk (rechte kabel via hub) of direct op een enkele pc (cross cable). Als een IP verbinding kan worden opgezet tussen een pc en de Vox DaVo, dan kunt u het systeem via de browser configureren. Daarnaast is het ook mogelijk om op afstand (via ISDN), de Vox DaVo te programmeren.

Opmerking: Zorg dat de DaVo een juist IP adres (netwerkadres) heeft dat in uw netwerk past. Het IP adres van de Vox DaVo is te wijzigen vanaf het d285 toestel (zie vorige hoofdstuk). Ook als u slechts één pc direct aansluit moet het IP adres van de Vox DaVo passen bij het IP adres van de pc (hetzelfde segment).

Voorbeeld:		
IP adres pc1 :	192.168.0 .1	(255.255.255.0)
IP adres pc2 :	192.168.0 .2	(255.255.255.0)
IP adres pc3 :	192.168.0 .3	(255.255.255.0)
 IP adres DaVo :	 192.168.0 .100)(255.255.255.0)

Let op: Doorloop indien nodig eerst het vorige hoofdstuk zodat de IP configuratie correct is!

9.1 Aanmelden op de Vox DaVo

Start de browser (Netscape Navigator of Microsoft Internet Explorer) op van de pc die via het netwerk verbonden is met de Vox DaVo. Na het openen van uw browser (Netscape Navigator >5 of Windows Explorer >5) kan via het IP adres van de Vox DaVo een verbinding worden gemaakt met de http server.

> Vul het IP adres van de Vox DaVo in de adresbalk in.



> Vul de aanmeldnaam en het wachtwoord in.

Standaard is deze aanmeldnaam **admin** met wachtwoord '1000'. Het wachtwoord kan eventueel later gewijzigd worden.

Verbinding make	en met 192.168.0.100 👘 👔 🔀
Aanmelden op de Vo	ox Davo
<u>G</u> ebruikersnaam:	🛃 admin 💌
W <u>a</u> chtwoord:	••••
	Dit wachtwoord onthouden
	OK Annuleren

9.2 Configuratie wizard

Zodra u inlogt als 'admin' komt u de eerste keer automatisch in de configuratie wizard terecht. Deze wizard maakt het mogelijk om zonder diepgaande technische kennis, de Vox DaVo snel en eenvoudig te programmeren. Globaal bestaat de wizard uit enkele onderdelen welke in deze handleiding verdeeld zijn in een aantal stappen. Na het doorlopen van deze stappen is de Vox DaVo gebruiksklaar. Op de belangrijke pagina's staan altijd 'help' buttons weergegeven. Met behulp van deze help button, kunt u extra hulp krijgen bij de programmering.

Stap 1: Wilt u de configuratie wizard starten?

- Ja: U begint met de wizard (aanbevolen).
- Nee: U slaat de wizard over en gaat direct naar het hoofdmenu.
- Hokje: Vink het hokje aan als u deze stap in het vervolg wilt overslaan.

http://192.168.42.10/ - Rutger van der Net	_0
Cargo - O Image Ages Mtpp//192.168.42.10/	A
Wilt u de configuratie wizard starten?	
ja Nee	
Vink dit hokje aan om deze pagina in het vervolg over te slaan.	

Stap 2: Wilt u de interne toestelnummering wijzigen?

- Ja: U kunt hier de interne toestelnummers en de bijbehorende toestelnamen programmeren. De interne toestelnummers zijn voor de systeemtoestellen 11 t/m 16 en voor de analoge toestellen 19 t/m 22. De bijbehorende namen zijn Tst 11, Tst 12, etc.
- Nee: U slaat deze stap over en gaat door naar stap 4.

Stap 2a: Toestelnummers

> Wijzig hier indien nodig de <u>interne</u> toestelnummers.

🕙 Toestelnummering - Rutger van der Net				
Bestand Bewerken Beeld Eavorieten Extra Help	Adres 🕘 h	ttp://192.168.42.10/004	1400	
	1	Toestelni	ummering	
	Poort	Nummer	Naam]
	11	11	Tst 11	
	12	12	Tst 12	
	13	13	Tst 13	
	14	14	Tst 14	
	19	19	Tst 19	
	20	20	Tst 20	
	21	21	Tst 21	
	22	22	Tst 22	
Vo	ige	Volge	ende He	p
(a) Gereed				🥥 Internet

Stap 2b: Toestelnamen

> Wijzig hier indien nodig de toestelnamen van de interne toestelnummers.



Stap 3: Wilt u interne groepen (afdelingen) programmeren?

Het is mogelijk dat uw bedrijf verschillende groepen of afdelingen heeft. Een groep kan bijvoorbeeld de afdeling administratie zijn welke bestaat uit meerdere interne toestellen (groepsleden). Deze groep toestellen moet bijvoorbeeld tegelijkertijd bellen als één van uw relaties het nummer van de administratie belt.

Voorbeeld: Groep 80 (administratie) bestaat uit de toestellen 11,12 en 13 (groepsleden).

Stap 3a: Groepsnummering > Wijzig hier indien nodig de groepsnummers.

	estand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help				
Groep Nam 0 Groep 0 01 Groep 1 02 Groep 1 03 Groep 1 04 Groep 1 05 Groep 1 06 Groep 1 07 Groep 1 08 Groep 1 09 Groep 1	🧿 Vorige 🔹 🕥 🖉 🔛	Adres 🕘 http://192.168.42.10/00	14400		
Groep Nam 80 Groep 80 81 Groep 81 82 Groep 82 83 Groep 83 84 Groep 84 85 Groep 86 86 Groep 87 88 Groep 83 89 Groep 84		Groepsn	ummering		
Groep Naam 80 Groep 80 81 Groep 81 82 Groep 82 83 Groep 83 84 Groep 84 85 Groep 86 86 Groep 81 86 Groep 81					
80 Groep 80 81 Groep 81 82 Groep 82 83 Groep 83 84 Groep 84 85 Groep 86 87 Groep 87 88 Groep 89 89 Groep 89 85 Groep 89 85 Groep 89 86 Groep 89 85 Groep 89		Groep	Naam		
81 Groep 81 82 Groep 82 83 Groep 83 84 Groep 94 85 Groep 86 86 Groep 81 87 Groep 83 89 Groep 81		80	Groep 80		
82 Groep 82 93 Groep 83 94 Groep 94 95 Groep 95 86 Groep 96 87 Groep 97 88 Groep 98 89 Groep 99		81	Groep 81		
83 Groep 83 94 Groep 84 85 Groep 95 86 Groep 96 87 Groep 81 88 Groep 81 89 Groep 80 89 Groep 81		82	Groep 82		
04 Greep 84 05 Greep 05 06 Greep 06 07 Greep 07 08 Greep 88 09 Greep 89		83	Groep 83		
05 Groep 85 06 Groep 86 97 Groep 97 08 Groep 98 89 Groep 89		84	Groep 84		
66 Groep 86 67 Groep 87 68 Groep 88 89 Groep 89		85	Groep 85		
67 Groep 97 68 Groep 88 69 Groep 89 Vorige Volgende		86	Groep 86		
BB Groep 89 B9 Groep 89 Volige Help		87	Groep 87		
es Groep 89 Volige Volgende Help		88	Groep 88		
Volgende Help		89	Groep 89		
Vorige Volgende Help					
	Vori	ge Volg	ende	Help	

Stap 3b: Groepsnamen

> Wijzig hier indien nodig de groepsnamen.

Vorine • 🔿 - 🛛 🔊 🖪 🔥 🔍	Adres Adres Adres 4	2 10/101899	
	Gro	epsnamen	
	Groep	Naam	
	80	Algemeen	
	81	Administratie	
	82	Verkoop	
	83	Groep 83	
	84	Groep 84	
	85	Groep 85	
	86	Groep 86	
	87	Groep 87	
	88	Groep 88	
	89	Groep 89	
		,	
Vo	iqe	Volgende	Help

Stap 3c : Groepsleden

> Vul hier de groepsleden in. Welke interne toestellen horen in de groep?



Stap 3d : Groepseigenschappen

Bij deze laatste (optionele) stap is het mogelijk om een groepsleider te kiezen. Deze groepsleider kan later wat extra faciliteiten gebruiken vanaf het systeemtoestel. De groepsleider kan de groep bijvoorbeeld (indien nodig) vanaf het toestel doorschakelen. Daarnaast is het mogelijk (maar niet verplicht) om deze extra faciliteiten met een pincode af te schermen.

> Wijzig hier indien nodig de groepseigenschappen.

	Croopeoig	oncohonnon		
	Groepseig	enschappen		
Groep	Naam	Groepsleider	Pincode	
80	Ålgeneen	Bediening 💌	••••	
	Administratie	Jolanda 🗸 🗸	••••	
82	Verkoop	Jannie 💌	••••	Ĩ
83	Groep 83	Geen 💌		1
84	Groep 84	Geen 🗸		Ĩ
85	Groep 85	Geen 🗸		1
86	Groep 86	Geen 💌		Ĩ
87	Groep 87	Geen 🗸		Ĩ
88	Groep 88	Geen		1
89	Groep 89	Geen 🗸		İ
	Vorige Volg	gende Help		

Stap 4: Wilt u de afhandeling van inkomende gesprekken programmeren?

In dit onderdeel kunt u aangeven welk toestel (of welke groep) moet signaleren op inkomende gesprekken van uw relaties. Dit is een belangrijk onderdeel voor de juiste afhandeling van uw inkomende gesprekken.

Voorbeeld: Het hoofdnummer (44556670) komt uit op groep 80 (administratie). Deze groep bestaat uit de toestellen 11,12 en 13 (groepsleden).

Stap 4a: Doorkiestabel (MSN)

In totaal kunt u de externe nummers programmeren. In de wizard kunt u alleen de eerste 10 programmeren. De resterende 40 kunnen later via het hoofdmenu (link: Doorkiestabel (MSN)) worden toegevoegd.

] Doorkiestabel (MSN) - Rutger van der Net			
Stand bewerken Beejd Eavoneten Extra Help	res 🕘 http://192.16	8.42.205:7000/004400	
	Doork	tiestabel (MSN)	
	Code	Doorkiesnummer (MSN	
	1	44556670	
	2	44556671	
	3	44556672	
	4	44556673	
	5	44556674	
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		
Vorige		Volgende	Help

> Vul hier uw externe telefoonnummers in (zonder kengetal).

Stap 4b: Signaleringstabel

In de signaleringstabel kunnen de bij de externe nummers behorende interne toestelnummers en/of groepen worden geprogrammeerd. In totaal kunt u 50 signaleringen bij de 50 externe nummers programmeren. In de wizard kunt u alleen de eerste 10 signaleringen programmeren. De resterende 40 kunnen later via het hoofdmenu (link: Signaleringstabel) worden toegevoegd.

> U kunt hier <u>per signalering</u> (Dagsignalering + Nachtsignalering + ...) de toestelnummers programmeren. De specifieke signalering staat rechtsboven in de tabel weergegeven.

Stap 5: Wilt u de afhandeling van uitgaande gesprekken programmeren?

In dit nummer kunt u twee faciliteiten programmeren die van belang zijn bij het maken van een telefoongesprek. Allereerst kunt u kiezen welk nummer (CLIP) er wordt meegestuurd met een uitgaand gesprek vanaf een specifiek toestel. Zo kan de afdeling administratie bij uitgaande gesprekken, het nummer van de administratie meesturen. Daarnaast kunt u de zogenaamde verkeersklasse per toestel instellen. Een verkeersklasse bepaalt de toegang vanaf het toestel. In het onderstaande voorbeeld mag het toestel uit het magazijn alleen intern bellen. Vanuit het magazijn mag dus niet 'naar buiten' (extern) worden gebeld.

Voorbeeld: Toestel 11 (bediening) stuurt het hoofdnummer (hfd. nr.) van de ISDN lijn mee. Daarnaast is de verkeersklasse van toestel 11 "onbeperkt". Dit betekent dat er geen restricties gelden en er dus onbeperkte toegang is.

Stap 5a: Point to Point of Point to Multipoint

Bij deze stap moet u het type ISDN lijn configureren. Dit kan of een Point to Multipoint lijn zijn of een Point to Point. U kunt dit controleren met behulp van uw documentatie die u bij uw ISDN aansluiting heeft gekregen. T1 staat verder voor de eerste ISDN lijn (onderste poort) en T2 staat voor de tweede ISDN lijn.

🕙 Point to (Multi-)Point - Rutger van de	er Net				_ d ×
Bestand Bewerken Beeld Favorieten Ext	tra Help				AT
🌀 Vorige 🝷 🕥 - 📓 🐔	Adres 顲	http://192.168.42.205:7000/004404	ł		~
	P	oint to (Multi	-)Point		
	ICON Jun	Baint to Baint	Deint to Multineint		
	ISDIVIIJI	Found to Found	Point to multipoint		
		•	°		
8	t <u> </u>				
	Vorige	Volgende	Help		
Coreed				🥑 Internet	
🗾 Statu 🚽 🧭 🥥 🔘 Postvak	IN - Microsof 🏼 🖉 🗄	oint to (Multi-)Point 📜 🙋 Vox	DaVo Universeel		5 😻 😓 🗳 近 12:50

Stap 5b: CLIP/CLIR

> U kunt hier invullen welk nummer per toestel moet worden meegestuurd bij uitgaande gesprekken.

stand Bewerken Beeld Eavoriet	en E <u>x</u> tra <u>H</u> elp			
Vorige 🔹 🕥 - 📓 💈) 🏠 🔮 Agres 🖉	http://192.168.42.205:7000/004400		
		CLIP/CLI	R	
	Nummer	Naam	Nummer	
	Nummer	Pediening	Nummer	
	12	Pieter	44556671	
	13	Jannie	44556672 🗸	
	14	Kees	44556673 💌	
	19	Jolanda	44556674 🛩	
	20	Michelle	hfd. nr. 💌	
	21	Jan Jaap	hfd. nr. 💌	
	22	Magazijn	hfd. nr. 💌	
	Vonge	Volgende	Help	

Stap 5c: Verkeersklassen

> U kunt hier aangeven of bepaalde toestellen een aangepaste toegang moeten krijgen. Dit kunt u aangeven per signalering (dag, nacht, ...)

estand Bewerken Beeld Eavon	eten E <u>x</u> tra <u>H</u> elp			
3 Vorige 🔹 🕥 🕤 📘	🛐 🏠 🔮 Adre	🗧 🍓 http://192.168.42.205:7000/	110102	
		Verkeers	klassen	
	Nummer	Naam	Dagsignalering	
	11	Bediening	Onbeperkt 💌	
	12	Pieter	Onbeperkt 💌	
	13	Jannie	Onbeperkt 💌	
	14	Kees	Onbeperkt 💌	
	19	Jolanda	Onbeperkt 💌	
	20	Hichelle	Onbeperkt M	
	21	Jan Jaap	Onbeperkt M	
	22	Magazijn	Intern M	
	Vorige	Volgend	e Help	

Stap 6: Wilt u de internettoegang programmeren?

Op deze pagina kunt u bijzonder eenvoudig de internettoegang programmeren. U dient deze allereerst in te schakelen en vervolgens kunt u uw eigen internet account invullen. Eventueel kunt u gebruik maken van de 'gratis' internet account van KPN. Voor deze account gelden geen abonnementskosten en u hoeft zich niet te registreren. U betaalt dus alleen de telefoontikken. (Zie ook <u>www.kpn.com</u>, trefwoord: DirectInternet)

KPN DirectInternet:		
Telefoonnummer :	0676012321	
Aanmeldnaam :	kpn	
Wachtwoord :		(niets invullen)

> U kunt hier de gegevens van uw internet provider (ISP account) invullen.

🐔 ISP account - Rutger van der Net			_ @ 🔀
Bestand Bewerken Beeld Eavorieten Extra	Help		A
🔾 Vorige 🝷 🜔 🕤 🔝 😭	Adres 🕘 http://192.168.42.205:70	00/105100	~
	ISP ac	count	
	Ingeschakeld o	Uitgeschakeld	
	T 1.6		
	Telefoonnummer	0676012321	
	Aanmeldnaam	kpn	
	Wachtwoord		
	Vorige Volge	nde Help	
(a) Gereed		Internet	

Opmerking: Als uw DaVo is voorzien van een VoiceMail kaart (optie), dan verschijnt er in de wizard een extra stap. U kunt dan de Automatische Telefoniste en de Voice Response configureren.

Stap 7: Afronding

U bent nu klaar met de wizard. U heeft als u alle stappen heeft doorlopen de belangrijkste onderdelen van de Vox DaVo geprogrammeerd. U kunt eventueel verder via het hoofdmenu programmeren. Het hoofdmenu laat u een totaaloverzicht zien van alle programmeringen. Voor een nadere uitleg van de onderdelen van het hoofdmenu, kunt u het bijbehorende hoofdstuk uit deze handleiding raadplegen.

Sand Begenen beg prometer type geo pronge • 🔊 - 😰 🖉 🔗 چ Agrice 🗃 http://192.168.42.205.7000/111200	
	-
De configuratie wizard is afgerond. Wilt u verder gaan met de	
programmering vanaf het hoofdmenu?	
Ja	

> Optioneel kunt u dus verder programmeren via het hoofdmenu.

> Als u nee kiest, dan logt u uit. De belangrijkste onderdelen zijn nu geprogrammeerd.

🕙 Hoofdmenu Vox Davo I - Rutger van der Net				_ 0 🛛
Bestand Bewerken Beeld Eavorieten Extra Help				
🔇 Vorige 🔹 🕑 🕤 🖹 📓 🚷	Agres 🕘 http://192.168.42.205:70	00/004100		~
	Hoofdmenu	I Vox Davo I		<u>~</u>
Systeem instellingen Billed daarstander Billed daarstander Heide bolwaring Ausmaan biefoorhoest Ausmaan biefoorhoest Ausmaan biefoorhoest Ausmaan biefoorhoest Ausmaan biefoorhoest Ausmaan biefoorhoest Biefoor Biefo	Teastal Installingen Teastimumatina Teastimumatina Castin costal Castin	MSNIOD I instellingen Coofficialise II (MSI) Signaterina Jake Baffman Sit besenning ze kellingeroen Unbedate Sont to Adult-Point Sabus instellingen Unbedate Anstellingen Verkees Instellingen Unbedate Unbedate Aufbage unmers Herhalde nummers Biokkeringstakel	Router Instellingen 233 Annaburg 234 Annaburg 234 Annaburg 235 Annaburg 236 Annaburg 236 Annaburg 236 Annaburg 236 Annaburg 237 Annaburg 237 Annaburg 238 Annab	
Cereed			Internet	

9.3 Het hoofdmenu van de Vox DaVo

Het hoofdmenu van de Vox DaVo laat in één oogopslag alle menu's gestructureerd zien. Deze menu's worden stuk voor stuk in dit hoofdstuk verder uitgelegd. Dit hoofdmenu is onderverdeeld in de volgende submenu's:

- 1. Systeem Instellingen : instellingen die voor het gehele systeem gelden.
- 2. **Tijd Instellingen** : instellingen die met de tijd, timers of de dagindeling te maken hebben.
- 3. Toestel Instellingen : instellingen om toestellen te configureren en te beheren.
- 4. Groeps Instellingen : instellingen om groepen te configureren en te beheren.
- 5. **Telefoonnummers/MSN/DDI Instellingen** : instellingen om de externe nummers te configureren.
- 6. ISDN Instellingen : instellingen om de ISDN lijnen te configureren.
- 7. Netlijn Instellingen : instellingen om toegang naar de externe lijnen te configureren.
- 8. Verkeers Instellingen : instellingen om verkeersklassen te configureren.
- 9. Router Instellingen : instellingen om de IP aansluitingen en ISDN router te configureren.



9.4 Online help tekst

De online helptekst bij iedere optie beschrijft hoe de faciliteit verder werkt en dient te worden geprogrammeerd.

9.5 Een Backup maken van de programmeringen

Op de hoofdpagina vindt u onder aan de pagina de toetsen 'backup downloaden', 'uitloggen' en 'backup terugzetten'. Met de toets 'backup downloaden' kunt u alle geprogrammeerde gegevens in de Vox DaVo in één bestand (.spg file) opslaan. Met de toets 'uitloggen' logt u uit de Vox DaVo programmeringen. Met de toets 'backup terugzetten' Ook kunt u een eerder gemaakte 'backup-file' terugplaatsen in de Vox DaVo. Deze optie is handig als u weer terug wilt naar de eerder opgeslagen configuratie.

Opmerking: Als u programmeringen niet begrijpt of meer informatie zoekt, klik dan op de "Helptoets" betreffende de programmering. bij

Opslaan	Teru	3	Help
	·		

9.6 Systeeminstellingen

Systeeminstellingen zijn instellingen die voor alle toestellen en de gehele Vox DaVo gelden. Iedere programmering heeft dus invloed op alle toestellen van het 'systeem'.

9.6.1 Blind doorverbinden (zonder aankondiging)

Met behulp van de systeemfaciliteit blind doorverbinden (doorverbinden zonder aankondiging), kunt u gesprekken doorverbinden zonder het gesprek eerst aan te kondigen. Deze faciliteit kan worden uitgeschakeld als u bijvoorbeeld niet wilt dat uw medewerkers gesprekken doorverbinden zonder een aankondiging.

> Standaardinstelling: *Ingeschakeld* (Doorverbinden zonder aankondigen is toegestaan)

9.6.2 Automatisch parkeren

Met behulp van de systeemfaciliteit automatisch parkeren kunnen gesprekken die in de wacht staan eenvoudig worden geparkeerd. Dit kan door de hoorn op het toestel te leggen. Als deze faciliteit is uitgeschakeld, dan volgt er een heroproep op het toestel. Dan valt de oproep met andere woorden terug op het toestel.

> Standaardinstelling: *Uitgeschakeld*

9.6.3 Extern doorverbinden

Met deze optie kunt u interne of externe gesprekken met een extern telefoonnummer doorverbinden. U kunt bijvoorbeeld ook twee mobiele nummers met elkaar doorverbinden. Als u bijvoorbeeld niet wilt dat uw medewerkers gesprekken doorverbinden naar een extern telefoonnummer kunt u deze faciliteit uitschakelen.

> Standaardinstelling: *Ingeschakeld* (Extern doorverbinden is toegestaan)

9.6.4 PickUp blokkering

Lijnen kunnen bij 'lijn toegang' worden toegekend aan specifieke toestellen. Als u de faciliteit PickUp blokkering inschakelt, kunnen toestelgebruikers alleen geparkeerde gesprekken, of gesprekken van signalerende toestellen oppakken, van de lijnen die aan deze gebruikers toegewezen zijn. Dit kan handig zijn als u bijvoorbeeld met meerdere bedrijven/afdelingen gescheiden gebruik maakt van dezelfde centrale.

> Standaardinstelling: *Uitgeschakeld* (PickUp van alle lijnen is toegestaan)

9.6.5 Algemeen telefoonboek (snelkiesnummers)

In het algemene telefoonboek van de Vox DaVo kunnen 200 verkort kiezen (VK) nummers worden ingevoerd. Deze nummers zijn vervolgens te gebruiken via het algemene adresboek van de systeemtoestellen of via de index codes (*4000 - *4199). Deze codes staan bij het VK nummer weergegeven.

Nummer: Toets hier het telefoonnummer in (maximaal 20 cijfers).

Naam: Toets hier de naam in (maximaal 20 karakters).

Blokkeren: Als deze optie is *aangevinkt*, dan kunnen gebruikers die volgens de verkeersklasse (Toestel Instellingen) bijvoorbeeld geen 0900 nummers mogen kiezen, het VK nummer 0900 9292 niet gebruiken. Als deze optie is *uitgevinkt*, dan kunnen ook deze gebruikers dit VK nummer kiezen.

Prefix: Bij deze instelling kan worden aangegeven welke buitenlijn moet worden gebruikt voor het VK nummer. Als er een '0' is geselecteerd, dan wordt een willekeurige vrije beschikbare buitenlijn gebruikt. De opties * 91-* 98 corresponderen met de lijnbundels (ISDN instellingen). Ten slotte kan gekozen worden voor 'geen' als het een intern VK nummer betreft.

> Standaardinstelling: géén snelkiesnummers aanwezig.

9.6.6 Automatische Telefoniste met Voice Response

Deze faciliteit werkt alleen als de Vox DaVo is voorzien van een <u>optionele</u> applicatiekaart met de bijbehorende licentie. Zie voor meer informatie <u>www.kpn.com</u> (trefwoord 'Vox DaVo') of neem contact op met verkoop via 0800-0403.

Automatische Telefoniste

Met de automatische telefoniste kunnen inkomende gesprekken automatisch worden beantwoord. Dit is een handige functionaliteit als al uw medewerkers in gesprek of bezig zijn. Na deze beantwoording blijven uw toestellen nog steeds signaleren, zodat de oproeper zo snel mogelijk een van uw medewerkers te spreken krijgt. Na aanname van de oproep door de automatische telefoniste, hoort de oproeper de muziek in wachtstand.

🗿 Autom	atische Telefoniste - Micros	oft Internet Explorer					
Bestand	Be <u>w</u> erken Beeld <u>F</u> avorieten	i E <u>x</u> tra <u>H</u> elp					an a
G -	ی 🗵 🗈 🏠	Adres 🛃 http	://192.168.42.205/1093	300			v
		Automatische Te			Ste		
	Bericht	Opgenomen	Code	Timer	Signaleren	Actie:	
	Dag-begroeting	Nee	100	20		Cijfers	
	Herhaal-bericht	Nee	101	10	✓	<u>Cijfers</u>	
	Nacht-begroeting	Nee	102	0	✓	<u>Cijfers</u>	
		Opslaan	1	erug j	Help		
🛃 Gereed							V Disternet

De automatische telefoniste kan bestaan uit 3 of 10 verschillende berichten (boodschappen). Dit is afhankelijk van de geïnstalleerde licentie. Aan elk bericht kan vervolgens eventueel een keuzemenu worden gekoppeld.

Voorbeeld 1)

Bericht 1: "Welkom bij Bedrijf X. Op dit moment zijn al onze medewerkers in gesprek. U wordt zo spoedig mogelijk doorverbonden met één van onze medewerkers."

Vervolgens hoort de oproeper vrijtoon en na 20 seconden de boodschap:

Bericht 2: "Al onze medewerkers zijn nog in gesprek. U wordt zo spoedig mogelijk doorverbonden met één van onze medewerkers."

Voorbeeld 2)

Bericht 1: "Welkom bij Bedrijf X. Druk een één voor verkoop, een twee voor de administratie en een drie voor support. Als u geen keuze maakt dan wordt u doorverbonden."

Vervolgens kan de oproeper een keuze maken. Als de oproeper geen keuze maakt, dan wordt deze na 20 seconden doorverbonden met de receptie.

Bericht

Een bericht van de automatische telefoniste gedraagt zich als een intern toestelnummer en kan aan de signaleringstabel worden toegevoegd. Ieder bericht bestaat uit de volgende onderdelen:

- Naam: De naam van het bericht dat ook op het d285/d283 toestel wordt getoond. Dit mag bestaan uit maximaal 20 karakters.
- Opgenomen: Dit veld geeft aan of er een bericht is opgenomen vanaf toestel 11. Dit is noodzakelijk voor de juiste werking van het bericht.
- Code: Het interne toestelnummer (1 tot 9 cijferig) dat aan de signaleringstabel wordt toegevoegd.
- Timer: Deze timer geeft aan hoe lang toestellen signaleren voordat het bericht wordt afgespeeld. De instelling kan variëren van 0 tot 99 seconden.
- Signaleren: Deze instelling geeft aan of de toestellen tijdens het bericht moeten signaleren.
- Actie: Deze instelling geeft aan of er een keuzemenu is gekoppeld aan het bericht.

Actie

Voor ieder bericht kan een keuzemenu worden geconfigureerd. Een keuzemenu kan vervolgens bestaan uit 10 verschillende opties (0 t/m 9). Daarnaast kunnen ook opties worden toegekend aan het toetsen van het sterretje (*) en het hekje (#). Ten slotte zijn er nog twee aparte instellingen per keuzemenu te configureren.

- Als er na vijf seconden nog geen keuze is gemaakt. De oproeper kan dan bijvoorbeeld worden doorgeschakeld naar de receptie. Standaard wordt het herhaal bericht afgespeeld.
- Als het toestel achter de gekozen optie bezet of niet beschikbaar is. De oproeper kan dan bijvoorbeeld worden doorgeschakeld naar de receptie. Standaard wordt de oproep verbroken.

De volgende mogelijkheden worden geaccepteerd om te gebruiken als één van de opties in het keuzemenu.

- Intern toestelnummers (11, 12, ...)
- Interne afdeling (80, 81, ...)
- Een ander bericht (100, 101, ...)
- Een extern telefoonnummer met voorloop nul (0 06123...)

Actie: Dag-begroetin	ng (100) -	- Microsoft Int	ernet Explore	r					X
Bestand Bewerken B	leeld Eavo	orieten E <u>x</u> tra	Help						,
G • O •		6	Adres 🛃 ht	tp://192.168.42.205/109	301				~
			Acti	e: Dag-be	groet	ing (100)			<
	Cijfer		Toekenn	ing	Cijfer	Toel	kenning		
	1	Geen actie	~		7	Geen actie 🛛 👻			
	2	Geen actie	~		8	Geen actie 🛛 👻			
	3	Geen actie	*		9	Geen actie 🛛 👻			
	4	Geen actie	~		0	Geen actie 🛛 👻			
	5	Geen actie	~		*	Toestel bellen 🛛 👻			
	6	Geen actie	~		#	Mailbox bellen 🛛 👻			
·				Intern do	orkiezen				
		Gee	n actie <mark>5</mark>	Seconden	Herhaal-berich	t 💌			
		Toest	el bezet of	niet bereikbaar	Geen actie	~			
		L	Opslaan	Ţ	erug	He	9		
									>
Gereed								🔮 Internet	

Speciale mogelijkheden

Het is mogelijk om oproepers direct een intern telefoonnummer of een interne voicemailbox te laten aankiezen. Dit zijn in de regel opties die kunnen worden toegekend aan het sterretje (*) en het hekje (#). Verder kan met de mogelijkheid 'verbreken' een gesprek worden beëindigd.

Voorbeeld:

- * = Intern doorkiezen → Na het toetsen van het sterretje kan een intern toestel worden aangekozen (*11)
- # = Mailbox bellen → Na het toetsen van het sterretje kan een interne voicemailbox worden aangekozen (#11)
- Verbreken \rightarrow Na het toetsen van de deze optie door een oproeper wordt de verbinding verbroken.

Cijfer	Actie
1	11
2	80
*	Intern doorkiezen (+ toestelnummer \rightarrow
	*11)
#	Mailbox bellen (+ mailboxnummer \rightarrow #11)

Na 5 seconden geen keuze	11 (=receptie)
Toestel bezet of niet bereikbaar	11 (=receptie)

Signaleringstabel

Omdat aan een bericht een intern toestelnummer is toegekend kan deze worden opgenomen in de signaleringstabel. Dit werkt op dezelfde manier als reguliere interne toestelnummers of groepen.

Voorbeeld:

- MSN1 signaleert het interne toestel 11 in combinatie met bericht 100
- MSN2 signaleert de interne groep 80 in combinatie met bericht 101

MSN Index	MSN/DDI nummer	Toekenning
1	1234560	11,100
2	1234561	80,101
•••		•••

Groepssignalering

Omdat aan een bericht een intern toestelnummer is toegekend kan deze worden opgenomen in de groepssignalering. Dit werkt op dezelfde manier als reguliere interne toestelnummers of groepen.

Groep	Naam	Leden
80	Groep 80	11,100
81	Groep 81	11,12,13,14,101
•••		

9.6.7 Muziek in wachtstand

Met behulp van de faciliteit muziek in wachtstand kunnen oproepers die in de wacht worden geplaatst verschillende opties te horen krijgen. Voor zowel externe als interne gesprekken in de wacht heeft u de keuze uit 3 verschillende wachtstandopties:

Stilte	_	De beller in de wacht hoort niets.
Tonen	_	De beller in de wacht hoort beeptonen.
Externe muziekbron	_	De beller in de wacht hoort muziek van een externe muziekbron
		(bv. Een CD/MP3-speler)
Interne muziekbron	_	Optioneel zijn wav bestanden in de Vox DaVo te laden.

Standaardinstelling: Tonen in wachtstand.

9.6.8 Belritmen

Er zijn twee verschillende belritmen; het interne belritme en het externe belritme. Met deze belritmen kan de gebruiker interne en externe oproepen eenvoudig van elkaar onderscheiden.

Standaardinstelling:Intern belritme: 400ms aan,200 ms uit,400ms aan, 4sec. uit.Extern belritme: 1 seconde aan 4 seconden uit

Opmerking: Het is ook mogelijk om per <u>aangekozen telefoonnummer</u> een apart belritme te gebruiken. Zo kunt u gemakkelijk bijvoorbeeld zakelijke en privé oproepen onderscheiden. Dit kunt u programmeren bij menu <u>MSN/DDI instellingen</u>, onderdeel belritmen.

9.6.9 Softwareversie

Met behulp van deze optie kunnen diverse gegevens worden bekeken nl:

- De softwareversie van de Vox DaVo
- De hardware versie van de Vox DaVo
- Het MAC Adres van de Vox DaVo
- Het maximaal aantal aan te sluiten digitale toestellen
- Het maximaal aantal aan te sluiten analoge toestellen
- Het maximaal aantal aan te sluiten ISDN-lijnen
- De softwareversie van de VoiceMailkaart / Applicatiekaart (indien aanwezig!)
- De softwareversie van de ADSL kaart (indien aanwezig!)

Daarnaast biedt deze pagina nog een tweetal links: "gespreksgegevens" en "systeem status". Met behulp van de gespreksgegevens kan een eenvoudig overzicht worden gekregen van het aantal gesprekken dat is afgehandeld. Op de pagina systeemstatus kan een overzicht worden verkregen van de aangesloten lijnen en toestellen.

9.6.10 Wachtwoord beheerder

Om de Vox DaVo te kunnen configureren, dient u een aanmeldnaam en wachtwoord in te geven. De aanmeldnaam kan niet worden gewijzigd en is : "*admin*" in kleine letters zonder de aanhalingstekens. Het standaard wachtwoord is "*1000*" zonder de aanhalingstekens.

Standaardinstelling aanmeldnaam: admin

Standaardinstelling wachtwoord*: 1000

* Het wachtwoord kan gewijzigd worden.

9.6.11 Taal webinterface

Met behulp van deze programmering kan de taal van de webinterface worden ingesteld. Er kan gekozen worden uit Nederlands, Engels, Italiaans, Spaans, Frans of Duits. De taal van de digitale systeemtoestellen kan per toestel worden gewijzigd in dezelfde mogelijkheden (zie hiervoor de toestelhandleiding). De toestellen veranderen niet automatisch mee.

Opmerking : De standaardbegroetingen van de VoiceMailkaart kunnen alleen in het Nederlands worden geleverd. U kunt wel zelf een begroeting in een andere taal inspreken.

9.6.12 Noodstroom

De noodstroomvoorziening is een <u>optie</u> die niet standaard met het systeem wordt meegeleverd. Zie voor meer informatie <u>www.kpn.com</u> (trefwoord 'DaVo') of neem contact op met verkoop via 0800-0403.

Met behulp van deze programmering is het mogelijk om via het display van de digitale systeemtoestellen een melding te geven als de Vox DaVo overgaat op de noodstroomvoorziening. Dit kan nuttig zijn als de DaVo op een andere groep is aangesloten zodat de stroomonderbreking wellicht niet tijdig zou worden opgemerkt.

Er zijn drie meldingen die kunnen worden gegenereerd:

- **Noodstroom storing :** Als u dit bericht op uw display ziet, is de fysieke verbinding van de accu met de Vox DaVo onderbroken.
- **Noodstroom actief :** Als u dit bericht op uw display ziet, is de verbinding van de 230V~ met de Vox DaVo onderbroken.

• **Noodstroom leeg :** Als u dit bericht op uw display ziet, is de batterij bijna leeg en moet deze worden vervangen of worden opgeladen.

9.6.13 Systeemonderhoud

Met deze faciliteit kunt u een aantal preventieve resets uitvoeren en software downloaden.

• Koude start (alleen voor kpn monteurs)

U kunt alle programmeringen in één keer resetten en weer helemaal overnieuw beginnen met programmeren. De Vox DaVo activeert de standaard (fabrieks-) instellingen.

- Reset wachtwoord admin (alleen voor kpn monteurs) U kunt het systeemwachtwoord resetten. Uw persoonlijke wachtwoord wordt vervangen door het standaard wachtwoord "1000".
- Reset VoiceMailkaart

U kunt alle teksten en ingesproken berichten op de VoiceMailkaart in één keer resetten (wissen). De standaard aanwezige teksten worden geactiveerd.

• Warme start

U kunt het systeem een herstart geven. De Vox DaVo wordt dan opnieuw opgestart. Alle verbindingen worden verbroken maar de programmeringen blijven behouden!

- Vox DaVo software upgrade (pc) Met behulp van deze optie kunt u vanaf uw pc de systeemsoftware van de Vox DaVo upgraden. U dient dan op een pc/floppy/... het upgrade bestand te hebben.
- VoiceMail software upgrade (pc) Met behulp van deze optie kunt u vanaf uw pc de VoiceMailkaart upgraden.U dient dan op een pc/floppy/... het upgrade bestand te hebben.
- Software downloaden (systeemsoftware) U kunt de Vox DaVo opdracht geven om de laatste systeemsoftware van de Vox DaVo van de Server van KPN te downloaden. Het telefoonnummer is standaard al ingevuld.

Let op! Na het downloaden van de software moet u, om de software te kunnen activeren, de Vox DaVo een warme start geven. Een indicatiebalk geeft aan wanneer de DaVo gereed is.

9.6.14 Deurtelefoon

Met behulp van deze faciliteit kunt u een aantal gegevens voor de deurtelefoon instellen nl:

- Op welke analoge aansluiting de deurtelefoon wordt gemonteerd.
- Hoelang de elektrische deuropener moet worden geactiveerd. De waarde moet liggen tussen de 1 en 10 seconden.
- Welke toestel moet signaleren tijdens de verschillende Dag-/Nachtstanden. Deze Dag-/Nachtstanden zijn te programmeren onder het menu 'Tijd Instellingen'
- Welk belritme moet worden gebruikt voor de deurtelefoon.

Opmerking: Per geactiveerde dag- en/of nachtstand kan worden geprogrammeerd welke toestellen moeten signaleren. Hier kan gekozen worden voor een los toestel (11 of 12 of ...), een afdeling (80 of 81 of ...) of een extern nummer met voorloop '0' voor de buitenlijn (**0** 070 1234567).

Deurtelefoon - Microsoft Internet Explorer <u>B</u> estand Be <u>w</u> erken Beejd <u>E</u> avorieten Egtra <u>H</u> elp		 (a) (b) (c) /ul>
] ← + → - 🔕 🗊 🚮 🎒] Agires 🛃 Hitp://1	92.168.42.20:7000/110200	2
	Deurtelef	
	Deurtelefoon toesteinummer	45 9
	Open deur timer	3 Seconden
	Dagsignalering	80
	Nachtsignalering	00701234567
	Lunchsignalering	11
Opslaan	Terug	Help
Coreed		📄 📄 🔯 Internet

9.6.15 Mobiele Verkeersklasse

Met behulp van deze faciliteit kunt u voor iedere toestelgebruiker een eigen pincode met hieraan gekoppeld een verkeersklasse toewijzen. Met deze faciliteit is het mogelijk om op toestellen met een lagere verkeersklasse (waarbij bijvoorbeeld alleen intern verkeer is toegestaan) via een pincode <u>tijdelijk</u> een hogere verkeersklasse te gebruiken (bijvoorbeeld nationaal verkeer). Dit kan handig zijn voor bijvoorbeeld een toestel in een magazijn waar normaal alleen intern gebeld kan worden.

Opmerking: Bij de systeemtimers kan worden ingesteld hoe lang deze faciliteit actief moet zijn. Een actief gesprek wordt niet verbroken, maar het is na afloop (afhankelijk van de tijdsduur en instelling) niet mogelijk om nog een keer de hogere verkeersklasse te gebruiken.

9.6.16 Least Cost Routing

Met behulp van de instellingen op deze pagina kunnen 50 codes worden geconfigureerd voor Least Cost Routing. Met behulp van deze faciliteit is het mogelijk om per bestemmingscategorie (bijvoorbeeld 0900, 06, 00, ...) aan te geven welke select-code (CPS, Carrier Pre Select) er vóór het nummer moet worden toegevoegd. Zo kunt u met de meest voordelige telecom aanbieder voor uw situatie uw gesprekken voeren.

Voorbeeld: U wilt bellen naar een 06-nummer, dus u kiest vanaf uw toestel vanaf externe kiestoon gewoon het volgende nummer : '06 12345678'.

Als u nu in de Least Cost Routing tabel heeft ingevuld dat '06' via select-code '1655' moet worden gekozen, dan plaatst de Vox DaVo automatisch de select-code vóór het nummer. Uiteindelijk kiest de Vox DaVo dus: '1655 06 12345678'. Hier merkt u verder niets van. U heeft immers gewoon het normale '06 12345678' nummer gekozen.

9.6.17 Configuratie wizard

Met behulp van de configuratiewizard is het mogelijk om een aantal instellingen door te nemen als u zich voor de eerste keer aanmeldt. Op deze pagina kan de wizard worden in- of uitgeschakeld.

9.6.18 Kosten telefoontik

Met behulp van deze instelling is het mogelijk om kosten te verbinden aan een telefoontik. Vervolgens kan aan een toestel beltegoed worden toegekend (zie systeeminstellingen) zodat de kosten van het telefoonverkeer per toestel kunnen worden beheerst.

9.7 Tijd Instellingen

In het menu van de tijd instellingen kunnen alle "tijd en timer" gerelateerde items worden geprogrammeerd.

9.7.1 Dagstand/Nachtstand (modes)

Het is mogelijk om verschillende modes in te stellen voor de afhandeling van inkomende gesprekken tijdens en buiten kantooruren. In totaal zijn er vijf verschillende modes te configureren en in te schakelen op bepaalde tijdstippen. Deze modes kunnen worden geactiveerd door ze aan te zetten middels een vinkje.

Opmerkingen :

- De tijden bij de verschillende dag- en nachtstanden worden gespecificeerd op de pagina 'Dag-/Nachtstand (tijden)'
- Handmatige bediening van de dag- en nachtstanden vanaf een toestel kan worden geprogrammeerd op de pagina 'Dag-/Nachtstand bediening'.
- Bij het menu MSN/DDI Instellingen kan vervolgens bij de signaleringstabel per mode worden aangegeven hoe het inkomende telefonieverkeer moet worden afgehandeld.

9.7.2 Dagstand/Nachtstand (tijden)

Op deze pagina kunnen de wisseltijden worden geprogrammeerd voor de verschillende dagen nachtstanden. Deze dag- en nachtstanden zijn te benoemen en te activeren op de pagina 'Dag-/Nachtstand (modes)'.



- Bovenaan de pagina kan worden aangegeven of de Dag-/Nachtstand moet worden ingeschakeld. Als deze instelling is ingeschakeld, dan wisselt de Vox DaVo automatisch tussen de verschillende modes.
- Vervolgens kan worden ingesteld wat de werkdagen zijn. Standaard staat dit ingesteld van maandag tot en met vrijdag. In het weekend geldt de nachtstand, dezelfde signalering als buiten kantoortijden.

- Ten slotte kan worden ingegeven op welke tijden de Vox DaVo automatisch moet wisselen tussen de dag- en nachtstanden. Geef hier de tijd en de bijbehorende modes in.
- Daarnaast kan via de link "uitzonderingen" onder aan de pagina kan worden geprogrammeerd wat de uitzonderingen zijn op de werkdagen. Dit zijn bijvoorbeeld de kerstdagen, 2^e paasdag, etc. Tijdens deze dagen wordt er <u>niet</u> automatisch gewisseld tussen de dag- en nachtstanden. De Vox DaVo blijft in de laatste stand tot er weer een werkdag aanbreekt met een automatisch wisselmoment.

Werkdagen/Weekend

U kunt van de 7 dagen in de week aangeven of het werkdagen zijn. Een werkdag is een dag waarop de verschillende wisselmomenten actief zijn, in het weekend wordt er niet gewisseld en blijft de huidige mode actief (in de regel de nachtstand).

Dagindeling

In de programmering is het mogelijk om voor de werkdagen een vaste dagindeling op te geven. Na afloop van bijvoorbeeld de ochtend, schakelt het systeem om 12:00 automatisch over naar de lunch. Deze afhandeling kan bijvoorbeeld zijn dat alle gesprekken automatisch doorschakelen naar toestel 11. Vervolgens kan de Vox DaVo zo worden geprogrammeerd dat alle gesprekken vanaf 13:00 uur weer worden afgehandeld volgens de dagstand.

Voorbeeld:

Dagdeel	Dagstanden
09:00	Dagstand
12:00	Lunchstand
13:00	Dagstand
17:30	Nachtstand

Het bovenstaande voorbeeld geeft aan dat de dagstand loopt van 9:00 tot 11:59, de lunchstand van 12:00 tot 12:59, enzovoorts. Het maximale aantal schakelingen per werkdag is 8.

Opmerking:

- Bij het menu 'MSN/DDI Instellingen' kan bij de 'signaleringstabel' per mode worden aangegeven hoe het inkomende telefonieverkeer moet worden afgehandeld.
- Het is mogelijk om handmatig via een toestel een actieve Dag-/Nachtstand te veranderen. Dit kan handig zijn op bijvoorbeeld koopavond of bij een vroegere sluiting dan normaal. Deze handmatige wijziging is actief tot het volgende geprogrammeerde wisselmoment.

Uitzonderingen Dagindeling

Het is mogelijk om optioneel een tabel te programmeren van maximaal 30 uitzonderingen. Tijdens deze dagen wordt er <u>niet</u> automatisch gewisseld tussen de dag- en nachtstanden. De Vox DaVo blijft in de laatste stand tot er weer een werkdag aanbreekt met een automatisch wisselmoment. Deze uitzonderingen kunnen bijvoorbeeld de 1^e en 2^e kerstdag zijn, nieuwjaarsdag etc.
9.7.3 Tijd instellen (handmatig)

De Vox DaVo gebruikt de datum en tijd van het ISDN netwerk na het maken van <u>het eerste</u> <u>uitgaande beantwoorde gesprek</u>. Het is ook mogelijk om eerst de datum en tijd handmatig in te voeren. De tijd wordt dus echter overschreven met de tijd van het ISDN netwerk na het eerste uitgaande gesprek.

9.7.4 Tijd instellen (automatisch)

De beheerder kan programmeren dat de tijd van het ISDN netwerk wordt opgehaald na het opstarten van de Vox DaVo. Bij het inschakelen van deze optie moet een extern telefoonnummer worden ingegeven. Direct na het opstarten wordt dit nummer automatisch gekozen waarna de tijd van het ISDN netwerk kan worden overgenomen.

Standaardinstelling: uitgeschakeld.

Opmerking : Na het herstarten via een opdracht van de programmeertool en/of het toestel wordt de laatst gebruikte tijd onthouden en opnieuw gebruikt. Dit komt bijvoorbeeld voor na een software upgrade of een reguliere warme start. Bij een spanningsonderbreking kan de laatst gebruikte tijd echter niet worden onthouden!

9.7.5 Defragmenteren

Op deze pagina kunt u een tijd instellen die de Vox DaVo gebruikt om het geheugen van de VoiceMailkaart te defragmenteren. Op het ingestelde tijdstip zal de VoiceMailkaart enkele minuten buiten dienst zijn. Het is aan te bevelen om dit te doen als de Vox DaVo (waarschijnlijk) niet in gebruik is.

Standaardinstelling: 03.00 uur ('s nachts)

9.7.6 Systeemtimers

Er zijn verschillende systeemtimers die kunnen worden ingesteld op de Vox DaVo. Iedere timer heeft een standaardwaarde met een maximum en een minimum. In de regel zal u hier geen aanpassingen hoeven te verrichten.

1 Time-out bij doorverbinden:

De Time-out bij doorverbinden is het tijdsinterval waarna het gesprek (bij geen antwoord) automatisch weer terug komt op het toestel dat heeft doorverbonden. Dit is een nuttige instelling als u een gesprek blind heeft doorverbonden naar een collega die de oproep niet beantwoord.

Limiet:Minimaal 5 seconden en maximaal 180 seconden.Standaardinstelling:30 seconden

Opmerking! Deze timer geldt alleen voor doorverbinden *zonder* aankondiging.

2 Time-out bij Parkeren:

De Time-out bij parkeren is de tijd dat een gesprek geparkeerd blijft. Na de Time-out komt het gesprek weer automatisch terug op het toestel dat het gesprek geparkeerd heeft.

Limiet:Minimaal 10 seconden en maximaal 900 seconden.Standaardinstelling:180 seconden

3 Time-out bij Vertraagd Doorschakelen:

De Time-out bij vertraagd doorschakelen is de tijd dat een inkomend gesprek signaleert op het toestel voordat het gesprek wordt doorgeschakeld.

Limiet:Minimaal 5 seconden en maximaal 180 seconden.Standaardinstelling:20 seconden

4 Time-out bij verbreken:

Als de Vox DaVo na afloop van een extern gesprek een zogenaamde DISCONNECT ontvangt van het ISDN netwerk, dan wordt deze timer geactiveerd.

Limiet:Minimaal 0 seconden en maximaal 60 seconden.Standaardinstelling:0 seconden

5 Time-out bij handsfree verbreken:

Deze timer wordt gebruikt bij de d285/d284/d283 systeem toestellen die op 'handsfree' staan. Als de Vox DaVo na afloop van een extern gesprek een zogenaamde DISCONNECT van het ISDN netwerk krijgt, dan wordt deze timer geactiveerd.

Limiet:Minimaal 0 seconden en maximaal 60 seconden.Standaardinstelling:3 seconden

6 Time-out Pauze:

Met behulp van deze timer kan de vertraging worden gespecificeerd in snelkiesnummers. Deze pauze wordt ingevoerd door de letter **'P'** (cijfer 7). Deze optie kan nuttig zijn als bijvoorbeeld moet worden doorgekozen of bij nakiezen.

Limiet:Minimaal 0 seconden en maximaal 60 seconden.Standaardinstelling:2 seconden

7 Maximum duur VoiceMail berichten:

Met de maximale duur van VoiceMail berichten kan worden aangegeven hoeveel tijd oproepers hebben om een bericht in te spreken. Het is aan te bevelen om de standaardinstelling niet te hoog te zetten in verband met de capaciteit van de VoiceMail kaart.

Limiet:Minimaal 0 seconden en maximaal 599 seconden.Standaardinstelling:90 seconden

8 Time-out Browser:

Met deze timer wordt bepaald hoe lang u in de browser ingelogd blijft als er géén waarneembare activiteit meer is. Dit is een beveiligingsinstelling.

Limiet:Minimaal 180 seconden en maximaal 900 seconden.Standaardinstelling:900 seconden

9 Time-out toestelmenu:

Met deze timer wordt bepaald hoelang een digitaal toestel in het menu kan blijven om bijvoorbeeld programmeringen uit te voeren. Dit is een beveiligingsinstelling. Een toestel kan niet worden gebeld als het menu is geactiveerd. Limiet:Minimaal 20 seconden en maximaal 180 seconden.Standaardinstelling:60 seconden

10 Timer terugbellen 1

Met deze timer wordt bepaald hoelang een intern toestel in rust moet zijn voordat de functie "Automatisch Terugbellen" (intern 5-je) wordt ingeschakeld.

Limiet:Minimaal 15 seconden en maximaal 180 seconden.Standaardinstelling:10 seconden

11 Timer terugbellen 2

Met deze timer wordt bepaald hoelang een intern toestel moet bellen als dit toestel wordt gebeld door de functie "Automatisch Terugbellen" (intern 5-je).

Limiet:Minimaal 0 seconden en maximaal 15 minuten.Standaardinstelling:20 seconden

12 Timer terugbellen 3

Met deze timer wordt bepaald hoelang de faciliteit "Automatisch Terugbellen" (intern 5-je) actief moet blijven als deze door een toestelgebruiker is geactiveerd.

Limiet:Minimaal 60 seconden en maximaal 4 uur.Standaardinstelling:60 minuten

13 Timer Mobiele Verkeersklasse (Roaming Pin)

Met deze timer wordt bepaald hoelang de faciliteit "Mobiele Verkeersklasse" actief moet blijven na het inschakelen door de gebruiker.

Limiet:Minimaal 0 seconden en maximaal 15 minuten.Standaardinstelling:60 minuten

14 Timer Hotline

Met deze timer wordt bepaald hoelang interne kiestoon wordt gegeven voordat het geprogrammeerde telefoonnummer wordt gekozen.

Limiet:Minimaal 0 seconden en maximaal 60 seconden.Standaardinstelling:10 seconden

15 Timer verbreken internetverbinding

Met deze timer wordt bepaald hoelang een "Internetverbinding" actief moet blijven als er geen dataverkeer meer plaatsvindt.

Limiet:Minimaal 1 seconde en maximaal 999 seconden.Standaardinstelling:180 seconden

9.7.7 LCR Tijden

Met behulp van LCR (Least Cost Routing) kunt u zelf bepalen via welke operator het telefoonverkeer wort afgehandeld. Zo kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen om '06' nummers via een bepaalde provider te laten verlopen. Op deze pagina kunnen de tijden en de dagen worden geconfigureerd wanneer verschillende LCR modes actief moeten zijn.

9.7.8 Details alarm call

Met behulp van deze faciliteit is het mogelijk om vanaf een toestel één alarm oproep te programmeren. Zo kunt u bijvoorbeeld vanaf een toestel instellen dat vanmiddag om 14:00 uur een alarm afgaat op het toestel gedurende 30 seconden.

9.8 Toestelinstellingen

In het hoofdstuk toestelinstellingen kunt u per toestel aangeven of bepaalde faciliteiten mogen worden gebruikt of niet. In de regel hoeven de instellingen niet tot nauwelijks te worden aangepast omdat de toestellen standaard zijn voorgeprogrammeerd.

9.8.1 Toestelnummering

De toestelnummering kan variëren tussen de 1 en 9 cijfers. Zo kunt u er voor kiezen om de toestellen een toestelnummer te geven van bijvoorbeeld 2 of 3 cijfers tot maximaal 9 cijfers (bijvoorbeeld bij doorkiesnummers).

Standaardinstelling: 2 cijferig toestelnummers

Opmerking: Als u een veld leeg laat, dan wordt de instelling gereset naar de standaard instelling. Als de standaard instelling een conflict veroorzaakt met een ander toestel (het nummer is bijvoorbeeld al in gebruik), dan wordt altijd de laatst aangebrachte wijziging geaccepteerd.

9.8.2 Toestelnamen

U kunt ieder toestel een naam geven van maximaal 20 karakters. De standaardnamen voor de toestellen zijn Tst en het toestelnummer, bijvoorbeeld Tst 11. Het is niet mogelijk om twee toestellen dezelfde naam te geven omdat met deze naam ook kan worden ingelogd in de programmering. U ziet de toestelnaam als u wordt gebeld en bij programmeringen. Op uw eigen toestel blijft in het display altijd (bijv) Tst 11 zien. Als een toestelnummer wordt gewijzigd, dan verandert de toestelnaam automatisch in alle relevante programmeringen.

9.8.3 Toestelprogrammering

Op deze pagina heeft U de mogelijkheid om toestellen vanaf de pc te programmeren. Dit overzicht is handig voor het snel kunnen instellen van de gewenste programmeringen. U heeft in een overzicht alle instellingen van het betreffende toestel op uw scherm.

Met behulp van de beheerderaccount " admin " kunnen alle toestellen worden geprogrammeerd vanaf de pc.

Individuele gebruikers kunnen met hun eigen "toestelnaam" met de bijbehorende pincode alleen hun eigen toestel aanpassen (voorbeeld 'Tst 11' / pincode: 1234)

Gebruikers naam: toestelnaam (bijvoorbeeld Tst 11)

Gebruiker PIN: moet vanaf het toestel van de gebruiker of door de systeembeheerder (Administrator) bij de Browser ingestellt zijn.

Opmerkingen:

- De aanmeldnaam en het wachtwoord zijn hoofdlettergevoelig! In het onderstaande voorbeeld moet dus "Tst 11" worden gebruikt en <u>niet</u> "tst 11"
- Deze faciliteit werkt alleen als er via het toestelmenu of via de link 'Toestel Instellingen' 'Pincodes' een pincode (wachtwoord) is geprogrammeerd.

Netwerkw	achtwoord opge	even ?X
? >	Geef uw gebruike	rsnaam en wachtwoord op.
٤J	Website:	192.168.42.20
	Realm	Aanmelden op de Vox DaVo
	<u>G</u> ebruikersnaam:	Tst 11
	Wachtwoord:	xxxx
	🔲 Dit wachtwoor	rd in de lijst met wachtwoorden op <u>s</u> laan
		OK Annuleren

Vervolgens komt u in het onderstaande menu terecht.

Toestel programmering - Microsoft Interr	net Explorer		
<u>B</u> estand Be <u>w</u> erken Beeld <u>F</u> avorieten E <u>x</u> tra	Help		At
🔾 🖓 🕑 😓 🛃 🏠 🤺	Adres 🛃 http://192.168.42.205/001500		×
		anter e Trak da	
	Toestel programm	ering : 1st 11	
Prive tel.boek	*800 tot *809 Volgende	Functietoetsen	Volgende
Niet Storen	Uitgeschakeld 🛩	Taal wijzigen	Nederlands 💌
Afgemeld van groep: 80	Uitgeschakeld 💌	Volume belsignaal	<mark>25</mark> %
Afgemeld van groep: 9	Uitgeschakeld ⊻	Volume hoorn	<mark>50</mark> %
Doorsch. direkt	Uitgeschakeld 💌	Volume Headset	<mark>50</mark> %
Doorsch. vertraagd.	Tst 12 💌 ⁵ seconden	Volume speaker	<mark>50</mark> %
Doorsch. bezet	Uitgeschakeld 💌	Contrast display	75 %
Extern nummer		Toets-signalen	Ingeschakeld 💌
Dag-/Nachtstand	Dagsignalering 🔽	Omroepen ontvangen	Ingeschakeld 💌
Alarmoproep	00:00 Uitgeschakeld 🚩	Softwareversie	2.2
Nummerweergave	Ingeschakeld 💌		
Pincode			
Onstart	Danat	Tagua	
Opsiaan	Kesel	rerug	
E Gereed			🔮 Internet

Opmerking : Met behulp van de knop "volgende" kunnen respectievelijk het privé telefoonboek en de functietoetsen worden geprogrammeerd.

9.8.4 2^e oproep

Op deze pagina is het mogelijk om zowel de interne als de externe 2^e oproep te programmeren. De interne 2^e oproep geldt voor oproepen van directe collega's die dus ook met de Vox DaVo zijn verbonden. De externe 2^e oproep geldt voor alle externe inkomende oproepen van klanten en/of relaties.

- Als u de 2^e oproep **inschakelt**, dan wordt een 2^e interne/externe oproep, als u in gesprek bent, achter het actieve gesprek geplaatst. Vervolgens kunt u deze oproep desgewenst beantwoorden.
- Als u de 2^e oproep **uitschakelt**, dan hoort een 2^e oproep in gesprek toon.

9.8.5 Opschakelen

Met behulp van de faciliteit opschakelen kunt u aangeven of gebruikers, bij collega's die in gesprek zijn, mogen opschakelen. Opschakelen houdt in dat er wordt ingebroken op het actieve gesprek waarna een conferentie ontstaat met 3 partijen.

Standaardinstelling: AAN (alle toestellen mogen opschakelen)

Opschakelen (bescherming)

Met behulp van deze faciliteit kunt u aangeven of een toestel beschermt moet worden tegen opschakelen.

Standaardinstelling: UIT (toestellen zijn niet beschermd).

9.8.6 CallPickUp/CallPickOff

Met behulp van de faciliteit CallPickUp kunt u per toestel aangeven of gebruikers vanaf hun eigen werkplek signalerende toestellen van collega's mogen oppakken.

Standaardinstelling: AAN (alle toestellen mogen CallPickUp toepassen)

CallPickOff

Met behulp van de faciliteit CallPickOff kunt u gesprekken afpakken van een antwoordapparaat. In tegenstelling tot CallPickUp zijn de oproepen hier dus al beantwoord en deze faciliteit dient dan ook alleen gebruikt te worden voor antwoordapparaten.

Standaardinstelling: UIT (gesprekken mogen niet van toestellen worden afgepakt).

9.8.7 Niet storen

Met de optie niet storen kan worden aangegeven of een toestel deze faciliteit mag gebruiken. Als een toestel op niet storen staat, dan horen interne en externe bellers die het toestel aankiezen 'in gesprek' toon.

Standaardinstelling: AAN (alle toestellen mogen Niet Storen gebruiken).

Niet storen (inbreken)

Met de optie niet storen (inbreken) kan worden aangegeven of dit toestel mag inbreken bij toestellen die op niet storen staan. Dit kan een nuttige faciliteit zijn als de telefoniste bijvoorbeeld wèl mag storen, ook al staat een toestel op niet storen.

Standaardinstelling: UIT (toestellen mogen niet inbreken bij andere toestellen)

9.8.8 Doorschakelen

U kunt hier opgeven welke toestellen mogen doorschakelen (volgstand) naar interne en externe telefoonnummers. Met doorschakelen wordt bedoeld: doorschakelen bij bezet, vertraagd en bij geen antwoord.

Standaardinstelling: AAN (toestellen mogen doorschakelingen gebruiken)

9.8.9 Conferentie

U kunt hier aangeven welke toestellen een conferentie mogen opzetten vanaf hun eigen toestel. U kunt een conferentie opzetten met 2 interne of externe partijen.

Standaardinstelling: AAN (toestellen mogen conferentiegesprekken houden)

9.8.10 Omroepen

U kunt per toestel aangeven welke toestellen omroepen mogen maken. U kunt omroepen naar d285/d283-toestellen, een externe omroepinstallatie of beide.

Standaardinstelling: AAN (toestellen mogen omroepen)

9.8.11 Direct buitenlijn kiezen

De faciliteit directe buitenlijn maakt het mogelijk dat u direct een buitenlijn krijgt als u de hoorn van de haak neemt. Deze faciliteit is programmeerbaar per toestel.

Standaardinstelling: UIT (toestellen moeten voor een buitenlijn een "0" kiezen)

9.8.12 Gebruikersprogrammering

U kunt per toestel aangeven welke toestellen gebruikersprogrammeringen mogen doen. Deze functie is handig voor toestellen die bijvoorbeeld in openbare ruimtes staan. Gebruikersprogrammeringen die hiermee geblokkeerd worden zijn:

- . Dag- en nachtstandsignalering
- . Privé telefoonboek
- . Niet Storen
- . Doorschakelen
- . Omroepen

Standaardinstelling: AAN (toestellen mogen programmeren)

9.8.13 VoiceMailbox

U kunt per toestel aangeven of de VoiceMailbox gebruikt mag worden. Ook kunt u voor ieder toestel aangeven of, voor het gebruik van VoiceMail een pincode gebruikt moet worden.

Standaardinstelling: VoiceMail ingeschakeld en de Pincode uitgeschakeld.

9.8.14 Dag- en Nachtstand bediening

Met deze faciliteit kunnen de toestellen *handmatig* de dag en nachtstand wijzigen. U kunt deze faciliteit per toestel mogelijk maken.

Standaardinstelling: Deze instelling in ingeschakeld voor toestel 11.

9.8.15 NummerWeergave (CLIP/CLIR)

Met deze faciliteit kunt u aangeven welk telefoonnummer wordt meegezonden met uitgaande gesprekken. U kunt bijvoorbeeld een doorkiesnummer, het hoofdnummer of géén nummer meesturen. Houdt u er rekening mee dat u een telefoonnummer toewijst wat óók is toegewezen aan het toestel.

Standaardinstelling: Géén nummers toegewezen.

Opmerkingen:

• Als u kiest voor géén nummer, wordt automatisch het hoofdnummer van de gebruikte lijn meegestuurd.

• U kunt nummerweergave via uw toestelinstellingen per toestel individueel blokkeren.

9.8.16 Terugbellen

Met deze faciliteit kunt u opgeven welke interne toestellen de functie "Automatisch Terugbellen" (intern 5-je) mogen gebruiken. Deze faciliteit werkt alleen bij interne toestellen.

Standaardinstelling: AAN (toestellen mogen automatisch terugbellen)

9.8.17 Gekozen nummer

Met deze faciliteit kunt u aangeven of het telefoonnummer (MSN-code) dat de oproeper heeft gekozen, in het display van het systeem toestel moet verschijnen.

Standaardinstelling: AAN

9.8.18 Gemiste oproepen

Met deze faciliteit kunt u aangeven of de systeem toestellen gemiste oproepen moeten weergeven in het display. De laatste 10 gemiste oproepen worden in het geheugen opgeslagen. De oudste gemiste oproepen worden automatisch overschreven.

Standaardinstelling: AAN (systeem toestellen zien gemiste oproepen)

9.8.19 Toestel Pincodes

Met deze faciliteit kunt u pincodes toewijzen aan de toestellen. Deze pincode wordt gebruikt voor het beveiligen van uw VoiceMail en om eventueel om de toestel instellingen aan te passen via de pc. Voor toegang tot uw VoiceMail instellingen wordt uw pincode gevraagd. Ook als u binnengekomen berichten wilt beluisteren wordt deze pincode gevraagd.

Standaardinstelling: Géén pincode aanwezig.

9.8.20 Toestellen met Mobiele Verkeersklasse

Met deze faciliteit kunt u aangeven op welke toestellen de mobiele verkeersklasse mag worden gebruikt. Met deze faciliteit kunt u op toestellen, met een lagere verkeersklasse, gebruik maken van een tijdelijke hogere verkeersklasse. Dit kan handig zijn voor bijvoorbeeld een toestel in een magazijn waar normaal alleen intern gebeld mag worden.

Standaardinstelling: Alle toestellen AAN

9.8.21 Hotline toestellen

Met behulp van deze faciliteit kunt u aangeven welke toestellen als hotline moeten worden geprogrammeerd. Hierdoor is het mogelijk om toestellen direct of vertraagd een standaard telefoonnummer te laten kiezen. Per toestel kan het telefoonnummer worden geprogrammeerd.

Standaardinstelling: Alle toestellen UIT

9.8.22 COLP/COLR

Met behulp van deze dienst kan een oproeper het nummer ontvangen van degene die de oproep naar de Vox Davo heeft beantwoord (COLP). Als een oproeper het hoofdnummer aankiest, en een van de medewerkers neemt op, dan kan zijn/haar persoonlijke nummer naar de oproeper worden verstuurd. Dit nummer wordt verzonden zodra de verbinding tot stand is gekomen.

9.8.23 IP adres toestel

Het is mogelijk om het aantal interne toestellen in het gebouw uit te breiden met IP toestellen. Deze toestellen dienen dan, net als de Vox DaVo aan het computernetwerk te worden gekoppeld. Vervolgens kan op deze pagina het IP adres van het toestel worden geprogrammeerd.

Standaardinstelling: Leeg

9.8.24 Beltegoed

Op deze pagina kan per dag, week of maand een vast bedrag aan beltegoed worden toegekend aan de interne toestellen. Op deze manier kunt u de belkosten binnen de vooraf vastgestelde grenzen houden. U kunt bijvoorbeeld wekelijks 5 euro toekennen aan toestel 11.

Standaardinstelling: Leeg

9.8.25 Alarmoproepen

Op deze pagina kunt u per toestel aangeven of het toestel deze faciliteit mag gebruiken. De faciliteit kan worden in- of uitgeschakeld.

Standaardinstelling: Alle toestellen AAN

9.9 Groeps Instellingen

Met behulp van optie uit het menu van de groeps-instellingen kunnen afdelingen of groepen worden gevormd. Een groep bestaat uit meerdere individuele toestellen en heeft eigen doorschakelmogelijkheden en eigenschappen.

Bediening

Groep 89 is gereserveerd en is de bediening van de centrale. Toestel 11 is standaard lid van deze groep. U kunt eventueel meerdere toestellen toevoegen aan deze groep.

9.9.1 Groepsnummering

Op deze pagina kunnen de interne groepsnummers worden geprogrammeerd.

Groepsnummering - Microsoft Internet Explorer Bestand Bewerken Beeld <u>F</u> avorieten E <u>x</u> ita <u>H</u> elp			
- • -> - 🛞 😰 🖓 🎒 🗍 Adres 🙋 http://192.1	168.42.20:7000/101899		
	Groepsn	ummering	
	Groep	Naam]
	80	Administratie	
	81	Verkoop	
	82	Directie	
	83	Magazijn]
	84	Groep 84	
	85	Groep 85	
	86	Groep 86	
	87	Groep 87]
	88	Groep 88]
	89	Groep 89]
Onders			Hala
Opsiaan		and	
Sweet			and Internet

9.9.2 Groepsnamen

Op deze pagina kunnen de bij groepen behorende groepsnamen worden geprogrammeerd.

9.9.3 Groepssignalering

Op deze pagina kan de groepssignalering worden geprogrammeerd. Zo kunt u aan de groepsnummers individuele toestelnummers toekennen. Meerdere toestelnummers moeten door middel van een komma worden gescheiden (11,12,13,...)

Voorbeeld: Groep 80 bevat de individuele toestelnummers 11,12,13 en 14.

	Gr	oepssignalering
Groep	Naam	Leden
80	Administratie	11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30
81	Verkoop	11,12,13,14
82	Directie	20,21,22,23
83	Magazijn	25,26,27,28
84	Groep 84	27,28,29,30
85	Groep 85	11
86	Groep 86	
87	Groep 87	
88	Groep 88	
89	Groep 89	

9.9.4 Groepseigenschappen

Op de pagina van de groepseigenschappen kunnen de eigenschappen van de 10 groepen worden geprogrammeerd.

Groep	Naam	Groepsleider	Signaleringspatroon	Berichten	Pincode	
80	Group 80	Extn 19 🗸	Cyclische volgorde 🔻	20 👻	••••	
81	Group 81	Geen 🗸	Vaste volgorde 🔹	20 🗸	••••	
82	Group 82	Geen 🔻	Uitgeschakeld 🗸	20 -		
83	Group 83	Geen 👻	Uitgeschakeld 🗸	20 🗸		
84	Group 84	Geen 🔻	Uitgeschakeld 🗸	20 👻		
85	Group 85	Geen 🗸	Uitgeschakeld 🗸	20 👻		
86	Group 86	Geen 👻	Uitgeschakeld 🗸	20 🗸		
87	Group 87	Geen 🗸	Uitgeschakeld 🗸	20 👻		
9	Operator Group	Extn` 5011 🗸	Uitgeschakeld 🗸	20 -		
89	Answer Machine	Extn` 5011 -	Uitgeschakeld 🗸	20 👻		
Opslaan Terug Help						

Allereerst kan per groep, of voor alle groepen, een groepsleider worden geprogrammeerd. De groepsleider kan met behulp van een systeemtoestel de doorschakelingen van de groep wijzigen. Verder kan de groepsleider eventueel de VoiceMail of de groeps oproep geschiedenis (oproep-info) lijst met gemiste oproepen beheren.

Het signaleringspatroon, ook wel huntinggroep genoemd, geeft aan hoe inkomende oproepen signaleren. Als deze optie is uitgeschakeld, dan signaleren alle oproepen parallel dus tegelijkertijd bij alle leden.

Als de cyclische volgorde is ingeschakeld, dan, voor de eerste oproep, signaleert eerst lid 1, dan lid 2, enzovoorts. Voor de volgende oproep, signaleert eerst lid 2, dan lid 3, enzovoorts. De vaste volgorde ten slotte volgt, voor iedere oproep, de volgorde zoals deze is ingevoerd in de groepssignaleringstabel. Bijvoorbeeld: 11, 16, 12, 24.

Het maximaal aantal voicemailberichten (optioneel) kan worden veranderd.

Andere groepsleden kunnen de groepseigenschappen eventueel ook wijzigen en enkele doorschakelingen aanpassen. U kunt dit afschermen door de pincode hier te programmeren. Andere leden dienen dan eerst de pincode in te geven.

9.9.5 Terugval naar bediening

Op deze pagina is het mogelijk om een terugval naar de bediening bij bezet en/of bij geen gehoor te programmeren. De bediening is groep 89 en deze groep bevat standaard toestel 11. Aan deze bediening kunt u eventueel meer toestellen toevoegen.

9.10 MSN/DDI Instellingen

Met behulp van de opties onder dit menu is het mogelijk om de afhandeling van het telefonieverkeer te programmeren naar uw wensen.

9.10.1 Doorkiestabel (MSN/DDI)

Op deze pagina kunnen maximaal 50 MSN of doorkiesnummers (DDI) worden geprogrammeerd. Dit zijn de externe telefoonnummers.



Opmerkingen :

• In de Signaleringstabel, kan worden geprogrammeerd welk intern nummer er bij een MSN of doorkiesnummer moet signaleren. Er kunnen meerdere interne toestelnummers signaleren op één MSN of doorkiesnummer. Dit kunt u doen met behulp van de groepsnummers die bij de groepsnummers kunnen worden geprogrammeerd.

Voorbeeld: het telefoonnummer 4444442 hoort bij intern toestelnummer 11. Voorbeeld: het telefoonnummer 4444441 hoort bij groep 80 (= toestel 11 t/m 15).

• Elk MSN of doorkiesnummer moet zonder het netnummer worden ingevuld. Voor het telefoonnummer '070 1234567' vult u dus alleen '1234567' in.

Standaardinstelling: géén nummers aanwezig.

9.10.2 Naamgeving

Op deze pagina kunnen de namen van de eerder geprogrammeerde MSN of doorkiesnummers worden geprogrammeerd. Deze namen kunnen worden getoond op het d285/d284/d283 systeemtoestel van de Vox DaVo. Met behulp van de link 'gekozen nummer' onder toestelinstellingen is het dan mogelijk om te zien dat er gebeld is naar een specifiek telefoonnummer (aangekozen nummer. In de onderstaande afbeelding is de naam ' Hoofd.nr ' dus gekoppeld aan het bijvoorbeeld het eerste fictieve doorkiesnummer (4444440).



9.10.3 Signaleringstabel

In deze tabel geeft u aan welke toestellen moeten signaleren bij inkomende oproepen op de externe nummers. Voor elk doorkiesnummer of MSN-nummer kunt u in een tabel aangeven welke toestellen moeten signaleren.

Signalerings-table - Microsoft Internet Explorer							
Signalerings-tabel							
	Code	Doorkiesnummer (MSN)	Dagsignalering				
	1	444440	80,81				
	2	444441	80,81,82,83				
	3	444442	11				
	4	444443	12				
	5	444444	13				
	6						
	7						
	8						
	9						
	10						
	Dag-/Nachtstar	nd (Mode) 1 2 3		. 5			
		Torog	- teip				
8				met			

In de signaleringstabel staan aan de linker zijde de eerder geprogrammeerde MSN of doorkiesnummers. Aan de rechterzijde staat de dag- en/of nachtsignalering die vervolgens geprogrammeerd kan worden.

U kunt kiezen voor één toestel (bijvoorbeeld toestel 11) of voor een afdeling of een groep (bijvoorbeeld groep 80). Welke leden vervolgens groep 80 bevat kan geprogrammeerd worden bij de groepsinstellingen.

Opmerkingen:

- Als een MSN of Doorkiesnummer wel is geprogrammeerd, maar er staan geen toestelof groepsnummers geprogrammeerd in de signaleringstabel, dan worden inkomende oproepen verbroken. Dit kan bijvoorbeeld een gewenste instelling zijn in de nachtstand.
- Als een MSN of Doorkiesnummer niet is geprogrammeerd, dan signaleren standaard het eerste digitale en eerste analoge toestel.
- Meerdere groeps- of toestelnummers moeten in de programmering worden gescheiden door een komma (bijvoorbeeld 80,81,81).
- Meerdere dag- en nachtstanden kunnen in de programmering volgens uw wensen worden geprogrammeerd.

9.10.4 Belritmen

Op deze pagina kunt u aan de geprogrammeerde MSN of Doorkiesnummers een eigen belritme toekennen (8 soorten). Zo kunt u op de digitale toestellen eenvoudig onderscheid maken tussen bijvoorbeeld privé en zakelijke oproepen.



9.10.5 MSN toekenning

Op deze pagina kan worden geprogrammeerd bij welke ISDN lijn een bepaald MSN nummer hoort. Als een gebruiker een MSN nummer over een andere ISDN lijn naar de KPN Centrale wil sturen, dan wordt het hoofdnummer van de gebruikte ISDN lijn meegestuurd. Dit voorkomt foutmeldingen bij de KPN centrales.

Voorbeeld: MSN nummer 1 hoort bij de eerste ISDN lijn. Als deze eerste ISDN lijn toevallig bezet is, dan wordt dus het hoofdnummer meegestuurd van de tweede ISDN lijn.

9.10.6 2^e netlijnoproepen blokkeren

Bij een ISDN lijn krijgt U de beschikking over twee kanalen. Met behulp van deze optie kunt u aangeven op welke telefoonnummers géén 2e gesprekken mogen binnenkomen. Het tweede kanaal kan dus worden uitgeschakeld. U kunt het blokkeren van 2e oproepen afhankelijk maken van de dag- en nachtstand. Deze optie is handig als u niet wilt worden gehinderd door oproepen op hetzelfde telefoonnummer als u in gesprek bent. U ontvangt óók geen 2e oproepen als u zelf een uitgaand gesprek heeft opgezet!

De faciliteit werkt als volgt:

> Plaats een vinkje bij de gewenste dag/nachtstand om te bepalen gedurende welke tijd de blokkering actief moet zijn.

> Plaats een vinkje achter het telefoonnummer waarvan u géén tweede oproepen wilt ontvangen als u reeds in gesprek bent.

9.11 ISDN Instellingen

De ISDN-instellingen hebben betrekking op de configuratie van de ISDN-lijnen.

9.11.1 Lijnbundels (lijngroepen)

De Vox DaVo kan geprogrammeerd worden met maximaal 9 lijnbundels (groepen). Door het kiezen van een code (0 of *91 t/m *98) kan de gebruiker een specifieke lijn of groep lijnen kiezen. Dit kan handig zijn als u de kosten wilt splitsen. Standaard zijn alle lijnen te kiezen via een "0".

Groep 0 = alle lijnen Groep 1 = lijn 1 (*91) Groep 2 = lijn 2 (*92) Groep 3 = lijn 3 (*93) Groep 4 = lijn 4 (*94)

•••

Standaardinstelling: Alle lijnen in groep 0

9.11.2 Point to (Multi-)point

Met behulp van deze programmering is het mogelijk om de ISDN lijnen in te stellen op Point to Point of Point to Multipoint. Het publieke ISDN netwerk biedt u de mogelijkheid om zowel Point to Point als Point to Multipoint te gebruiken. Op de Vox DaVo kunt u ook kiezen voor een combinatie van Point to Point en Point to Multipoint lijnen.

- Bij Point to Point verbindingen gaat het netwerk er van uit dan de gebruiker (subscriber) het enige apparaat is dat verbonden is met de ISDN-lijn. Dit betekent dat de inkomende gesprekken voor de gebruiker niet kunnen worden beantwoord door anders gebruikers.
- Bij Point to Multipoint verbindingen gaat het netwerk er van uit dat de gebruiker (subscriber) niet het enige apparaat is dat verbonden is met de ISDN-lijn. Dit betekent dat alle inkomende gesprekken voor meerdere parallelle apparaten bedoeld kunnen zijn.

Standaardinstelling: Alle lijnen Point To Point

Opmerking: Na iedere wijziging moet de Vox DaVo een warme start krijgen!

9.11.3 S0-Bus instellingen

Met behulp van deze programmering is het mogelijk om de vierde ISDN lijn om te zetten in een interne S0-bus. Bij het wijzigen van deze instellingen moet de Vox DaVo eerst spanningsloos worden gemaakt. Voor het activeren van de S0-bus moet deze worden geprogrammeerd en de bijbehorende stropjes naast de ISDN poort moeten naar links worden verplaatst.

Deze S0-bus biedt de volgende mogelijkheden:

- Op de S0 bus kunnen 2 ISDN apparaten parallel worden aangesloten
- Aan deze apparaten kan een doorkies- of MSN nummer worden toegekend.
- Verder worden er geen telefoniefaciliteiten ondersteund!

Standaardinstelling: *Uitgeschakeld* (SO-Bus is niet actief)

Opmerking: Na iedere wijziging moet de Vox DaVo een warme start krijgen!

Opmerking: Als de stekker bij het verplaatsen van de jumpers in het stopcontact zit, dan raakt het systeem onherstelbaar beschadigd.

9.11.4 PBX lijnen

Op deze pagina is het mogelijk om in te stellen of de Vox DaVo direct met het ISDN netwerk is verbonden of achter een andere PBX.

Standaardinstelling: netwerk lijnen (direct gekoppeld aan het ISDN netwerk).

9.11.5 Lijn voorkeur

Op deze pagina is het mogelijk om de lijn voorkeur in te stellen.

9.12 Verkeers Instellingen

In dit menu is het mogelijk om de verkeersklassen te configureren voor alle toestelgebruikers. Met behulp van deze verkeersklassen is het bijvoorbeeld mogelijk om specifieke toestellen alleen intern te laten bellen, alleen lokaal, enzovoorts.

9.12.1 Lijntoegang

Voor elke ISDN lijn kan worden aangegeven welke toestellen deze ISDN lijn mogen gebruiken. Als U bijvoorbeeld een bepaalde lijn alleen voor zakelijk gebruik wilt gebruiken, dan kunt u alleen de zakelijke toestellen toegang geven tot deze lijn.

Standaardinstelling: Alle toestellen mogen alle lijnen gebruiken.

9.12.2 Verkeersklassen

Met deze faciliteit kunt u bepalen welke toestellen geblokkeerd en/of beperkt moeten worden voor uitgaande gesprekken. In de systeemprogrammeringen heeft u twee tabellen om de verkeersklassen nog verder te optimaliseren.

Voor verkeersklassen heeft U de keuze uit:

- Intern: Toestellen kunnen alleen intern bellen en het alarmnummer 112.
- Lokaal: Toestellen kunnen ook lokaal (binnen uw woonplaats) bellen
- Nationaal: Toestellen kunnen ook nationaal bellen (binnen Nederland)
- Internationaal:Toestellen kunnen ook internationaal bellen (buiten Nederland)
- Onbeperkt: Toestellen kunnen alle telefoonnummers bellen (de blokkerings-tabel wordt niet toegepast op deze verkeersklasse)

Standaardinstelling: Alle toestellen Onbeperkt

9.12.3 Interne nummers

Op deze pagina kunnen <u>extra</u> interne nummers worden toegevoegd. Standaard staat hier het landelijke alarmnummer '112' ingevuld. Als u bijvoorbeeld wilt dat ook een specifiek mobiel nummer gebeld mag worden in deze verkeersklasse, dan kunt u dat hier invullen.

Opmerking : Nummers in de blokkeringstabel kunnen niet worden gekozen.

9.12.4 Lokale nummers

Op deze pagina kunnen <u>extra</u> lokale nummers worden toegevoegd. Standaard staat hier het nummer '0900' ingevuld. Gebruikers in deze groep mogen dus naast de lokale nummers, ook de 0900-informatienummers bellen.

Opmerking : Nummers in de blokkeringstabel kunnen niet worden gekozen.

9.12.5 Nationale nummers

Op deze pagina kunnen extra nationale nummers worden toegevoegd.

Opmerking : Nummers in de blokkeringstabel kunnen niet worden gekozen.

9.12.6 Internationale nummers

Op deze pagina kunnen <u>extra</u> internationale nummers worden toegevoegd. Standaard staat hier het nummer '00' ingevuld.

Opmerking : Nummers in de blokkeringstabel kunnen niet worden gekozen.

9.12.7 Blokkeringtabel

In de Vox DaVo kunt u een tabel invullen met maximaal 20 telefoon(nummers), of een gedeelte van een telefoonnummer. De nummers die in deze tabel worden ingevuld, kunnen dan, afhankelijk van de verkeersklasse, <u>niet</u> door de toestelgebruikers worden gekozen. U kunt hier bijvoorbeeld het nummer 0906 invullen.

Standaardinstelling: 063, 069, 090, 1655

Opmerking: Toestellen met de verkeersklasse 'onbeperkt' worden niet beperkt door de ingevulde telefoonnummers in deze tabel.

9.13 Router Instellingen (ISDN Router)

In dit onderdeel is het mogelijk om de ISDN router te configureren. Deze ISDN router kan gebruikt worden om te internetten op basis van ISDN of voor telewerkers (RAS).

9.13.1 Data Management

Op deze webpagina kunnen een aantal data-instellingen worden geconfigureerd. Deze instellingen kunnen belangrijk zijn om voldoende ISDN lijnen vrij te houden voor telefonie verkeer. Een ISP verbinding is een verbinding met het internet en een telewerkverbinding is een verbinding met de Vox DaVo door een telewerker.

De volgende instellingen kunnen worden gewijzigd:

1. Maximale aantal ISP+RAS verbindingen

Hier geeft u aan het maximale aantal gelijktijdige data gesprekken. Zowel uitgaand voor het internet (ISP) als inkomend voor telewerkers (RAS)

Standaardinstelling: 4 (minimaal 0 maximaal 7)

2. Maximale aantal ISP verbindingen

Hier geeft u aan het maximale aantal ISP verbindingen. U kunt de Vox DaVo laten kiezen tussen 1 (64Kb/s) of maximaal 2 (128Kb/s) verbindingen.

Standaardinstelling: 1 (minimaal 0 maximaal 2)

3. Maximale aantal RAS (Remote Access) gesprekken

Hier geeft u het maximale aantal gelijktijdige Telewerkers aan.

Standaardinstelling: 2 (minimaal 0 maximaal 7)

4. Maximale aantal gelijktijdige gebruikers per ISP verbinding

Hier kunt u aangeven hoeveel personen tegelijkertijd van de internetverbinding gebruik mogen maken. (Hoe meer gebruikers, des te langzamer wordt de verbinding per persoon).

Standaardinstelling: 4 (minimaal 1 maximaal 9)

9.13.2 ISP Account (ISDN)

Op deze webpagina kunnen de internet instellingen (abonnementgegevens) worden geconfigureerd. Als de internet toegang is ingeschakeld, dan mag de Vox DaVo uitbellen naar een ISP (Internet Service Provider)

> Schakel de internetverbinding in.

- > Vul de gegevens in die u van uw internet provider heeft gekregen.
 - Telefoonnummer (06760... of 10-cijferig: 020...)
 - Aanmeldnaam
 - Wachtwoord

De DNS instellingen worden automatisch van de ISP verkregen bij het inbellen. U kunt de Vox DaVo als DNS relay gebruiken. Met andere woorden: U kunt op de pc's in het netwerk als DNS server de Vox DaVo opgeven.

9.13.3 IP Filtering

Op deze webpagina kunnen de IP filters worden geconfigureerd. Deze IP filters vormen een onderdeel van de Firewall van de Vox DaVo. In totaal kunnen 200 IP filters worden geconfigureerd. Ieder filter geeft aan welke poort geopend wordt, voor welk protocol (TCP of UDP) en in welke richting (inkomend of uitgaand).

Voorbeeld: Voor standaard HTTP verkeer staat TCP (uitgaand) van en naar poort 80 open. Hierdoor kan met een browser als Internet Explorer naar de site van <u>www.kpn.com</u> worden gesurft voor informatie. De sites die niet standaard communiceren, kunnen dus niet worden bezocht. Dit is feitelijk ook het doel van een Firewall.

Voorbeeld: Voor het omzetten van hostnamen in IP adressen staat poort 53 (UDP) naar buiten open. Zo kunnen de DNS servers van de ISP worden benaderd. Zo staat <u>www.kpn.com</u> eigenlijk voor het IP adres 145.7.193.132.

Standaard staat de Vox DaVo zo geprogrammeerd dat standaard internet verkeer op een veilige manier mogelijk is. Als er speciale programma's moeten werken via de Vox DaVo dan moeten de bijbehorende poorten worden geopend. De poorten lopen van 00000 tot 64000. Op het internet zijn tal van nieuwsgroepen die kunnen helpen bij het zoeken naar informatie over IP filtering.

Opmerking: Een firewall beschermt computers niet tegen virussen. U zult ten behoeve van de beveiliging op de pc's afzonderlijk virusscanners moeten installeren.

9.13.4 Internet blokkeringstabel

Op deze webpagina kunnen pc's van het netwerk van internet worden uitgesloten. In totaal kunnen 20 IP adressen worden ingevoerd.

De volgende gegevens moeten worden ingevoerd:

> De naam.	Bijvoorbeeld Jan Smit
> Het IP adres	Bijvoorbeeld 192.168.42.12
> Geblokkeerd	Bijvoorbeeld 'aan'.

Opmerking: Als een gebruiker die aan het netwerk is verbonden niet in de lijst is opgenomen, dan heeft deze toegang tot het internet.

9.13.5 IP Loggings

Met behulp van de IP loggings is het mogelijk om het internetverkeer "realtime" te bekijken. Met behulp van bijvoorbeeld telnet kan naar het IP adres van de Vox DaVo een sessie worden opgestart op een bepaald poortnummer.

Daarnaast is het mogelijk om zogenaamde debug files op te vragen. Deze files zijn alleen van toepassing voor medewerkers van KPN. Verder is het mogelijk om met behulp van Call logging alle gespreksgegevens vanuit de Vox DaVo te ontvangen. Ten slotte kan de http poort worden aangepast.

stand Bewerken Beeld Eavorieten Extra	Help	
Vorige 🔹 🕥 🖉 📓	Adres a http://192.168.42.20/105900	
	IP Logging	s
	Poort IP verkeer	5050
	Poort ISP verzoeken	5051
	Poort Debug info (file)	5060
	Poort Debug info (streaming)	5061 SUB
	Poort Call Logging	5070
	Http poort	80
	Opsiaan Terug	Help

- 1. Voor het loggen van IP verkeer is dit standaard poort 5050.
- Voor het loggen van het eerste* ISP verzoek is dit standaard poort 5051.
 * Dit geeft het IP adres van het pakket dat de ISP call heeft veroorzaakt.

Werkwijze:

- > Druk op de startknop en ga naar de optie uitvoeren.
- > Typ het programma 'telnet' in en klik op ok.

Uitvoere	en 🔹 🔀
-	Geef de naam van een programma, map of document op, of geef een Internet-adres op. Wat u opgeeft, wordt vervolgens in Windows geopend.
Openen:	telnet 🗸
	OK Annuleren Bladeren

- > Ga vervolgens naar verbinden en klik op 'remote system' (extern systeem).
- > Typ hier het IP adres van de Vox DaVo in en het poortnummer.
- > Druk vervolgens op connect (verbinden).

🔜 Telnet - (None)
Connect Edit Terminal Help

9.13.6 RAS Accounts

Op deze webpagina kunnen de zogenaamde RAS accounts worden ingevoerd. Dit zijn de accounts die een telewerker mag gebruiken om zich aan te melden op de Vox DaVo. Voor Jan Smit kan zo bijvoorbeeld het account "Jan.Smit" met password "geheim" worden aangemaakt.

9.13.7 RAS Telefoonnummers

Telewerkers moeten altijd beschikken over een aanmeldnaam en wachtwoord. Daarnaast moeten op deze pagina de telefoonnummers ten behoeve van telewerken worden geconfigureerd. Er zijn twee verschillende mogelijkheden.

- U configureert een algemeen inbelnummer voor telewerken.
 - > Schakel de faciliteit in.

1)

- > Vul een algemeen doorkiesnummer (MSN) in.
- 2) U configureert de specifieke telefoonnummers van de telewerkers zelf.
 - > schakel de faciliteit in.
 - > Vul in de CLI tabel de telefoonnummers in van de telewerkers zelf. (max 10 stuks)

9.13.8 IP-adres Vox DaVo

Op deze pagina kunt u een aantal instellingen wijzigen die te maken hebben met de adressering van de Vox DaVo. U kunt op deze pagina het volgende wijzigen:

Systeemnaam : Dav	VO	
IP-adres	: 192.168.0.100	
Subnetmask	: 255.255.255.0	
Default Gateway	: OPTIONEEL	1)
Primaire DNS	: OPTIONEEL	2)
Secundaire DNS	: OPTIONEEL	2)
RAS IP adres1	: 192.168.0.101	
RAS IP adres2	: 192.168.0.102	

Het eerste IP adres (192.168.0.100) is het netwerkadres waar de Vox DaVo bereikt kan worden. De RAS IP adressen zijn de IP adressen die gebruikt moeten worden door telewerkers. Het betreft een zogenaamde 'pool'. Dit wil zeggen dat de range loopt in het bovenstaande voorbeeld loopt van 101 tot en met 102. Als u meer gelijktijdige telewerkers wilt laten telewerken dan moet de pool vergroot worden van bijvoorbeeld 101 tot en met 105.

- De default gateway kan worden geprogrammeerd als de Vox DaVo via een ander netwerkonderdeel (externe router) toegang moet krijgen tot het internet. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn om voicemail naar email te versturen. De Vox DaVo moet dan immers kunnen communiceren met de emailserver van de internet provider. Deze emailserver van de internet provider bezorgd vervolgens het emailbericht in uw inbox.
- 2) De DNS servers zorgen voor de vertaling van hostnamen in IP adressen. Als u bijvoorbeeld smtp.xs4all.nl invult, dan wordt dit door de DNS server vertaald in 194.109.6.51

Optioneel kan er ook en IP adres van de specifieke Vox DaVo ADSL kaart worden ingevoerd. Dit is uiteraard alleen van toepassing als er een ADSL kaart is geplaatst.

IP adressen - Microsoft Internet Explorer		
<u>B</u> estand Be <u>w</u> erken Beeld <u>F</u> avorieten E <u>x</u> tra <u>H</u> elp		an a
🔇 • 🕥 - 🖹 🙆 🏠 🦟 Adres 🗃 http://192.168.42.205	/104000	<u> </u>
IP a	dressen	
Systeemnaam	voxdavo.nl	
IP adres	192.168.42.205	
Subnet masker	255.255.255.0	
Default Gateway		
Primaire DNS Server		
Secundaire DNS Server		
RAS IP adres 1	192.168.42.206	
RAS IP adres 2	192.168.42.207	
ADSL IP Adres	192.168.42.214	
Opsiaan	Terug	Help
Cereed Gereed		Internet

9.13.9 SMTP Configuratie

Op deze pagina kunt u een aantal instellingen wijzigen die nodig zijn om het doorsturen van voicemail en recorded calls naar email mogelijk te maken. Op de pagina van de SMTP configuratie moeten de gegevens van de externe emailserver en de emailgegevens worden ingevoerd.

Adres server:	smtp.xs4all.nl	(smtp server provider)
Poort:	25	(standaard)
Eamil adres systeem:	afzender@xs4all.nl	(afzender van doorgestuurde berichten)
Gebruikersnaam:	afzender	(gebruikersnaam van email account)
Wachtwoord:	*****	(wachtwoord van email account)

SMTP configuratie - Microsoft Internet Explo	rer		
<u>B</u> estand Be <u>w</u> erken Bee <u>l</u> d <u>F</u> avorieten E <u>x</u> tra <u>H</u>	lelp		📲 🖉
G · O · 🗷 🖻 🏠 📩	Adres 🙋 http://192.168.42.205/1163	00	~
	SMTP co	nfiguratie	
Adres	server		
Poort		25	
Email	adres systeem		
Gebru	ikersnaam		
Wacht	woord		
<u></u>	oslaan Te	rug Help	
ê			Market and American

9.13.10 E-mail adressen

Op deze pagina kunt u email adressen koppelen aan interne toestellen. Voor toestel 11 kunt u bijvoorbeeld gebruiker@xs4all.nl toevoegen. Vervolgens kan worden aangegeven of ontvangen berichten (voicemail) en/of opgenomen berichten (recorded calls) kunnen worden doorgestuurd naar dit email adres.



9.14 ADSL Instellingen (optioneel)

De ADSL kaart is een optionele kaart die speciaal voor de Vox DaVo is ontworpen. De instellingen van dit hoofdstuk zijn alleen van toepassing als er een ADSL kaart is geinstalleerd.

9.14.1 ADSL IP adressen

Op deze webpagina kunnen de IP adressen van de Vox DaVo ADSL kaart worden gewijzigd. Met het gebruik van de ADSL kaart ontstaat een zogenaamde LAN-zijde (uw lokale netwerk) en een WAN-zijde (de zijde van uw modem). Dit is schematisch weergegeven in de onderstaande afbeelding.



De pc's in het bovenstaande netwerk hebben IP adressen van bijvoorbeeld 192.0.0.10 t/m 192.0.0.100. De LAN zijde van de Vox DaVo heeft IP adres 192.0.0.2.

De WAN zijde (aan de kant van het modem) daarentegen bevindt zich in netwerk 10.0.0.X. In het bovenstaande voorbeeld is het IP adres van de WAN poort 10.0.0.150 en het modem heeft een IP adres van 10.0.0.138.

ADSL IP Address Configuration - Rutger van de	r Net		
stand Bewerken Beeld Eavorieten Extra Help			
🕽 Vorige 🔹 🕥 🕐 💽 🕐	Adres 🗃 http://192.168.42.100/	ipaddresses/index.html	
	ADSL IP	adressen	
	IP adres (WAN poort)	10.0.0.150	
	Subnet Mask	255.255.255.0	
	Modern	10.0.0.138	
Opslaan		Terug	Help

De volgende instellingen kunnen worden gewijzigd:

- Het IP adres van de WAN poort.
- Het subnetmasker.
- Het IP adres van het modem.

De pc's in het netwerk kunt u op de volgende manier configureren.

- > Druk met de rechter muistoets op het icoon 'netwerkomgeving'
- > Kies voor uw TCP/IP ethernet netwerkkaart
- > Doorloop de tabbladen volgens de onderstaande voorbeelden.
- > Vergeet niet bij "DNS Relay", een DNS server te configureren.

	тсрлр ? 🗴
	Bindingen Geavanceerd NetBIOS
	DNS-configuratie Gateway WINS-configuratie IP-adres
Networkomgevin: Dpenen Gomputer zoeken Detworkverbinding mgken Networkverbinding verbreken Snelkoppeling maken Naam wijzigen Eigenschappen	Een IP-adres kan automatisch worden toegewezen aan deze computer. Als uw netwerk dit niet automatisch doet, kunt u de systeembeheerder om een adres vragen en dit adres in de ruimte hieronder typen.
	OK Annuleren

тсрлр		? ×	ТСР/ІР		?×
Bindingen DNS-configuratie	Geavanceerd Gateway WINS-conf	NetBIOS	Bindingen DNS-configuratie	Geavanceerd Gateway WINS-conf	NetBIOS
O DNS uitscha I ONS inschał Host: davo	kelen kelen Domein: [te	ist.nl	De eerste gatew standaard-gatew waarin deze mac	ay in de lijst Geïnstalleerde g ay. De adresvolgorde in de l hines worden gebruikt.	jateways is de ijst is de volgorde
Zoekvolgorde va	an DNS-server	voegen	<u>N</u> ieuwe gatewa 192.0 .	ay: 0.2 gateways:	en
Zoekvolgorde v	an domeinachtervoegsel	voegen vijderen	192.0.02	<u>V</u> erwijder	en
	ОК	Annuleren		OK	Annuleren

9.14.2 DHCP server

Op deze webpagina kan de DHCP server worden geconfigureerd. De DHCP server kan dynamisch IP adressen uitgeven aan de pc's in het netwerk (clients). Deze clients krijgen desgewenst na het opstarten van de pc dus automatisch een vrij IP adres.

De volgende instellingen kunnen worden gewijzigd:

- De adres range : Hier kunt u het eerste en laatste adres opgeven van de range IP adressen. Bijvoorbeeld: 192.168.0.10 t/m 192.168.0.50.
- De leasetijden : De leasetijd geeft aan hoe lang een IP adres geldig is. Deze beperkte geldigheid is nodig om adressen die een tijd niet gebruikt zijn weer vrij te maken voor andere (nieuwe) clients.
- DNS servers : De DNS servers worden gebruikt om namen in IP adressen om te zetten. U kunt hier de ADSL kaart als DNS server (DNS relay) gebruiken of u kunt de DNS servers van de ISP invullen. Deze DNS adressen vindt u in de documentatie van uw internet provider (ISP). Als u de ADSL kaart als DNS relay wilt gebruiken, dan dient u deze bij de link 'DNS relay' te configureren.
- Default gateway : De default gateway geeft de zogenaamde standaard route aan die de clients moeten volgen. U kunt er voor kiezen om de ADSL kaart te laten fungeren als default gateway. (aanbevolen) U kunt er ook voor kiezen om handmatig op de clients apart een default gateway te configureren. Dit hoeft dan niet de ADSL kaart van de Vox DaVo te zijn maar bijvoorbeeld een andere router.
- Status DHCP server : Het in- of uitschakelen van de DHCP server.

9.14.3 DNS Relay

Op deze webpagina kunt u de DNS relay configureren. DNS relay wil zeggen dat de clients (pc's) in het netwerk de ADSL kaart als 'DNS server' gebruiken. De ADSL kaart kijkt op zijn beurt naar de hier te configureren 'echte DNS server'.

9.14.4 IP Filtering

Op deze pagina kunt u de IP filters van de ADSL kaart configureren. De IP filtering vormt de zogenaamde firewall van de Vox DaVo ADSL kaart. De filterregels geven bepaalde protocollen toestemming om in- en/of uitgaand over bepaalde poorten te communiceren. U

kunt hier bijvoorbeeld aangeven dat er in- en uitgaand gecommuniceerd mag worden over poort 80. Door deze regel kunnen de clients in het netwerk met browsersoftware op internet surfen naar bijvoorbeeld 'www.kpn.com'.

De volgende instellingen kunnen worden gewijzigd:

- Toevoegen of wissen van een TCP filter
- Toevoegen of wissen van een UDP filter
- Toevoegen of wissen van een RAW filter

Voor ieder filter kan vervolgens een begin- en eind- poortnummer worden geconfigureerd. Als u bijvoorbeeld wilt dat poort 20 en 21 worden opengezet, dan kunt u dit in één filterregel aangeven van 'start' 20 tot en met 'einde' 21.

9.14.5 Encapsulation type

Op deze webpagina kunt u het zogenaamde encapsulation type aanpassen. U kunt kiezen voor PPTP dat bijvoorbeeld gebruikt wordt bij ADSL van KPN. Het juiste type staat vermeld in de documentatie van uw internet provider.

ADSL Internet Access Encapsulation Type - Rutger van	n der Net	
stand Bewerken Beeld Eavorieten Egtra Help		
🕽 Vorige 🔹 🕥 🕘 🔛 📓 🏠 Adres 🗿	http://192.168.42.100/encapsulation/index.html	
	Encapsulation	
	ртр 💿	
	PPPoE O	
	Externe Router 🔵	
Dil basa di	lations and down to set the consideration and a second state of the second state of th	
Bij het wij	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset!	
Bij het wij	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset!	
Bij het wij	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset	
Bij het wi	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset	
Bij het wi Opslaan	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart geresett Terug	Help
Bij het wi Opslaan	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset Terug	Нар
Bij het wi Opslaan	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset Terug	[Hep]
Bij het wi Opslaan	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset Terug	Help
Bij het wi Opsieen	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset Terug	нер
Bij het wi	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset. Terug	нар
Bij het wj <mark>-Opsiaan j</mark>	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset	Help
Bij het wj Opsiaan	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset Terug	Help_
Bij het wi	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset Terug	Hap
Bij het wi	jzigen van deze instelling wordt de routerkaart gereset. Terug	Hep

De volgende instellingen kunnen worden ingeschakeld:

- PPTP.
- PPPOE.
- Externe router.

Opmerking: Als de instelling wordt gewijzigd, dan wordt de kaart automatisch gereset met de nieuwe instelling.

9.14.6 ISP account

Op deze pagina kunnen de internet instellingen worden geconfigureerd. Deze instellingen kunnen worden gevonden in de documentatie van uw internet provider.

De volgende instellingen kunnen worden gewijzigd:

- Gebruikersnaam, ook wel aanmeldnaam genaamd.
- Wachtwoord
- PAP of CHAP (wel of geen versleuteling van het wachtwoord)

9.14.7 Software Upgrade

Op deze pagina kan een nieuwe softwareversie van de Vox DaVo ADSL kaart worden geselecteerd en geladen. Selecteren gaat behulp van de 'browse' of 'bladeren' button. Kies vervolgens voor 'upgrade' om het geselecteerde bestand te laden. Het is mogelijk om een software upgrade op afstand te laten uitvoeren. Er is dan geen monteur op locatie nodig.

9.14.8 Systeemonderhoud

Op deze webpagina kan de ADSL kaart worden gereset.

De volgende mogelijkheden kunnen worden gekozen:

- Warme start : de ADSL kaart wordt met behoud van de instellingen herstart.
- Koude start (PPTP) : de ADSL kaart wordt gereset naar de fabrieksinstellingen als PPTP kaart.
- Koude start (PPPOE) : de ADSL kaart wordt gereset naar de fabrieksinstellingen als PPPOE kaart.
- Koude start (externe router) : de ADSL kaart wordt gereset naar de fabrieksinstellingen om met een externe router te kunnen functioneren.

10 Extra mogelijkheden

10.1 Externe toegang ISDN

In de Vox DaVo kunt u met maximaal 8 personen tegelijk Telewerken op basis van ISDN. Zodra u bent ingelogd op de Vox DaVo, kunt u de Vox DaVo programmeren of inloggen op uw computernetwerk. Het kunnen bereiken van uw computernetwerk is afhankelijk van de instellingen op uw eigen computernetwerk. Raadpleeg voor deze instellingen uw systeembeheerder.

KPN ondersteunt deze faciliteit tot en met het verkrijgen van een inbelverbinding en toegang tot de webpagina's van de Vox DaVo. Door de vele verschillende klantnetwerken en situaties kan toegang tot het feitelijke netwerk achter de Vox DaVo verder worden geregeld door de systeembeheerder.

Als u in verband met uw bereikbaarheid regelmatig instellingen op afstand moet veranderen, maak dan gebruik van onderstaande mogelijkheden. U kunt de volgende instellingen eenvoudig met uw internet browser wijzigen:

- De Dag/Nachtstandmode en/of bijbehorende routeringen en tijdstippen.
- De doorschakelingen inschakelen, uitschakelen of wijzigen zoals:
 - o doorschakelingen naar VoiceMail
 - o doorschakelingen naar een extern nummer
 - o doorschakelingen naar een intern nummer
 - o doorschakelingen naar een groepsnummer

10.1.1 Instellingen op de Vox DaVo

Om te kunnen telewerken via de Vox DaVo zullen een aantal zaken moeten worden geconfigureerd. De voorwaarden voor het kunnen inbellen in de Vox DaVo zijn:

- 1. U moet in de programmering aangeven hoeveel dataverbindingen zijn toegestaan (voorbeeld 1).
- 2. U moet de telefoonnummers van de telewerkers in een lijst invullen (voorbeeld 2).
- 3. U moet de telewerkers een gebruikersnaam en wachtwoord geven. Deze moeten worden geprogrammeerd in de Vox DaVo (voorbeeld 3).
- 4. Voor het inbellen moet u gebruik maken van een ISDN-lijn met ISDN-adapter. Zie voor de instellingen van uw inbelverbinding (**Voorbeeld 4**).

Router Instellingen	
Data Management	—— Data verbindingen configureren
ISP account	
IP Filtering	
Internet blokkeringstabel	
RAS Accounts	—— Gebruikersnaam / Wachtwoord
RAS Telefoonnummers —	
IP adressen	
<u>IP Loqqinqs</u>	

Voorbeeld 1 (dataverbindingen)

Vul het maximum aantal dataverbindingen in bij: **"Maximale aantal ISP+RAS** verbindingen" In onderstaand voorbeeld 4.

Data Management - Microsoft Internet Explorer		
Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra	lep	
╯·╯`♥₽⋒₽₽₽	http://132.168.42.20.7000/105200	
	Data Management	
	Maximale aantal ISP+RAS verbindingen	<u> </u>
	Maximale aantal ISP verbindingen	1
	Maximale aantal RAS verbindingen	2
	Maximale aantal gebruikers per ISP verbinding	I 4
Op	Terug	Help
Gereed		internet

Voorbeeld 2 (telefoonnummers invullen)

Op deze webpagina kunt u een lijst met 10 telefoonnummers invullen. De telefoonnummers die u hier invult, zijn de telefoonnummers van de "Telewerkers". De eerste optie is dus dat alléén "Telewerkers" die een telefoonnummer meesturen die voorkomt in de lijst, kunnen inbellen in de Vox DaVo. Dit biedt dus een uitstekende beveiliging.

De tweede optie is het invullen van een algemeen nummer om op in te kunnen bellen "doorkiesnummer (MSN)". Uiteraard is er hier wel beveiliging door middel van een aanmeldnaam en een wachtwoord.

TRAS Telefoonnummers - Microsoft Internet Explorer	X
Bestand Bewerken Beeld Eavorieten Egtra Help	(R)
← + → + 🔕 🔄 😭 🥥 Adres 🖉 Http://192.168.42.20.7000/109700	<u> </u>
RAS Telefoonnur	mmers
	CLI tabel
	0101234567
	0201234567
Ingeschakeld 🔍 Uitgeschakeld 🗭	0301234567
Doorkiespummer (MSN)	
Upsiaan	Help
e Gereed	j j j 🦉 Internet

Voorbeeld 3 (Gebruikernaam en Wachtwoord)

Vul op deze pagina een "Gebruikersnaam en Wachtwoord" in.

는 • ⇒ • 🛞 🗊 🚮 🚑 Adres	🕘 http://19	2.168.42.20:7000/108401		
		RAS Acc	ounts	
	Code	Gebruikersnaam	Wachtwoord]
	1	willem	Willem	
	2	telewerker	geheim	
	3	pieter	passport	
	4			
	5			
	6			
	7			
	8			
	9			
	10			
	Opslaan	Terug	Help	

10.1.2 Instellingen voor de telewerker.

Voor het kunnen programmeren van de Vox DaVo op afstand moet u beschikken over een computer met een besturingssysteem W95 of hoger, een ISDN-adapter en een ISDN-lijn. U maakt bijvoorbeeld thuis een inbelverbinding in "Externe toegang" op dezelfde wijze als een inbelverbinding voor internettoegang.

1. Ga naar de eigenschappen van uw inbelverbinding.

2. In het Tabblad Algemeen moet u het telefoonnummer invullen dat u in de Vox DaVo heeft aangewezen voor inbellen (RAS). Uiteraard moet de juiste driver van uw modem zijn toegewezen.

Vox DaVo inbelverbinding	? ×
Algemeen Servertypen Scripting Multilink	_
Sox DaVo inbelverbinding	
Telefoonnummer:	
Netnummer: <u>I</u> elefoonnummer:	
070 • 1234567	
Landnummer:	
Nederland (31)	
✓ Netnummer en kieseigenschappen gebruiken	
Verbinden via:	
Ismartvox Standaard internet modem	
<u>C</u> onfigureren	
	- , I
OK Annul	eren
3. In het Tabblad Servertypen moet u de vinkjes plaatsen als onderstaand voorbeeld.

Vox DaVo inbelverbinding	? ×
Algemeen Servertypen Scripting Multilink	
Type externe-toegangs <u>s</u> erver:	
PPP: Internet, Windows NT Server, Windows 98	
Geavanceerde opties:	
🗖 Aanmelden bij het netwerk	
Softwarecompressie inschakelen	
Gecodeerd wachtwoord vereisen	
<u>Gegevenscodering vereisen</u>	
Logboekbestand voor deze verbinding maken	
Toegestane netwerkprotocollen:	
☐ <u>N</u> etBEUI	
PX/SPX-compatibel	
<u>I</u> CP/IP <u>TCP</u> /IP-instellingen	
OK Annule	ren

4. In de TCP/IP instellingen van het Tabblad Servertypen hoeft u geen instellingen te doen en zal er uitzien als onderstaand voorbeeld:

TCP/IP-instellingen		? ×
 Door server toegew Geef een IP-adres of 	vezen IP-adres	
[P-adres:	0.0.0.0	
O Door server toegew	vezen naamserveradres	
C Geef <u>n</u> aamserverad	fressen op	
Primaire <u>D</u> NS:	0.0.0.0	
Segundaire DNS:	0.0.0.0	
Primaire <u>W</u> INS:	0.0.0.0	
Sec <u>u</u> ndaire WINS:	0.0.0.0	
	: -	
Iv IF- <u>r</u> ieadercompress	ie gebruiken	
I✓ Standaardgateway	op het e <u>x</u> terne netwerk gebr	uiken
	OK Annulere	n

5. Als u nu inbelt in de Vox DaVo, krijgt u onderstaand scherm.

Vul hier bij Gebruikersnaam en Wachtwoord dezelfde gegevens in die u in de Vox DaVo heeft ingesteld bij RAS-accounts.

🛃 Verbinden met		? ×
Son Decision Construction	taVo inbelv	
<u>G</u> ebruikersnaam:	inlognaam	
Wachtwoord:	******	
	🗖 Wachtwoord o <u>p</u> slaan	
<u>T</u> elefoonnummer:	1234567	
<u>B</u> ellen vanuit:	Nieuwe locatie	Keuze- <u>o</u> pties
	Verbinden	Annuleren

6. Zodra de verbinding tot stand is gekomen met de Vox DaVo, kunt u uw browser opstarten. De Vox DaVo zal u vragen om de Gebruikersnaam en Wachtwoord om in de vullen. Hier vult u de inloggegevens in voor het programmeren van de Vox DaVo. Standaard zijn deze gegevens in de Vox DaVo:

Gebruikersnaam : **admin** Wachtwoord : **1000**

Netwerkw	achtwoord opge	even ? 🗙
? >	Typ uw gebruiker:	snaam en wachtwoord.
<u> (</u>)	Website:	192.0.0.205
	Realm	Aanmelden op de Vox DaVo
	<u>G</u> ebruikersnaam <u>W</u> achtwoord ☐ Het wachtwoo	ord op <u>s</u> laan in de lijst van wachtwoorden

7. U bent nu in het programmeermenu van de Vox DaVo en kunt het systeem op afstand programmeren.

10.1.3 Op afstand doorschakelingen wijzigen (telefonisch)

Als u zich op een andere locatie bevind (bijvoorbeeld Telewerken) en u wilt uw telefoontoestel (op uw bedrijf) doorschakelen of wijzigen naar een ander telefoonnummer, kunt u dit op twee manieren doen:

- Via uw computer en uw internetbrowser (zie 4.1)
- Via een willekeurig telefoontoestel.

Om via een telefoontoestel doorschakelingen te wijzigen moeten de volgende stappen worden gevolgd.

Voorwaarden:

- Uw telefoontoestel moet doorgeschakeld zijn naar de VoiceMail (situatie 1). OF
- De automatische telefoniste moet ingeschakeld zijn (situatie 2) EN
- De Voice Response moet ingeschakeld zijn (zie Automatische telefoniste) EN
- U moet een pincode hebben geconfigureerd.

Werking:

situatie 1:

- Toets het telefoonnummer van de zaak in (uw oproep wordt door de VoiceMail van uw toestel beantwoord.)
- Toets tijdens uw eigen VoiceMailbegroeting "#" (De automatische telefoniste vraagt om uw password)
- Geef uw pincode in.

situatie 2:

- Toets tijdens de begroeting van de automatische telefoniste "# + toestelnummer" (De automatische telefoniste vraagt om uw password)
- Toets een "#" en vervolgens uw pincode in.
- Toets in het hoofdmenu "4".

U heeft de volgende mogelijkheden.

- Cijfer 1 = Uw doorschakeling uitschakelen.
- Cijfer 2 = Doorschakelen naar uw voicemail
- Cijfer 3 = Doorschakelen naar het telefoonnummer waar vanaf u belt.
- Cijfer 4 = U toetst het telefoonnummer in waarnaar u wilt doorschakelen.
- U hoort een korte bevestigingstoon
- Verbreek de verbinding.

Voorbeelden als uw eigen VoiceMail beantwoord:

Uw doorschakeling uitschakelen: **Tel. Nr zaak - # - pincode - 4 - 1 -** (u hoort acceptatietoon)

Doorschakelen naar uw voicemail:

Tel. Nr zaak - # - pincode - 4 - 2 - (u hoort acceptatietoon)

Doorschakelen naar het telefoonnummer waar vanaf u belt: **Tel. Nr zaak - # - pincode - 4 - 3 -** (u hoort acceptatietoon)

U toetst het telefoonnummer in waarnaar u wilt doorschakelen: **Tel. Nr zaak - # - pincode - 4 - 4 - telefoonnummer -** (u hoort acceptatietoon)

Voorbeelden als de automatische telefoniste beantwoord:

Uw doorschakeling uitschakelen: **Tel. Nr zaak - # - Tslnr. - # - pincode - 4 - 1 - (**u hoort acceptatietoon)

Doorschakelen naar uw voicemail: **Tel. Nr zaak - # - Tslnr. - # - pincode – 4 – 2 – (**u hoort acceptatietoon)

Doorschakelen naar het telefoonnummer waar vanaf u belt: **Tel. Nr zaak - # - Tslnr. - # - pincode – 4 – 3 –** (u hoort acceptatietoon)

U toetst het telefoonnummer in waarnaar u wilt doorschakelen: **Tel. Nr zaak - # - Tslnr. - # - pincode - 4 - 4 - telefoonnummer -** (u hoort acceptatietoon)

10.1.4 Op afstand uw VoiceMailberichten beluisteren

U kunt vanaf een andere locatie, bijvoorbeeld vanaf huis, toegang krijgen tot het VoiceMailsysteem van de Vox DaVo. U heeft de volgende mogelijkheden:

- VoiceMailberichten beluisteren.
- VoiceMailberichten wissen.

Voorwaarden:

- Uw telefoontoestel moet doorgeschakeld zijn naar VoiceMail (situatie 1). OF
- De automatische telefoniste moet ingeschakeld zijn (**situatie 2**) EN
- De Voice Response moet ingeschakeld zijn. **EN**
- U moet een pincode gebruiken.

Werking:

situatie 1:

- Toets het **telefoonnummer** van de zaak in (uw oproep wordt door de VoiceMail van uw toestel beantwoord.)
- Toets tijdens uw VoiceMailbegroeting "#" (De automatische telefoniste vraagt om uw password)

situatie 2:

- Toets tijdens de begroeting van de automatische telefoniste "# + toestelnummer"
- Toets een hekje "#" en uw **pincode** in.

U heeft de volgende mogelijkheden:

• Cijfer 1 = Nieuwe berichten beluisteren.

- Cijfer 2 = Opgeslagen berichten beluisteren
- Cijfer 3 = Terug naar het hoofdmenu.
- Cijfer 4 = U kunt uw doorschakelingen wijzigen.

10.2 Deurtelefoon.

U kunt op de Vox DaVo een deurtelefoon aansluiten van het type "universeel zonder interface". Het voordeel van dit type deurtelefoon is het snel reageren zonder hinderlijke bezettonen. U kunt de deurtelefoon vanaf ieder op de Vox DaVo aangesloten toestel bedienen. Ook kunt u een contact van de Vox DaVo gebruiken voor het aansturen van een elektrische deuropener. U kunt zelf programmeren welke toestellen moeten signaleren bij een oproep van de deurtelefoon. U kunt deze oproep beantwoorden en (indien aangesloten), via een code de buitendeur elektrisch openen. U kunt de deurtelefoon <u>ook doorschakelen naar een extern telefoonnummer en de buitendeur op afstand openen</u>.



RELAY assigned for Door phone Opener operation, i.e. RL2

Het aansluitschema is hierboven weergegeven. Voor het aansluiten van de buitendeur en/of deuropener op de Vox DaVo verwijzen wij u naar de installateur van KPN.

10.3 Muziek in wachtstand.

Wilt u gebruik maken van een externe muziekbron, dan kunt u deze aansluiten op de bovenste TULP-connector in het aansluitcompartiment van de Vox DaVo. U kunt gebruik maken van alle afspeelapparatuur waar een line-out uitgang op aanwezig is. Het maximum volume van muziek in wachtstand wordt automatisch begrenst door de Vox DaVo. Voor het naar uw eigen wens kunnen afstellen van het volume, adviseren wij u een regelbare uitgang te gebuiken van uw afspeelapparatuur.

10.4 Omroepinstallatie.

Wilt u gebruik maken van een externe omroepinstallatie, dan kunt u deze aansluiten op de onderste TULP-connector in het aansluitcompartiment van de Vox DaVo. U kunt de omroepinstallatie vanaf ieder op de Vox DaVo aangesloten toestel bedienen.

10.5 Uw computernetwerk aansluiten.

In de Vox DaVo is standaard een netwerkaansluiting aanwezig waarop uw computernetwerk kan worden aangesloten. Zodra uw computernetwerk op de Vox DaVo is aangesloten, kunt u gebruik maken van de in de Vox DaVo standaard aanwezige router. Met behulp van deze router kunnen de pc's van uw computernetwerk:

- De Vox DaVo programmeren (afgeschermd met wachtwoord)
- Internetten
- Email ophalen.



De netwerkaansluiting van de Vox DaVo is van het type RJ45 ethernet 10/100 Mb. Voor het aansluiten van uw computernetwerk verwijzen wij u naar de installateur van KPN.

10.6 Internet configureren

Via de ISDN router van de Vox DaVo kunt u met meerdere computers tegelijkertijd op het internet surfen. De Vox DaVo biedt standaard maximaal 128Kb bandbreedte via de op de Vox DaVo aangesloten ISDN-lijnen. Wanneer u de internetsnelheid wilt verhogen, dan kunt u kiezen voor een ADSL-aansluiting.

Bij de netwerkaansluitingen op het pc moet u het onderstaande configureren om via de Vox DaVo te kunnen internetten.

> Default gateway : dit moet het IP adres van de Vox DaVo zijn.

> DNS servers : hier moet het IP adres van de Vox DaVo staan.

P-instellingen kunnen automatiso eze mogelijkheid ondersteunt. A etwerkbeheerder naar de gesch	ch worden toegewezen als het netwerk Is dit niet het geval is, dient u de nikte IP-instellingen te vragen.	
○ <u>A</u> utomatisch een IP-adres la	aten toewijzen	
 Het volgende IP-adres gebr 	uiken:	
IP-adres:	192.168.0.5	IP adres pc
<u>S</u> ubnetmasker:	255 . 255 . 255 . 0	
Standaard-gateway:	192.168.0.100	IP adres Vox D
O Automatical and DEIS	eradres laten toe <u>wij</u> zen	
O Automatisch een DNS-servi		
Automatisch een DNS-serverad De volgende DNS-serverad	fressen ge <u>b</u> ruiken:	
Automatisch een DNS-serverad De volgende DNS-serverad Voorkeurs-DNS-server:	dressen ge <u>b</u> ruiken: 192 . 168 . 0 . 100	IP adres Vox D
Automatisch een DNS-servera De volgende DNS-servera Voorkeurs-DNS-server: Alternatieve DNS-server:	dressen gebruiken:	IP adres Vox D

> Vervolgens moet u op de Vox DaVo ook enige zaken configureren.

Router Instellingen Data Management ISP account IP Filtering Internet blokkeringstabel RAS Accounts RAS Telefoonnummers IP adressen IP Loggings	Vul hier de gegevens van de ISP in: - Aanmeldnaam - Wachtwoord - Telefoonnummer
---	--

> U kunt nu gebruik maken van het internet.

Als er wordt uitgebeld naar het internet dan zult u op de digitale systeemtoestellen zien dat er een lijn wordt belegd. Het ledje van de lijn op het d285 toestel gaat dan aan. Als er drie minuten geen activiteit meer is waargenomen (geen data meer verzonden) dan wordt deze verbinding automatisch verbroken.

10.7 ADSL via de Vox DaVo

U kunt een speciaal voor de Vox DaVo ontworpen ADSL-kaart aanschaffen. Het voordeel van ADSL is dat u voor een vast bedrag per maand kunt internetten, emailen en het downloaden van bestanden sneller verloopt. Voor het aansluiten van de ADSL-verbinding in de Vox DaVo verwijzen wij u naar de installateur van KPN.

10.8 Headsets op de d285

Het d285-toestel van de Vox DaVo heeft een speciale aansluiting voor het gebruik van headsets. Deze aansluiting maakt het mogelijk om, zonder de hoorn van het toestel te gebruiken, het toestel volledig te bedienen. Via de programmering van uw d285-toestel kunt u het volume van de headset aanpassen. Het gebruik van een versterker bij de headset is niet nodig, echter sommige personen geven er de voorkeur aan het geluidsniveau harder of zachter te kunnen instellen. KPN heeft verschillende headsets beschikbaar.

Opmerking: Op de d282 of d283 kan geen headset worden aangesloten.

10.9 De bezette buitenlijn indicatie

De telefoonlijnen van de Vox DaVo kunnen voor vele doeleinden ingebruik zijn. Het is mogelijk dat u ziet dat er een lijn bezet is en dat er niemand in uw bedrijf telefoneert. Uw telefoonlijnen kunnen echter ook in gebruik zijn voor Internetverkeer, telewerken, software downloaden etc. Als u wilt weten voor welke functie de betreffende bezette buitenlijn wordt gebruikt, kunt u op de bezette buitenlijntoets van uw d285-toestel drukken. De Vox DaVo geeft dan via het display van uw d285-toestel de gewenste informatie.

10.10 Software downloaden

Voor de Vox DaVo kunt u zelf gratis software downloaden met behulp van het d285/d283toestel. Op de site van <u>www.kpn.com</u> via trefwoord: *Vox DaVo*, kunt u zien of nieuwe software voor de Vox DaVo beschikbaar is. Houdt u er rekening mee dat het downloaden van nieuwe software niet mogelijk is als de Vox DaVo is aangesloten op interne ISDN-lijnen van een ander PABX.

Start software downloaden

> Startsituatie:

0	9	:	3	0			Ma		(0	1	/	0	7	/	0	2
Т	0	e	S	t	e	l	1	1									
M	le	N	ัน					↑↓	,	Г	e	l	•	b	0	e	k

> Laat de hoorn op het toestel liggen

0	9	:	3	0			Ma		0	1	/	0	7	/	0	2
Т	0	e	S	t	e	l	1	1								
									*	*	*	*	#	#	#	#
\mathbf{M}	le	n	u					1 ↓					K	i	e	S

> Toets in "****####" en druk op "Kies"

Syst	eemop	ties
Geef	wach	twoord:
Acce	pt.	Terug

> Toets in "1000" en druk op "Opslaan."

►Softwareversie IP adres MAC adress Kies ↑↓ Terug

> Blader met " $\mathcal{I}\mathcal{I}$ " naar "Software downloaden" en druk op "Kies".

Software downloaden 0402691072 Kiezen ↑↓ Terug

> Druk op "Kiezen"

Downloaden software Verbinden... Terug

> *De Vox DaVo belt nu het nummer van de downloadserver.*

Downloaden softw. 5% Verbonden... Terug

> De software wordt nu in de Vox DaVo geladen.

```
> Wacht tot onderstaande display verschijnt:
```

Druk op OK om de Vox DaVo te herstarten OK Terug

Het downloaden van de software is voltooid! Voor het activeren van de nieuwe software moet u de Vox DaVo herstarten. Als er geen actief telefoonverkeer meer is drukt u op "**OK**".De nieuwe software wordt geactiveerd. Na ongeveer 2 minuten is de Vox DaVo weer bedrijfsklaar! Al uw programmeringen zijn in de nieuwe software overgenomen.

Later herstarten

Als u de nieuwe software op een ander tijdstip in de Vox DaVo wilt activeren, druk dan op terug. U kunt de nieuwe software activeren door achtereenvolgens te drukken op:

- > Toets in: * * * * # # # #
- > Druk op "Kies"
- > Toets in: 1000
- > Druk op "Opslaan"
- > Blader met " //" naar "Software downloaden"
- > Druk op "Kies"
- >. U bent nu in het menu om de Vox DaVo te herstarten.
- 7. Druk op "OK"

10.11 Gespreksgegevens (kostentel-informatie)

Het systeem genereert gespreksgegevens (strings) voor alle inkomende en uitgaande externe gesprekken. Met behulp van hyperterminal kunnen deze gespreksgegevens worden bekeken. Om de gespreksgegevens beter leesbaar te maken zijn worden de verschillende velden door spaties en een komma gescheiden. Deze gegevens kunnen vervolgens met behulp van bijvoorbeeld Excel worden verwerkt. Deze specifieke verwerking is niet in dit document opgenomen.

10.11.1Verbinding met Hyperterminal

Vanaf een pc die verbonden is met de Vox DaVo -

Connection Description	? ×
New Connection	
Enter a name and choose an icon for the connection:	
Name:	
Call Logging	
lcon:	
	2
OK Ca	ancel

🍪 Call Log	ging	
Inter details for	the host that you want to c	all:
lost address:	192.0.0.205	
^p ort number:	5070	
Connect using:	TCP/IP (Winsock)	•
ernieet donig.	I GI MI (MINSOCK)	-

- Klik op **<Start>**
- Klik op **<Programma's>**
- Klik op <BureauAccessories>
- Klik op **<Communicatie>**
- Klik op **<HyperTerminal>**

Geef een naam op (bv Gespreksgegevens)

- Kies 'verbinding maken via' TCP/IP
- Geeft het IP adres op van de Forum 300 (bv192.168.0.100)
- Geef het poortnummer op. Dit is altijd 5070.
- Klik op Ok

Vervolgens opent Hyperterminal. Ieder gesprek dat nu wordt gevoerd zal worden getoond naar hyperterminal.

Call Logging - HyperTerminal
D 2 93 00 6 5
-

10.11.2Gespreksgegevens

Inkomende gesprekken

Als een <u>inkomend</u> gesprek wordt <u>gedetecteerd</u>, dan wordt aan het einde van het gesprek de volgende informatie naar hyperterminal gezonden:

- Gesprek ID
- Datum
- Tijd
- Lijn nummer
- Gesprekstype = I
- Inkomend nummer
- Inkomende naam
- Gekozen nummer
- Gekozen naam

Als een inkomend gesprek wordt beantwoord, dan worden de volgende gegevens aangepast.

- Toestelnummer
- Toestelnaam
- Signaleringstijd
- Verbinding = 'Y'
- VoiceMail = ' '
- Gespreksduur

Als een <u>inkomend</u> gesprek <u>niet</u> wordt <u>beantwoord</u>, dan worden de volgende gegevens aangepast.

- Signaleringstijd
- Verbinding = 'N'

Uitgaande gesprekken

Als een <u>uitgaand</u> gesprek wordt <u>gedetecteerd</u>, dan wordt aan het einde van het gesprek de volgende informatie naar hyperterminal gezonden:

- Gesprek ID
- Datum
- Tijd
- Lijn nummer
- Gesprekstype = O
- Inkomend nummer
- Inkomende naam
- Gekozen nummer
- Gekozen naam

Als een <u>uitgaand</u> gesprek wordt <u>beantwoord</u>, dan worden de volgende gegevens aangepast.

- signaleringstijd
- Gespreksduur
- Verbinding

=

'Y'

Als een <u>uitgaand</u> gesprek <u>niet</u> wordt <u>beantwoord</u> omdat deze <u>bezet</u> is, dan worden de volgende gegevens aangepast.

- Signaleringstijd
- Gespreksduur = 00:00:00
- Verbinding = 'N'

Als een <u>uitgaand</u> gesprek <u>niet</u> wordt <u>beantwoord</u> omdat deze <u>niet opneemt</u>, dan worden de volgende gegevens aangepast.

- Signaleringstijd
- Gespreksduur = 00:00:00
- Verbinding = 'N'

Doorverbinden

Er wordt een nieuwe string gegenereerd als een extern gesprek intern wordt doorverbonden.

Extern doorgeschakelde gesprekken

Er worden 2 strings gegenereerd als een inkomende externe oproep extern wordt doorgeschakeld. Als een interne inkomende oproep wordt doorgeschakeld, dan wordt er slechts één string gegenereerd.

VoiceMail gesprekken

Een inkomend gesprek dat doorloopt naar de VoiceMail wordt verwerkt als een eerder beschreven inkomende oproep. Het VoiceMail veld zal worden vernieuwd als het gesprek wordt doorgeschakeld naar één van de kanalen van de VoiceMailkaart. Het veld "verbinding" zal worden vermeld als "Y" als er een bericht is achtergelaten.

Auto-Attendant gesprekken

Als de auto-attendant een gesprek aanneemt, dan wordt deze verwerkt als een eerder beschreven inkomende oproep. Als vervolgens een toestel de oproep beantwoordt, dan wordt hiervoor een aparte string gegenereerd.

Internet gesprekken

Als een uitgaand gesprek wordt gemaakt naar de Internet Service Provider (ISP), dan wordt deze verwerkt als de eerder beschreven uitgaande oproep. Het veld "Gesprekstype" geeft vervolgens aan dat het een data gesprek is.

Tijd van netwerk gesprekken

Een ander type van uitgaande gesprekken is het verkrijgen van de tijd van het netwerk. Na het opstarten kan de Forum 300 automatisch een voorgeprogrammeerd nummer kiezen. Zodra deze oproep is beantwoord, wordt automatisch het gesprek weer verbroken. De tijd is dan van het netwerk ontvangen en kan door het systeem worden gebruikt. Het gesprek wordt verwerkt als de eerder beschreven uitgaande oproep.

RAS gesprekken (telewerken)

Het systeem geeft telewerkers de mogelijkheid om in te bellen op het systeem en zo de programmering aan te passen. Daarnaast kunnen telewerkers toegang krijgen tot het bedrijfsnetwerk. Deze gesprekken worden verwerkt als de eerder beschreven uitgaande oproepen.

Software Download gesprekken

Het systeem is in staat om over de ISDN lijn nieuwe software te downloaden. Deze gesprekken worden geïnitieerd door het systeem en deze worden verwerkt als de eerder beschreven uitgaande oproep.

Conferentie gesprekken

Een conferentie met drie personen bestaat uit twee gesprekken die op hetzelfde moment over dezelfde buitenlijn gevoerd worden. Er worden dan ook twee strings gegenereerd.

Opmerking: Er zijn geen velden om aan te geven dat het een conferentie was.

10.11.3 Gespreksgegevens (Schematisch)

Veld ID	Beschrijving	Grootte	Details
01.	Gespreks ID	5	Numeriek
02.	Datum	8	DD/MM/JJ
03.	Tijd	8	HH:MM:SS
04.	Lijn nummer	20	Alfanumeriek (Lijn 01)
05.	ToestelNummer	20	Numeriek
06.	Toestelnaam	20	Alfanumeriek (Extn 11)
07.	Gesprekstype	1	I= Inkomend (Voice)
			O= Uitgaand (Voice)
			T= Doorverbonden
			N= Internet (Data)
			R= Telewerken
			C= Tijd ophalen
			D= Software Download
08.	Verbinding	1	Y = Ja
			N = Nee
09.	VoiceMail kaart	1	V = VoiceMail
			A = Auto-Attendant
10.	Duur	8	HH:MM:SS(verbonden tijd)
11.	Signaleringstijd	5	MM:SS
12.	Inkomend Nummer	20	Alfanumeriek(CLI of "Onbekend")
13.	Inkomende Naam	20	Alfanumeriek
			(als deze gevonden is in adresboek)
14.	Gekozen nummer	20	Alfanumeriek
15.	Gekozen naam	20	Alfanumeriek

10.12 Doorsturen naar email (voorbeeld)

Op de webpagina email adressen (Router instellingen) is het mogelijk om per toestelnummer een email adres in te geven. Dit kan vervolgens gebruikt worden voor het doorsturen van berichten (een bericht van 90 seconden = +/- 60kb). Let op: het is ook noodzakelijk om een interne of externe email server te configureren.

- Doorsturen van Voicemail naar email (wav bestandje)
- Doorsturen van Recorded calls naar email (wav bestandje)

Voorbeeld met externe email server

Stap 1 – IP adressen

1) Default Gateway

In het onderstaande voorbeeld wordt niet via de Vox DaVo II een internetverbinding gemaakt, maar dit wordt gedaan via een externe router: 192.168.44.138. Deze route heeft de DaVo II dus nodig om mail te kunnen versturen. Als de DaVo II zelf de gateway naar het internet is, dan is deze instelling niet nodig.

2) DNS Server

Op de pagina "IP adressen" wordt de SMTP server van de provider geconfigureerd. Als dit een IP adres is, dan is geen DNS server nodig. Is dit een hostnaam zoals smtp.xs4all.nl, dan moet hier ook een DNS server worden ingevuld.

IP adressen - Mozilla Firefox	ulinear Faters Male				
gescand Beyverken Beejd Ga Bigd	wijzers Egira Belp				
🖕 • 🕪 • 📴 🖾 🛄 🛄	http://192.168.44.20/104000			V Ga G	
IP adressen	X54ALL Servers en IP-adressen Overzi	tht			
	IP a	dressen			
	Systeemnaam	voxdavo.nl			
	IP adres	192.168.44.20			
	Subnet masker	255.255.255.0			
	Default Gateway	192.168.44.138			
	Primaire DNS Server	194.109.6.66			
	Secundaire DNS Server				
	RAS IP adres 1	192.168.44.21			
	RAS IP adres 2	192.168.44.22			
	ADSL IP Adres	192.168.44.29			
	Opslaan	Terug	Help		
laar					

Stap 2 – SMTP Configuratie

Hieronder staat een voorbeeldje ingevuld waarbij gebruik wordt gemaakt van een willekeurige xs4all account. "Email adres systeem" is de afzender van de mailtjes die straks worden ontvangen in de email inbox. De gebruikersnaam en wachtwoord zijn de bijbehorende gegevens.

SMTP configuratie - Microsoft International SMTP configuration - Microsoft International Statement - Microsoft	net Explorer		
Bestand Bewerken Beeld Eavorieten	Extra Help		At
🔇 • 🕑 • 📓 🟠	Adres Adres http://192.168.42.205/1163	100	*
	SMTP co	nfiguratie	<u></u>
	Adres server	smtp.xs4all.nl	
	Poort	25	
	Email adres systeem	afzender@xs4all.nl	
	Gebruikersnaam	afzender	
	Wachtwoord		
	Opsiaan	erug Help	2
🛃 Gereed		Internet	

Stap 3 – Configureren email adres

In het onderstaande voorbeeld is een email adres gekoppeld aan toestel 11 (jan@xs4all.nl). Vervolgens is aangegeven welke bestanden moeten worden doorgemaild naar dit email adres. In dit geval is dit zowel nieuwe voicemail als nieuwe opgenomen berichten.

E-mail adressen Bestand Bewerken	M <mark>icrosoft Internet Explorer</mark> Beeld <u>E</u> avorieten E <u>x</u> tra <u>H</u> elp				
G • D - [🛋 🙆 🏠 🤧 🔺	res 🕘 http://192.168.42.205/116200			~
		E-mail adres	sen		
Digitale toeste	ellen : Naam	Email adres	Ontvangen berichten	Opgenomen berichten	
	Tst 11	jan@xs4all.nl			
	Tst 12				
	Tst 30				
	Tst 31				
	Tst 32				
	Tst 33				
	Tst 34				
	Tst 35				
	Tst 36				
	Tst 37				
			1	Digitaal <u>Analoog</u>	
	Opsla	an Terug	Help		
Gereed				🥑 Internet	

Stap 4 – Het resultaat

Vervolgens ontvangt Jan@xs4all.nl alle voicemail en recorded calls in zijn email inbox met als afzender het eerder geconfigureerde adres: <u>afzender@xs4all.nl</u>.

11 Specificaties

11.1 Telefonie

- Maximaal 2 (DaVo Small), 4 (DaVo I) of 8 (DaVo II) ISDN2 lijnen (PTP en/of PTM)
- Maximaal 2 (DaVo Small), 8 (DaVo I) of 24 (DaVo II) digitale toestellen (d285, d282) met NummerWeergave
- Maximaal 8 (DaVo Small), 4 (DaVo I) of 40 (DaVo II) analoge toestellen met NummerWeergave
- Maximaal 2 toestelmodules (DaVo II): 4 digitaal en/of 8 digitaal en/of 8 analoog en/of 4digitaal + 4 analoog (mix).
- Maximaal 2 ISDN modules (DaVo II): 2 en/of 4 ISDN lijnen.
- Bekabeling systeem toestellen: max 100Ω , ~ 600m bij 0.5mm koperen draad
- Bekabeling analoge to estellen: max 500Ω , ~ 3km bij 0.5mm koperen draad
- Bekabeling lange lijn analoge toestellen, EA47/PT15, EA48/PT16 (DaVo II), tstl 19 (DaVo I), tstl 22 (DaVo Small) : max 1,200Ω, ~ 7km bij 0.5mm koperen draad
- Batterij voor noodbedrijf 12 Volt 7 Ah. (1 tot 6 uur noodbedrijf)
- Aansluiting voor: Muziek in wachtstand en omroepinstallatie
- Deurtelefoon i.c.m. een analoge aansluiting + contact
- Contact voor het bedienen van een eclectische deuropener max. xx A
- Netwerkaansluiting RJ 45 Ethernet 10/100 MB
- Programmeerbare aansluiting SO-bus/TO via RJ45 en interne bekabeling (maximaal 2 randapparaten).
- 3 x aansluiting TO via RJ45.
- VoiceMailkaart: 2 uur opslag, 2 kanalen
- Applicatiekaart: 2 uur opslag, 8 kanalen (DaVo I), 12 kanalen (DaVo II)

11.2 Data (Router Functionaliteit)

- DHCP client
- DNS relay
- Firewall: Statisch of packet filtering
- IEEE 802.1d transparent learning bridge
- IP Adres onderhandeling en aanmelden bij de ISP
- IP Pakketten Routering van het eigen netwerk naar ISDN of ADSL
- NAT/PAT

11.3 Veiligheidseisen

- De 230V~voeding van de Vox DaVo moet makkelijk toegankelijk zijn voor het kunnen uitschakelen van de voeding voor onderhoudswerkzaamheden.
- Let op! Als een backup-batterij is aangesloten op de Vox DaVo, moet u in geval van onderhoudswerkzaamheden ook de zekering van de backup-batterij eruit halen.

12 Service

12.1 Telemutatie Support

Telemutatie Support is een dienst van KPN die u de mogelijkheid biedt wijzigingen in de programmering (faciliteiten) van uw bedrijfscentrale snel en efficiënt op afstand uit te laten voeren. Voor mutaties zoals nummerwijzigingen, interne verhuizingen, het aanpassen van verkeersklassen of het programmeren van doorschakelingen is het niet nodig dat een monteur van KPN uw bedrijf bezoekt. Met Telemutatie Support worden dergelijke aanpassingen binnen 24 uur op afstand telefonisch uitgevoerd.

De werkwijze is eenvoudig: maak een kopie van het mutatieformulier (volgende pagina), vul de gegevens in en fax het formulier naar: (040) 299 85 99.

U kunt uw mutatie opdracht doorgeven via kpn.com, zoekitem: Telemutatiesupport. Er wordt contact met u opgenomen en uw opdracht wordt in overleg uitgevoerd.

12.2 Telemutatietarieven

U betaalt per opdracht, die meerdere mutaties kan omvatten, een inlogtarief en een bedrag per module van 10 minuten. Voor complexe mutaties, zoals het programmeren van de nummerplannen in een netwerk wordt door de monteur vooraf een prijs berekend, gebaseerd op bovenstaande bedragen. Voor het aanbrengen of wijzigen van netwerkprovider (LCR) wordt een vast bedrag in rekening gebracht.

12.3 Storingsmeldingen

Telecommunicatieapparatuur van KPN is betrouwbaar en uitermate goed getest. Mocht de techniek u onverhoopt toch in de steek laten, dan kunt u terugvallen op de jarenlange ervaring van KPN op het gebied van service en support.

Storingsingang : **0800-0403, optie 3** (gratis)

12.4 Verkoop

U kunt verkoopinformatie krijgen over dit product via **www.kpn.com** of via het onderstaande telefoonnummer.

Verkoopingang : **0800-0403, optie 1** (gratis)

12.5 Gebruikersvragen

Als u vragen hebt over het gebruik van de toestellen of de bedrijfscentrale, dan kunt u contact op nemen met de gespecialiseerde afdeling gebruikersvragen.

```
Gebruikersvragen : 0900-2020537 (60 cpm)
```

13 Telemutatieformulier

Klantgegevens	Faxnumn	ner: (040) 299 85 99
Naam:	 Uitvoeringsdatum:	•••••
Adres:	 Woonplaats:	
Telefoonnummer:	 Naam verkoper:	
Contactpersoon:	 Telefoonnummer:	
Bedrijfscentrale:	 Klantordernummer:	
-		

Gewenste mutatie

Pincode:

Gereed melden aa	n
Naam:	
Telefoonnummer:	

LET OP!!

Voor <u>storingen</u> kunt U contact opnemen met: En voor <u>gebruiksvragen</u> met:

Verrekenen als•

Standaard Intern

0800 0403, optie 3. 0900 20 20 537.

[•] Alleen aan te geven door een medewerker van KPN.

14 Disclaimer

Drukfouten en prijswijzingen voorbehouden.

Copyright

Dit is een uitgave van KPN B.V., Nederland, versie VII, mei 2005, © KPN N.V. niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van KPN. KPN behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaand bericht. KPN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies in deze gebruiksaanwijzing.

Vox DaVo®

De diensten en producten die zijn aangeduid met ®, zijn geregistreerde merken van KPN N.V.

Garantie

De garantievoorwaarden staan op het garantiebewijs dat u bij aankoop hebt ontvangen. Op de Vox DaVo zijn de Algemene Voorwaarden van KPN voor Verkoop van toepassing. Deze voorwaarden zijn gratis verkrijgbaar bij het verkooppunt.