

Vox Alliance®

Systemdocumentatie, faciliteitenhandboek



Introductie

In de systeemdocumentatie staan alle programmeringen en faciliteiten van uw Vox Alliance beschreven. De documentatie is opgebouwd uit drie delen: de faciliteitenbeschrijving, de programmeerhandleiding en een wensenlijst.

In de faciliteitenbeschrijving treft u een verkorte beschrijving aan van de standaardfaciliteiten en de uitbreidingsopties van de Vox Alliance. Voor het gebruik van toestel faciliteiten en het instellen van die faciliteiten, wordt verwezen naar de gebruiksaanwijzing van de toestellen.

Alle faciliteiten worden in het faciliteitenhandboek op alfabetische volgorde besproken, voor eventuele programmeringen wordt verwezen naar de betreffende paragraaf in het programmeerhandboek. In het programmeerhandboek treft u de beschrijvingen aan van alle programmeringen die u kunt uitvoeren. Zo bent u in staat om op eenvoudige wijze de Vox Alliance aan te passen aan uw persoonlijke wensen. Tevens treft u, in twee korte hoofdstukken, een inleiding aan over PC-programmeren en de TAPI-module (zie voor verdere details het handboek van het desbetreffende artikel).

In de wensenlijst kunt u de specifieke kenmerken en instellingen van uw Vox Alliance vastleggen. Ook kunt u met het bijgevoegde formulier KPN Telecom opdracht geven bepaalde programmeringen op afstand uit te voeren.

Inhoud

	Introductie	1
1	Systeembeschrijving	7
1.1	Systeemcapaciteiten	7
1.2	Uitbreidingsmodules	7
1.3	Systeemgebonden toestel a295	8
1.4	Standaard toestellen	8
1.5	Niet-systeemgebonden randapparatuur	8
2	Faciliteiten	9
2.1	Afspraak alarm	9
2.2	Alarmnummer	9
2.3	Auto-attendant	9
2.4	Beantwoorden (automatisch)	9
2.5	Bedieningstoestel	9
2.6	Berichtenmelder/oproep indicator	10
2.7	Call pickup	10
2.8	Centrale bel	10
2.9	Conferentie	10
2.10	Databescherming	10
2.11	Datum/tijd	11
2.12	Deurtelefoon/deuropener	11
2.13	Display	11
2.14	Display-toetsen	11
2.15	Doorkiezen (DDI/MSN)	12
2.16	Doorschakelen (alleen bij bezet)	12
2.17	Doorschakelen (altijd)	12
2.18	Doorschakelen (bij geen antwoord)	12
2.19	Doorverbinden (met/zonder aankondiging)	12
2.20	Doorverbinden (naar een bezet toestel)	12
2.21	Doorverbinden (naar een extern nummer)	12
2.22	Extern omroepen	13
2.23	Externe volgstand (via netwerk)	13
2.24	Externe volgstand (op toestel basis)	13
2.25	Functietoetsen	13
2.26	Gesprekkosten (uitdraai printer)	13
2.27	Handsfree beantwoorden	14
2.28	Handsfree telefoneren	14
2.29	Intercom/oproepen	14
2.30	ISDN-faciliteiten	14
2.31	Kostentelling	15
2.32	Laatstgekozen nummer herhalen	15
2.33	Least Cost Routing	15
2.34	Maantoon	16
2.35	Menugestuurd programmeren	16
2.36	Monitor-functie	16
2.37	Muziek in wachtstand	16
2.38	Naam-nummerweergave inkomende gekozen nummers	16
2.39	Nachtstand	16

2.40	Netlijnen (inkomend bellen)	17
2.41	Netlijnen (uitgaand kiezen)	17
2.42	Netlijnbundels	17
2.43	Netlijnvolgstand	17
2.44	Niet storen.	17
2.45	Noodbedrijf	17
2.46	Noodstroomvoorziening	17
2.47	Nummerherhaling	18
2.48	Nummer opslaan (inkomend).	18
2.49	Nummerrestricties (CLIR/COLR)	18
2.50	Nummerweergave (CLIP).	19
2.51	Omroepen (meet me)	19
2.52	Oproepen omleiden	19
2.53	Paging (paging-installatie).	19
2.54	Programmeerbare toetsen.	19
2.55	Reset (systeem)	20
2.56	Reset (toestel)	20
2.57	Ruimtebewaking.	20
2.58	Ruggespraak	20
2.59	Satellietfaciliteiten (PABX).	21
2.60	Service op afstand	21
2.61	S0-bussen	21
2.62	Taalkeuze.	21
2.63	Telediensten (TDK-zenden)	21
2.64	Terugbellen bij bezet.	21
2.65	Terugbellen bij geen antwoord.	22
2.66	Tijden/vertragingen.	22
2.67	Toestelnamen.	22
2.68	Toestelprogrammeringen/functies	22
2.69	Toestelslot (password)	22
2.70	Verkeersklassen	22
2.71	Verkort kiezen (individueel)	23
2.72	Verkort kiezen (systeem)	23
2.73	Voice.	23
2.74	Volgstand (follow me).	24
2.75	Volgstand (go-ahead)	24
2.76	Wachtstand (algemeen).	24
2.77	Wachtstand (automatisch)	24
2.78	Wachtstand (indicatie).	24
2.79	Wachtstand (parkeren)	24
2.80	Weekendstand	24
3	Extra functies.	25
3.1	Bedieningstoestel.	25
3.1.1	<i>Antwoordapparaat</i>	25
3.2	ISDN-nummerweergave	26
3.3	Direct doorkiezen	26
4	Nummerplan	28
4.1	Nummerplan standaard-/ISDN-toestellen	28
4.2	Nummerplan systeemtoestellen.	29
	Programmeerhandleiding.	31

5	Algemeen	32
5.1	Algemeen	32
5.2	Functietoetsen en display	33
5.3	Programmeren starten	33
5.4	Tabel voor intoetsen van letters en tekens	34
5.5	Programmeeroverzicht (flow).	34
6	Installatieprogrammeringen	35
6.1	Signalering (dag)	36
6.2	Signalering (nacht)	36
6.3	Centrale bel (dag)	37
6.4	Centrale bel (nacht).	37
6.5	Blokken uitgaand	38
6.6	ISDN-lijnen aangesloten	38
6.7	Netlijnbundels	38
6.8	PABX-bundels	39
6.9	ISDN PABX	39
6.10	Netlijnen, alleen inkomend	40
6.11	P-P of P-MP	40
6.12	T- of S-bus	40
6.13	Voice mail lijn (alg.)	41
6.14	Begroeting lijn (alg.)/Afwezigheidsmelding	42
6.15	Auto-attendant	42
6.16	CLI nummer programmeren	43
6.17	Hoofdnummer programmeren	43
6.18	Verlengde S0-bus	44
7	Systeemprogrammeringen	45
7.1	Wijzig password	45
7.2	Programmeerpositie	46
7.3	Algemene VK-lijst	46
7.4	Tijd en datum	48
7.5	Taal	49
7.6	Nachtstand	49
7.7	Muziek in wachtstand	50
7.8	Netlijn LED.	51
7.9	Begroeting wijzigen	51
7.10	Impuls prijzen	51
7.11	Kostenregistratie	52
7.12	Timers	52
7.13	Deurtelefoon	53
7.14	Omroep installatie	53
7.15	Nummer opslag	54
7.16	Verkeersklasse codes	54
7.17	Least Cost Routing	55
8	Toestelprogrammeringen	57
8.1	Toestelnamen.	57
8.2	Verkeersklassen	58
8.3	Databescherming	59
8.4	Omroepbescherming	60
8.5	Oproepbescherming	60
8.6	Pickup groepen	60
8.7	3,1 KHz-toestellen	61

8.8	Lijst (persoonlijk)	61
8.9	Vk over verkeersklasse	62
8.10	Voice mail instellen	62
8.11	Toestellen buiten dienst	63
8.12	MSN/DDI toewijzen	63
8.13	CLIR-activeren (toestel)	65
8.14	COLR-activeren (toestel)	65
8.15	Geen kostenregistratie	65
8.16	Niet extern doorschakelen	66
8.17	Bekijk passwords	66
8.18	Beperkt gebruik van PA	67
8.19	Nummerwergave inkomend nummer	67
9	Programmeertips	68
9.1	Deurtelefoon	68
9.2	Externe intercom	68
9.3	Printer aansluiten	68
9.4	Muziek in wachtstand	68
9.5	Voice Response Alliance	69
9.5.1	<i>Voice mail boxen</i>	69
9.5.2	<i>Automatische attendant</i>	70
9.5.3	<i>Algemene (systeem) voice mail box</i>	70
9.5.4	<i>Afwezigheidsmelder (Algemene begroeting)</i>	70
9.6	Back-up-batterij plaatsen	70
9.7	S0 of T0 uitbreiding	70
	PC-pakketten	71
10	Programmeren	72
11	TAPI-module (overzicht)	73
	Wensenlijst	74
	Telemutatie Support	91
	Telefax	92
	Trefwoordenregister	93

1 Steeembesohrijving

1.1 Steeemcapaciteiten

De Vox Alliance is een bedrijfscommunicatiecentrale met bijzonder veel mogelijkheden. Er zijn drie basisconfiguraties beschikbaar. Alle systemen zijn qua faciliteiten en opties gelijk. Alleen de capaciteit van het totaal aantal aansluitbare netlijnen en toestellen is verschillend. De basisconfiguraties zijn:

- Vox Alliance 10: 1 ISDN2-lijn, 6 (systeem)toestellen en 1 S0-bus. U kunt dit systeem niet uitbreiden met de uitbreidingskaarten.
- Vox Alliance 20: 1 ISDN2-lijn, 6 (systeem)toestellen en 1 S0-bus. U kunt maximaal twee uitbreidingskaarten in het systeem plaatsen.
- Vox Alliance 30: 2 ISDN2-lijnen, 9 (systeem)toestellen en 1 S0-bus. U kunt maximaal drie uitbreidingskaarten in het systeem plaatsen.

U kunt de capaciteit van de Vox Alliance 20 en 30 met de volgende kaarten uitbreiden:

- Optie 1: uitbreidingskaart 3 toestellen. Uitbreidingskaart voor 3 (systeem)toestellen.
- Optie 2: uitbreidingskaart 3 toestellen en 1 S0/T0. Uitbreidingskaart voor 3 (systeem)toestellen en 1 ISDN2-lijn of S0-bus.

Capaciteit Systeem	Basis	1 Uitbreidingsprint	2 Uitbreidingsprinten	3 Uitbreidingsprinten
Vox Alliance 10	1T0+6Tsln+1S0	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Vox Alliance 20	1T0+6Tsln+1S0	2T0+9Tsln+1S0	3T0+12Tsln+1S0	N.v.t.
Vox Alliance 30	2T0+6Tsln+1S0	3T0+12Tsln+1S0	4T0+15Tsln+1S0	5T0+18Tsln+1S0

De uitbreidingskaarten met S0/T0 zijn in het voorbeeld gekozen met de optie T0 (ISDN2-lijn). U kunt uiteraard ook kiezen voor meerdere S0-bussen. Dit gaat dan wel ten koste van het maximale aantal aansluitbare ISDN2-lijnen (zie paragraaf 2.61, S0-bussen).

1.2 Uitbreidingsmodules

Voor de Vox Alliance zijn diverse uitbreidingsmodules beschikbaar. De uitbreidingsmodules zijn op alle Vox Alliance's aansluitbaar, met uitzondering van de batterij back-up module die alleen aansluitbaar is op de Vox Alliance 20 en 30.

De volgende uitbreidingsmodules zijn beschikbaar:

- Uitbreidingsmodule Voice Response Alliance 1 (maximaal 1 per systeem, niet in combinatie met Voice Response Alliance 2). Deze uitbreidingsmodule biedt auto-attendant mogelijkheden en voice mail en heeft een opslagcapaciteit van 20 minuten. Deze module kan 1 gesprek tegelijkertijd afhandelen.
- Uitbreidingsmodule Voice Response Alliance 2 (maximaal 1 per systeem, niet in combinatie met Voice Response Alliance 1).

Deze uitbreidingsmodule biedt auto-attendant mogelijkheden en voice mail en heeft een opslagcapaciteit van 44 minuten. Deze module kan 2 gesprekken tegelijkertijd afhandelen (beschikbaar vanaf medio 1999).

- Uitbreidingsmodule V24 (maximaal 1 per systeem).
Deze uitbreidingsmodule maakt het mogelijk om de Vox Alliance vanaf uw PC te programmeren. De module is ook te gebruiken om de kostentelinformatie van de Vox Alliance uit te voeren naar een PC of naar een printer.
- Uitbreidingsmodule TAPI (maximaal 1 per toestel).
Deze uitbreidingsmodule maakt het mogelijk om via uw PC de systeemtoestellen van de Vox Alliance te bedienen (beschikbaar vanaf medio 1999).
- Uitbreidingsmodule batterij back-up (maximaal 1 per systeem en niet op de Vox Alliance 10).
De uitbreidingsmodule batterij back-up biedt de mogelijkheid om tijdens stroomuitval te kunnen bellen en gebeld te kunnen worden. U dient naast deze module te beschikken over een back-up batterij van 12 Volt en 6,5 Ah (KPN bestelnummer 272865).
Bij normaal systeemgebruik blijft het systeem minimaal één uur na de stroomonderbreking werken.

1.3 Systeemgebonden toestel a295

Het systeemgebonden toestel a295 is speciaal ontworpen voor gebruik samen met de Vox Alliance serie van KPN Telecom. Het toestel a295 blinkt uit in gebruiksgemak door zijn grote, overzichtelijke display en duidelijke bedieningstoetsen. Een uitgebreidere omschrijving van het toestel, inclusief een beschrijving van de faciliteiten, treft u aan in de handleiding van het toestel.

1.4 Standaard toestellen

Standaard toestellen zijn toestellen die normaal direct op analoge lijnen kunnen worden aangesloten. Deze toestellen moeten voorzien zijn van een flash-toets om te kunnen doorverbinden en moeten kiezen via tonen (TDK).

Voor standaard toestellen wordt een gebruiksaanwijzing voor de samenwerking met en de bediening van de systeemfaciliteiten van de Vox Alliance meegeleverd.

1.5 Niet-systeemgebonden randapparatuur

De volgende soorten randapparatuur kunnen op de Vox Alliance worden aangesloten:

- Omroep-installatie op LC-basis.
- Alle bestaande ISDN-apparatuur (Euro-ISDN).
- Externe muziekbron voor muziek tijdens de wacht.
- Printer ten behoeve van de kostentelinformatie (via de V24 poort).
- Deurtelefoon.
- Deuropener.
- Centrale bel.

2 Faciliteiten

2.1 Afspraak alarm

U kunt een tijdstip aangeven waarop een toestel moet gaan bellen; bijvoorbeeld om u aan afspraken te herinneren. Op het geprogrammeerde tijdstip zal het toestel 20 maal bellen. Bij systeemtoestellen ziet u tevens een displaymelding om u aan de afspraak te herinneren.

- > Zie toestelhandleiding.

2.2 Alarmnummer

Onafhankelijk van de toegewezen netlijnen en de ingestelde verkeersklassen kunnen alle toestellen altijd het alarmnummer bellen (standaard 112).

- > Zie toestelprogrammeringen.

2.3 Auto-attendant

Inkomende gesprekken kunnen automatisch worden beantwoord door de Vox Alliance. De oproeper krijgt vervolgens de keuze om direct het toestelnummer te kiezen of om een **9** te kiezen om doorgeschakeld te worden naar het bedieningstoestel.

- > Zie installatie programmeringen en programmeertips.

2.4 Beantwoorden (automatisch)

Systeemtoestelgebruikers kunnen kiezen op welke wijze gesprekken worden beantwoord.

- 1 Door het opnemen van de hoorn.
- 2 Door het indrukken van de **HANDS FREE**-toets.
- 3 Door het indrukken van de betreffende lijntoets.
- 4 Automatisch.

Automatische beantwoording werkt alleen bij interne oproepen. Toestellen die in de automatische beantwoording staan zullen bij inkomende externe oproepen op de normale wijze signaleren (zie ook paragraaf 2.27, Handsfree beantwoorden). Bij interne oproepen geeft het toestel 1 signaal, waarna de oproep wordt beantwoord.

- > Zie toestelhandleiding.

2.5 Bedieningstoestel

Bij de installatie van de Vox Alliance is het toestel dat aangesloten wordt op toestelpoort 20 het bedieningstoestel. Dit toestel wordt bedieningstoestel genoemd, omdat het beschikt over een aantal extra faciliteiten:

- 1 Inschakelen nachtstand en weekendstand.
 - 2 Afhandelen terugkomend netlijn verkeer.
 - 3 Bediening van de Auto-attendant en afwezigheids-melder.
 - 4 Extra monitor-functie voor netlijnen en toestellen.
 - 5 Bediening van de Systeem voice mail box.
 - 6 Programmeer-positie.
- > Zie paragraaf 3.1, Bedieningstoestel.

U kunt het toestel voor de programmeer-positie ook op een andere positie programmeren.

> Zie systeemprogrammeringen.

2.6 Berichtenmelder/oproep indicator

Als er nieuwe berichten zijn in uw voice mail-box brandt het berichtenmelder op uw systeemtoestel. Indien er een oproep op uw toestel is zal het licht mee signaleren in het ritme van de oproep (intern en extern).

Let op!

Voor de functie **voice mail** dient uw Vox Alliance te beschikken over de uitbreiding Voice Response.

2.7 Call pickup

Wanneer u een toestel hoort bellen en u de betreffende oproep via een ander toestel wilt beantwoorden, dan kan dit met behulp van call pickup, ook als u niet weet welk toestel belt. Het is mogelijk om 4 call pickup groepen in te richten (zie paragraaf 8.6, Pickup groepen). Ieder lid uit de groep kan dan op eenvoudige wijze oproepen, die op een ander toestel uit de groep signaleren, beantwoorden.

Oproepen worden op volgorde van binnenkomst beantwoord.

U kunt call pickup doen naar:

- 1 Een netlijn.
- 2 Een toestel.

> Zie toestelhandleiding, toestelprogrammeringen.

2.8 Centrale bel

U kunt een externe centrale bel op de Vox Alliance aansluiten, zodat ook in een lawaaiige ruimte iedereen de telefoon hoort.

> Zie installatiehandleiding.

2.9 Conferentie

Met de Vox Alliance kunt u met 3 partijen een conferentie opzetten. Conferentie gesprekken zijn gesprekken tussen meer dan twee personen tegelijkertijd.

De volgende combinaties zijn mogelijk:

- 1 Conferentie met drie interne toestellen.
- 2 Conferentie met 2 interne toestellen en 1 netlijn.
- 3 Conferentie met 1 intern toestel en 2 netlijnen.

> Zie toestelhandleiding.

2.10 Databescherming

Per toestel kan worden aangegeven of het toestel beschermd moet worden tegen tonen voor de tweede oproep (maantoon).

Deze functie heet databescherming. Databescherming wordt vaak gebruikt bij randapparatuur die data verzendt, bijvoorbeeld faxen en modems. U kunt databescherming altijd activeren (ook tijdens het gesprek).

> Zie toestelprogrammeringen, toestelhandleiding.

2.11 Datum/tijd

De displays van de systeemtoestellen geven in de ruststand steeds de datum en de tijd weer. De datum en tijd worden automatisch aangepast aan de tijd van de openbare telefooncentrale, u hoeft dus geen zomer- en wintertijd wijzigingen meer uit te voeren.

> Zie systeemprogrammeringen.

2.12 Deurtelefoon/deuropener

Op de Vox Alliance kunt u een handsfree deurtelefoon aansluiten van het standaardtype zonder interface. Tevens kunt u een deur-opener aansluiten. Als de drukknop van het deurtoestel wordt ingedrukt, zal de Vox Alliance toestellen laten bellen (intern). U kunt de signalering van toestellen wijzigen voor de dagstand en nachtstand.

> Zie systeemprogrammeringen.

In beide situaties is het mogelijk om de deur te openen, u moet dan uiteraard wel een deuropener aangesloten hebben. Door zelf het nummer van het buitendeurtoestel te bellen kunt u in contact komen met de deurtelefoon.

U kunt de deuropener ook bedienen zonder dat er een oproep van de deurtelefoon geweest is.

> Zie toestelhandleiding.

2.13 Display

In het display van het systeemtoestel a295 wordt diverse informatie getoond tijdens, voor en na een oproep, bijvoorbeeld:

- 1 Gekozen nummer intern/extern.
- 2 Inkomende nummerherkenning bij oproepen (CLIP).
- 3 Interne toestelnamen.
- 4 Datum en tijd.
- 5 Programmeringen.
- 6 Gesprekskosten (dienst kostenindicatie benodigd).
- 7 Geactiveerde faciliteiten.

> Zie toestelhandleiding.

2.14 Display-toetsen

Het systeemtoestel a295 beschikt over 6 display-toetsen. Deze toetsen hebben geen vaste functie, maar verwijzen naar de functies die in het display bij de betreffende toets staan. Een gesloten ruit in de display naast de toets geeft in de programmeermodus aan dat de betrokken faciliteit geactiveerd is. Indien u oproepen maakt kunt u controleren of toestellen of netlijnen bezet zijn.

Bezette toestellen/netlijnen worden afgebeeld met een gesloten ruit (◆), terwijl vrije toestellen/netlijnen worden afgebeeld met een open ruit (◇).

> Zie toestelhandleiding.

2.15 Doorkiezen (DDI/MSN)

De Vox Alliance biedt de mogelijkheid tot het aansluiten van ISDN-netlijnen met doorkies faciliteit en ISDN-netlijnen met meerdere MSN-nummers. U kunt op deze manier ieder toestel met een eigen nummer aankiesbaar maken voor externe oproepers (zie ook paragraaf 3.3, Direct doorkiezen).

> Zie toestelprogrammeringen.

2.16 Doorschakelen (alleen bij bezet)

U kunt uw toestel automatisch laten doorschakelen naar een ander toestel of een externe bestemming, bijvoorbeeld uw mobiele telefoon, als u in gesprek bent. Als uw toestel niet in gesprek is zullen oproepen gewoon signaleren.

> Zie toestelhandleiding.

2.17 Doorschakelen (altijd)

U kunt uw toestel automatisch laten doorschakelen naar een intern toestel of een externe bestemming, bijvoorbeeld uw mobiele telefoon. Deze functie schakelt alle externe inkomende oproepen aan uw toestel door.

> Zie toestelhandleiding.

2.18 Doorschakelen (bij geen antwoord)

U kunt uw toestel na een bepaalde tijd automatisch laten doorschakelen naar een intern toestel of een externe bestemming, alleen wanneer u uw toestel niet beantwoordt.

> Zie toestelhandleiding.

2.19 Doorverbinden (met/zonder aankondiging)

U kunt gesprekken van uw toestel doorverbinden naar een ander toestel met aankondiging, u kunt eerst spreken met het toestel waar u naar doorverbindt.

U kunt tevens gesprekken van uw toestel doorverbinden zonder aankondiging, na het kiezen van het nummer waar u naar wilt doorverbinden verbreekt u de verbinding door de hoorn op de haak te leggen.

> Zie toestelhandleiding.

2.20 Doorverbinden (naar een bezet toestel)

U kunt gesprekken doorverbinden naar een bezet toestel (intern) door het gesprek achter het bestaande gesprek op het bezette toestel te plaatsen.

> Zie toestelhandleiding.

2.21 Doorverbinden (naar een extern nummer)

U kunt gesprekken doorverbinden naar een externe bestemming.

> Zie toestelhandleiding.

2.22 Extern omroepen

Op de Vox Alliance kan een externe omroepinstallatie worden aangesloten. Iedereen heeft dan de mogelijkheid om via een willekeurig toestel een bericht om te roepen door het toestelnummer van de omroepinstallatie te kiezen.

> Zie systeemprogrammeringen.

2.23 Externe volgstand (via netwerk)

U kunt uw netlijnen doorschakelen met behulp van de diensten 'doorschakelen direct' en 'doorschakelen bij geen antwoord'.

Deze diensten zijn op aanvraag beschikbaar op uw netlijnen.

Via de ISDN-diensten toets 10 kunt u op eenvoudige wijze gebruik maken van deze diensten.

2.24 Externe volgstand (op toestel basis)

Bij externe volgstand worden inkomende oproepen naar uw toestel via een buitenlijn doorverbonden naar de door u opgegeven bestemming. U geeft de externe volgstand op dezelfde manier in als de functie doorschakelen (zie paragraaf 2.16 t/m 2.18).

Als uw toestel is ingedeeld in een groep en u schakelt uw toestel door naar een externe bestemming, dan zullen ook de andere toestellen in de groep gewoon overgaan. De externe bestemming wordt dan een onderdeel van de groep.

> Zie toestelhandleiding.

Let op!

Om onnodige kosten te voorkomen bij het doorschakelen naar bezette nummers of bij een gebrek aan lijnen waardoor het gesprek niet tot stand kan komen, wordt de inkomende oproep pas beantwoord als de uitgaande oproep (de bestemming voor de externe volgstand) beantwoord is.

2.25 Functietoetsen

Het systeemtoestel heeft 8 programmeerbare functietoetsen (zie paragraaf 2.54, Programmeerbare toetsen).

2.26 Gesprekkosten (uitdraai printer)

Wanneer op de Vox Alliance een printer is aangesloten, wordt na afloop van ieder gesprek een overzicht van de gegevens naar de printer gezonden.

Voorbeeld van printer-uitdraai:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
UIT	31/07/98	12:00:01	0:01:25	N01	T21	T21	HFL:000,40	1234567
ING	02/08/98	13:45:12	1:10:23	N03	T20	T25	HFL:000,00	0451234567
UIT	13/03/99	18:00:45	0:10:35	N06	T120	T20	HFL:001,89	0711234567

De gegevens hebben de volgende betekenis:

Kolom	Betekenis	Weergave
1	Inkomende of uitgaande oproep	ING of UIT
2	Datum van het gesprek	dd/mm/jj
3	Aanvangstijd van het gesprek	uu:mm:ss
4	Tijdsduur van het gesprek	u:mm:ss
5	Netlijn nummer	Nxx
6	Toestelnummer (aanvang gesprek)	Txx
7	Toestelnummer (einde gesprek)	Txx
8	Gesprekskosten (in guldens of euro's) ¹	xxx,xx
9	Nummer (inkomend/uitgaand) ²	xxxxxxxxx

¹ Alleen bruikbaar met de dienst kostenindicatie en bij uitgaande oproepen.

² Bij inkomende oproepen waar het nummer wordt meegezonden zult u dit nummer terug zien in kolom 9. Indien het nummer niet wordt ontvangen dan zal kolom 9 leeg blijven. Bij uitgaande oproepen zal in kolom 9 uiteraard het gekozen nummer worden weergegeven.

> Zie toestelprogrammeringen.

2.27 Handsfree beantwoorden

Toestellen kunnen worden geprogrammeerd om interne gesprekken automatisch handsfree te beantwoorden.

> Zie toestelhandleiding.

2.28 Handsfree telefoneren

Wanneer u tijdens een gesprek op **HANDS FREE** drukt, kunt u de hoorn op het toestel leggen en het gesprek handsfree vervolgen (zie ook paragraaf 2.36, Monitorfunctie). Wanneer uw toestel overgaat kunt u de oproep beantwoorden door op **HANDS FREE** te drukken.

> Zie toestelhandleiding.

2.29 Intercom/oproepen

Er kunnen diverse intercomoproepen worden gemaakt.

De Vox Alliance kan standaard intercom oproepen naar alle systeemtoestellen maken of naar één systeemtoestel.

Wanneer er een externe omroepinstallatie is aangesloten op de Vox Alliance kunt u ook via de externe omroepinstallatie omroepen.

> Zie toestelhandleiding.

2.30 ISDN-faciliteiten

De Vox Alliance ondersteunt alle gangbare ISDN-diensten op het Nederlandse ISDN-telefoonnetwerk. De diensten zijn eenvoudig toegankelijk via **ISDN MENU**.

Let op!

De ISDN-diensten waarop een abonnement nodig is zijn gemarkeerd met¹.

Let op!

Sommige ISDN-diensten zijn ten tijde van het uitkomen van deze handleiding nog niet geïmplementeerd in het Nederlandse ISDN-netwerk, deze zijn gemarkeerd met².

De volgende diensten worden door de Vox Alliance ondersteund:

Functie	Afkorting
- Weergave oproepend nummer (nummeridentificatie)	CLIP
- Blokkering weergave oproepend nummer (nummer restrictie)	CLIR
- Weergave bereikt nummer	COLP
- Blokkering weergave bereikt nummer (nummer restrictie)	COLR
- Blokkering uitgaand verkeer (063 en 0906 blokkering)	OCB ¹
- Direct doorschakelen	CFU ¹
- Doorschakelen bij in gesprek	CFB ^{1/2}
- Doorschakelen bij geen antwoord	CFNR ¹
- Extra ISDN-nummers	MSN ¹
- Doorkiezen	DDI ¹
- Groepsnummer bij meervoudige aansluiting	MA/LH ¹
- Kostenindicatie tijdens communicatie	AOC-D ¹
- Kostenindicatie bij einde communicatie	AOC-E ¹
- Blokkering inkomende doorgeschakelde oproepen	IIFC ¹
- Identificatie kwaadwillige oproepen	MCID ¹
- Terugbellen bij bezet	CCBS ²
- Berichten sturen	UUS ^{1/2}

Bij eventuele nieuwe, nu nog niet bekende ontwikkelingen, in het ISDN-netwerk kan de software van de Vox Alliance eenvoudig vernieuwd worden door middel van 'Service op afstand' (zie paragraaf 2.60, Service op afstand).

2.31 Kostentelling

De Vox Alliance geeft kostentelinformatie op de printer-uitdraai (zie paragraaf 2.26, Gesprekskosten). De kosten bestaan uit het aantal impulsen tijdens het gesprek vermenigvuldigd met het bedrag dat ingevuld is bij impuls prijs (zie paragraaf 7.10, Impuls prijzen). Tevens kunt u hier aangeven of het bedrag in gulden (HFL) of euro (EURO) moet worden weergegeven.

Let op!

Om de faciliteit kostentelling te kunnen gebruiken heeft u een abonnement nodig op de dienst kostentelling op uw netlijnen.

> Zie systeemprogrammeringen.

2.32 Laatstgekozen nummer herhalen

De systeemtoestellen van de Vox Alliance bieden de mogelijkheid tot herhaald kiezen van het laatst gekozen externe nummer.

> Zie toestelhandleiding.

2.33 Least cost routing

Met behulp van Least cost routing kunt u oproepen naar bepaalde nummers via een specifieke provider laten verlopen. U kunt ervoor kiezen om al uw nationale gesprekken via provider a te laten gaan en alle internationale gesprekken via provider b.

> Zie systeemprogrammering.

2.34 Maantoon

Zodra een netlijnoproep plaatsvindt, zullen de toestellen die bezet zijn een maantoon te horen geven. Op alle toestellen hoort u de maantoon in de hoorn van het toestel. U kunt de maantoon uitschakelen door de optie databescherming in te schakelen.

> Zie toestelhandleiding.

2.35 Menugestuurd programmeren

De systeemmanager en systeemtoestelgebruikers kunnen eenvoudig programmeren via de overzichtelijke menustructuur en het grote display op het a295 systeemtoestel.

> Zie toestelhandleiding en paragraaf 5.5, Programmeerflow.

2.36 Monitor-functie

Tijdens een gesprek kunt u op **HANDS FREE** drukken om de luidspreker van het systeemtoestel in te schakelen. U hoort het geluid nu zowel via de hoorn als via de toestelluidspreker. Als u de hoorn neerlegt terwijl de monitorfunctie geactiveerd is schakelt het toestel over in de handsfree stand.

> Zie toestelhandleiding.

Let op!

Het volume van de luidspreker in de monitor-functie is lager dan het volume in de handsfreestand.

2.37 Muziek in wachtstand

Tijdens de wachtstand (zie paragraaf 2.76, Wachtstand) kunt u de bellers een signaal laten horen zodat duidelijk is dat men nog steeds verbinding heeft. Afhankelijk van de programmeringen kan dit signaal bestaan uit tonen of stilte of het signaal kan een externe muziekbron zijn.

> Zie systeemprogrammering.

Let op!

Indien u muziek in de wachtstand wilt laten horen is het noodzakelijk dat u een externe muziekbron, bijvoorbeeld een Cd-speler, aansluit (zie paragraaf 9.4, Muziek in wachtstand).

2.38 Naam-nummer weergave inkomend gekozen nummer.

Deze faciliteit biedt de mogelijkheid om uw doorkiesnummers en MSN-nummers namen te geven. Bij een inkomende oproep aan dit nummer ziet u in het display van de systeemtoestellen **Gesprek voor <geprogrammeerde naam>**.

> Zie systeemprogrammering.

2.39 Nachtstand

Netlijnen kunnen in de nachtstand op andere toestellen of een andere centrale bel signaleren dan in de dagstand. Elke willekeurige combinatie van toestellen is mogelijk. U kunt de nachtstand automatisch in laten gaan op een voor geprogrammeerd tijdstip, de dagstand zal dan ook automatisch weer inschakelen. Het is tevens mogelijk toestellen in een andere verkeersklasse (zie paragraaf 2.70, Verkeersklassen) in te delen tijdens de dag- of nachtstand.

> Zie installatieprogrammeringen en systeemprogrammeringen.

2.40 Netlijnen (inkomend bellen)

Voor iedere ISDN-lijn kan worden aangegeven welke toestellen moeten signaleren in de dagstand, nachtstand en weekendstand.

> Zie installatieprogrammeringen.

2.41 Netlijnen (uitgaand kiezen)

Voor iedere ISDN-lijn kan worden aangegeven of toestellen uitgaand mogen kiezen via die betreffende ISDN-lijn.

> Zie installatieprogrammeringen.

2.42 Netlijnbundels

De Vox Alliance biedt de mogelijkheid om meerdere netlijnen onder één code aankiesbaar te maken. U kunt 4 netlijn groepen (bundels) aanmaken.

> Zie installatieprogrammeringen.

2.43 Netlijnvolgstand

Netlijnvolgstand is hetzelfde als externe volgstand op netwerk basis.

> Zie paragraaf 2.23, Externe volgstand (op netwerk basis).

2.44 Niet storen

Alle toestellen hebben de mogelijkheid tot het inschakelen van niet storen. Als niet storen staat ingeschakeld bent u niet bereikbaar voor oproepen en intercom/paging oproepen.

> Zie toestelhandleiding.

2.45 Noodbedrijf

Wanneer de netspanning (230 V) wegvalt, bent u niet meer bereikbaar. U kunt geen oproepen meer maken en ontvangen.

Het is daarom aan te raden om een back-up-batterij te plaatsen in het systeem (zie paragraaf 1.2, Uitbreidingsmodules). U bent dan bij stroomuitval nog steeds bereikbaar voor inkomende oproepen en u kunt zelf nog steeds interne en uitgaande oproepen maken.

De gemiddelde bedrijfsduur van de batterij is minimaal één uur bij gemiddeld systeemgebruik.

Let op!

In verband met uw bereikbaarheid is het aan te raden om een back-up batterij te plaatsen in uw Vox Alliance 20/30.

Let op!

Op de Vox Alliance 10 is deze batterij niet te plaatsen. Het is daarom raadzaam om naast het systeem op het NT1-kastje van KPN Telecom een ISDN-toestel te plaatsen met noodvoorziening, bijvoorbeeld het Vox 920 ISDN-toestel van KPN Telecom.

2.46 Noodstroomvoorziening

Door middel van het plaatsen van de back-up batterij kunt u, na onderbreking van de netspanning, bij gemiddeld systeemgebruik minimaal nog 1 uur gebruik maken van uw Vox Alliance 20/30.

De Vox Alliance 10 ondersteunt deze mogelijkheid niet (zie paragraaf 2.45, Noodbedrijf).

> Zie paragraaf 9.6, Back-up-batterij plaatsen.

Let op!

Indien de netspanning van de openbare centrale wegvalt bent u vanzelfsprekend niet meer bereikbaar.

2.47 Nummerherhaling

Alle systeemtoestellen kunnen het laatst gekozen nummer herhalen met één druk op de toets.

> Zie toestelhandleiding.

2.48 Nummer opslaan (inkomend)

De Vox Alliance slaat informatie over de laatste 60 inkomende oproepen op. De opgeslagen informatie bestaat uit de volgende onderdelen:

- 1 Inkomend nummer.
- 2 Tijdstip van de oproep.
- 2 Datum van de oproep.

Indien er oproepen binnenkomen zonder meegezonden nummer, wordt de informatie niet opgeslagen. Standaard slaat de Vox Alliance alle nummerinformatie op op het bedieningstoestel. In het geval er toestellen direct aankiesbaar zijn door middel van toegewezen DDI-nummers of MSN-nummers (zie paragraaf 2.15, Doorkiezen), heeft elk toestel de mogelijkheid tot het opslaan van informatie over 5 inkomende oproepen. De maximum capaciteit blijft 60 nummers. Afhankelijk van de programmeringen slaat de Vox Alliance informatie op over alléén inkomende onbeantwoorde oproepen of inkomende beantwoorde en onbeantwoorde oproepen.

> Zie systeemprogrammeringen.

2.49 Nummerrestricties (CLIR/COLR)

In het ISDN-netwerk kan de opbellende of beantwoordende persoon normaal gesproken uw telefoonnummer zien via de dienst CLIP, mits diegene ook op het ISDN-netwerk aangesloten is, (zie paragraaf 2.50 Nummerweergave). Mocht u niet willen dat de andere partij uw nummer ziet dan heeft u de volgende opties:

- 1 Blokkering weergave oproepend nummer (nummer restrictie), CLIR. Als deze functie geactiveerd is, stuurt de Vox Alliance geen nummerinformatie mee bij uitgaande oproepen. De andere partij zal uw nummer dus niet kunnen zien. U kunt programmeren of u dit op permanente basis wilt of u kunt per oproep middels een toets aangeven of u CLIR wilt activeren.
 - 2 Blokkering weergave bereikt nummer, COLR. Standaard wordt in het ISDN-netwerk de nummer informatie gezonden bij beantwoording. Dit kan handig zijn als u een nummer belt wat doorgeschakeld is naar een andere ISDN-bestemming. Als de functie COLR is ingeschakeld wordt bij beantwoording geen nummerinformatie gestuurd. U kunt programmeren of u dit op permanente basis wilt of middels een toets aangeven op oproep basis.
- > Zie toestelprogrammeringen.

Let op!

Indien u nooit wilt dat de andere partij uw nummer in het display ziet kunt u de functies CLIR en COLR permanent in het systeem activeren. Het is tevens mogelijk om deze dienst op ISDN-netlijnen permanent aan te vragen.

Let op!

Bovenstaande beschrijvingen gelden alléén voor oproepen vanuit het ISDN-netwerk naar een aansluiting in het ISDN-netwerk.

2.50 Nummerweergave (CLIP)

Bij inkomende oproepen vanuit het ISDN-netwerk ziet u in het display van uw systeemtoestel of ISDN-toestel het nummer van de oproeper. Als u in uw CLI-nummertabel dit nummer heeft geprogrammeerd samen met de naam, dan verschijnt de naam bij een inkomende oproep in uw display.

2.51 Omroepen (meet me)

Wanneer een extern gesprek bedoeld is voor iemand die niet via zijn of haar toestel te bereiken is, kunt u een oproep maken naar alle systeemtoestellen of een specifiek toestel. De persoon die u probeert te bereiken kan dan door middel van een code de oproep beantwoorden.

> Zie toestelhandleiding.

2.52 Oproepen omleiden

Systeemtoestellen bieden de mogelijkheid tot het omleiden van oproepen. Bij een inkomende oproep verschijnt de functie **Omleiden** in uw display. Als u op deze knop drukt kunt u daarna het toestelnummer van het toestel, waar u naar wilt omleiden, ingeven. U kunt geen oproepen omleiden vanaf standaard toestellen of ISDN-toestellen. U kunt geen omroepen omleiden naar toestellen die de functies 'niet storen', 'doorschakelen (extern)' hebben ingeschakeld of toestellen die bezet zijn.

> Zie toestelhandleiding.

2.53 Paging (paging-installatie)

Als een externe paging-installatie is aangesloten op de Vox Alliance kunt u via deze installatie omroepen doen. Vanaf ieder toestel kan de paging-omroep beantwoord worden, waarna de lijn kan worden doorverbonden.

> Zie toestelhandleiding en paragraaf 9.2, Externe intercom.

2.54 Programmeerbare toetsen

Het systeemtoestel a295 heeft 8 programmeerbare toetsen (zie paragraaf 1.3). Deze toetsen zijn standaard geprogrammeerd met de meest gebruikte functies, u kunt de functies onder deze toetsen zelf wijzigen.

> Zie toestelhandleiding.

2.55 **Reset (systeem)**

U kunt uw Vox Alliance op twee manieren resetten indien u bepaalde problemen ondervindt of indien u alle programmeringen wilt wissen.

Reset-type	Code	Faciliteit
Warm	1901469	Start uw Vox Alliance opnieuw op. Programmeringen worden niet gewist.
Koud	1901460	Wist alle programmeringen en start de Vox Alliance opnieuw op.

Let op!

Indien u een koude herstart geeft worden alle programmeringen gewist!

2.56 **Reset (toestel)**

Als u uw toestel reset worden de volgende programmeringen terug gezet naar de standaard instelling:

Functie	Standaardinstelling
Niet storen	Uitgeschakeld
Doorschakelen (alle vormen)	Uitgeschakeld
Terugbellen bij bezet	Leeg
Afspraak alarm	Leeg

> Zie toestelhandleiding.

2.57 **Ruimtebewaking**

Op de Vox Alliance kunt u toestellen in de automatisch beantwoorde stand zetten (zie paragraaf 2.4, Beantwoorden automatisch). Inkomende externe oproepen zullen nu gewoon signaleren en u kunt deze beantwoorden door de hoorn op te nemen of de **HANDS FREE**-toets in te drukken. Interne oproepen worden automatisch beantwoord, vooraf gegaan door een toon van 2 seconden. U kunt daarna vanaf uw toestel luisteren wat er in de andere kamer gebeurt.

> Zie toestelhandleiding.

Let op!

Ruimtebewaking werkt alleen intern.

Let op!

Ruimtebewaking is niet op afstand in te stellen en kan ook niet vanaf externe toestellen worden uitgeluisterd.

2.58 **Ruggespraak**

Externe oproepen kunnen in de wacht worden gezet, zodat u ruggespraak (overleg) kunt plegen met een collega. U kunt ruggespraak voeren met een intern toestel of een externe bestemming.

> Zie toestelhandleiding.

2.59 Satellietfaciliteiten (PABX)

Wanneer een Vox Alliance via een bedrijfstelefooncentrale werkt, kunt u de aangesloten netlijnen (S0-bus van de andere automaat) in een aparte groep programmeren (zie 2.42, Netlijnbundels).

U kunt aan deze netlijnbundels een bundeltoegangscode toekennen. U kunt vervolgens deze bundeltoegangscode kiezen om een buitenlijn aan te vragen op het systeem, op deze wijze kunnen restricties van de automaat ook op uw lijnen gelden of niet gelden.

> Zie installatieprogrammeringen.

2.60 Service op afstand

De Vox Alliance is volledig op afstand programmeerbaar. Tevens is het mogelijk om op afstand de software te vervangen door een nieuwere versie.

> Zie telemutatie support.

2.61 S0-bussen

Afhankelijk van het type Vox Alliance wat u heeft, kan u 1 tot meerdere S0-bussen aansluiten op de Vox Alliance. Het minimum en maximum per Vox Alliance is als volgt:

Vox Alliance	Minimaal	Maximaal
10	1	1
20	1	2
30	1	3

> Zie installatieprogrammeringen.

Let op!

Buiten een programmering vereist dit ook een hardware instelling (zie paragraaf 6.12, S0/T0-opties).

2.62 Taalkeuze

U kunt de taal van alle displaymeldingen in het Engels, in het Frans of in het Nederlands instellen.

Dit kan per toestel ingesteld worden.

> Zie toestelhandleiding.

2.63 Telediensten (TDK-zenden)

Als u gebruik wilt maken van diensten die vereisen dat u tonen zendt (bijvoorbeeld Telebankieren, informatiediensten, enz), kunt u tijdens een netlijngesprek tonen verzenden door op de cijfertoetsen te drukken.

> Zie toestelhandleiding.

2.64 Terugbellen bij bezet

Wanneer u een toestel dat bezet is kunt u zich automatisch laten terugbellen. Dit geldt tevens voor de netlijnen op de Vox Alliance.

> Zie toestelhandleiding.

2.65 Terugbellen bij geen antwoord

Wanneer u een toestel belt wat niet beantwoord, dan kunt u dit toestel automatisch terug laten bellen. Vanaf het moment dat u de terugbel faciliteit activeert wacht het systeem tot er eenmaal een gesprek tot stand is gekomen en verbroken op het toestel dat u probeerde te bereiken. Als dit gesprek verbroken is wordt automatisch een verbinding naar uw toestel opgebouwd.

> Zie toestelhandleiding.

2.66 Tijden/vertragingen

U kunt de volgende tijden instellen in de Vox Alliance:

Nummer	Naam/Functie	Tijd (sec.)
1	Wachtstandduur	30
2	Heroproep doorverbinden	30
3	Doorschakelen bij geen antwoord	30
4	Algemene begroeting	10
5	Open de deur	10
6	Beltijd deurtelefoon	30
7	Parkeren	30
8	Terugbeltijd	30
9	Voice mail (systeem)	10

U kunt elke timer naar eigen wens instellen om uw Vox Alliance beter aan uw eisen aan te passen.

> Zie systeemprogrammeringen.

2.67 Toestelnamen

U kunt ieder toestel een naam geven van maximaal 10 letters. Deze naam verschijnt in de meeste gevallen in het display.

> Zie toestelprogrammeringen.

2.68 Toestelprogrammeringen/functies

Toestelgebruikers beschikken over 7 toestelfuncties, die per toestel aangepast kunnen worden.

> Zie toestelhandleiding.

2.69 Toestelslot (password)

Met een toestelslot (password-beveiliging) kan iedereen zijn of haar toestel beschermen tegen ongewenst gebruik. Alarmnummers (zie paragraaf 2.2, Alarmnummers) kunnen altijd gebeld worden.

> Zie toestelhandleiding.

2.70 Verkeersklassen

Met behulp van de verkeersklassen kan bepaald worden welk toestel bepaalde bestemmingen mag bellen en welk toestel niet.

U kunt een verkeersklasse aangeven voor de dagstand en een verkeersklasse voor de nachtstand (zie paragraaf 2.39, Nachtstand).

De volgende verkeersklassen zijn beschikbaar:

Klasse	Eigenschappen
1	Alles toegestaan, geen beperkingen
2	Nationaal, lokaal en intern toegestaan
3	Lokaal en intern toegestaan
4	Alleen intern toegestaan
5	Extra nummers voor klasse 2 en 3 ¹
6	Blokkeringsnummers ²

¹ Verkeersklasse 5 biedt ruimte voor extra nummers die in verkeersklasse 2 en 3 extra mogen worden gebeld. Bijvoorbeeld u bedrijf heeft een vestiging in Spanje terwijl u wel graag alle toestellen in de verkeersklasse 3 heeft staan, zodat andere internationale bestemmingen geblokkeerd zijn. U kunt dan het nummer in Spanje opnemen in verkeersklasse 5, zodat de toestellen in klasse 3 dit internationale nummer wel mogen bellen.

² Verkeersklasse 6 biedt ruimte voor nummers die door geen enkel toestel in geen enkele verkeersklasse mogen worden gebeld. U kunt hier bijvoorbeeld 0906-nummers en andere koopnummers programmeren.

Standaard staan alle toestellen in verkeersklasse 1 en zijn er geen extra nummers geprogrammeerd in verkeersklasse 5 en 6 (zie paragraaf 7.16, Verkeersklassen (extra nummers)).

> Zie systeemprogrammeringen.

2.71 Verkort kiezen (individueel)

De Vox Alliance heeft per systeemtoestel 12 individuele verkort kiezen-nummers (VK-nummers) en per standaard- en ISDN-toestel 12 VK-nummers.

U kunt middels deze nummers eenvoudig en snel de meest gebruikte nummers kiezen.

> Zie toestelhandleiding.

2.72 Verkort kiezen (systeem)

De Vox Alliance biedt 200 verkort kiezen-nummers (VK-nummers) die door iedereen gebruikt kunnen worden. Systeem VK-nummers worden door de systeemmanager ingevoerd. Elk toestel mag deze nummers bellen als het toestel in de juiste verkeersklasse bevindt (zie paragraaf 2.70, Verkeersklassen). Een toestel met internationaal verkeer geblokkeerd mag dus geen VK-nummer bellen waar een internationaal nummer geprogrammeerd is. U kunt dit opheffen middels de faciliteit 'extra nummers' (zie paragraaf 2.70, Verkeersklassen).

> Zie toestelhandleiding.

2.73 Voice

De voice-mogelijkheden houden het volgende in;

- 1 Mogelijkheid tot het gebruiken van voice mail boxen.
- 2 Mogelijkheid tot automatische bedieningspost.
- 3 Mogelijkheid tot afwezigheidsmelding.
- 4 Systeem voice mail box.

De voice kaart is als een optie (zie paragraaf 1.2, Uitbreidings-modules) verkrijgbaar op de Vox Alliance.

> Zie paragraaf 9.5, Voice Response Alliance.

2.74 Volgstand (follow me)

Alle toestellen hebben de mogelijkheid om volgstand in te schakelen. Als de volgstand is ingeschakeld, worden alle interne oproepen doorgeschakeld naar het opgegeven toestel. Het verschil tussen volgstand en doorschakelen (zie paragraaf 2.17, Doorschakelen (altijd)) is dat volgstand wordt ingeschakeld vanaf het bestemmingstoestel en doorschakelen wordt ingeschakeld vanaf uw eigen toestel.

> Zie toestelhandleiding.

2.75 Volgstand (go-ahead)

> Zie functies 'doorschakelen' (paragraaf 2.16 tot en met 2.18, Doorschakelen).

2.76 Wachtstand (algemeen)

Als een gesprek in de algemene wachtstand staat, kunnen andere systeemgebruikers het gesprek altijd overnemen.

> Zie toestelhandleiding.

2.77 Wachtstand (automatisch)

Tijdens een extern gesprek wordt door het indrukken van een tweede netlijntoets of toesteltoets het gesprek automatisch in de wacht (zie paragraaf 2.79, Wachtstand (parkeren)) geplaatst.

> Zie toestelhandleiding.

2.78 Wachtstand (indicatie)

Aan het knipperen van de netlijnlampjes kunt u zien of de lijn vrij is, bezet is of dat er een gesprek in de wacht staat. Op het bedienings (systeem) toestel kunt u een menu optie selecteren waarmee u een overzicht krijgt van alle netlijnen en toestellen.

Het is tevens mogelijk om de netlijnlampjes niet te laten knipperen in de wacht zodat andere systeemgebruikers niet kunnen zien of uw oproep in de wacht staat (zie paragraaf 7.8, Netlijn LED).

> Zie toestelhandleiding.

2.79 Wachtstand (parkeren)

Gesprekken kunnen in de individuele wachtstand (parkeren) worden geplaatst, bijvoorbeeld om even iets op te zoeken of om met iemand te overleggen. Op de andere systeemtoestellen verschijnt dan **oproep uit de wacht halen** in het display.

> Zie toestelhandleiding.

2.80 Weekendstand

De functie weekendstand is gelijk aan de functie nachtstand (zie paragraaf 2.39, Nachtstand) met het verschil dat de weekendstand zich op vrijdag inschakelt en zich op maandag weer uitschakelt en het systeem weer in de dagstand komt.

> Zie systeemprogrammeringen.

3 Extra functies

3.1 Bedieningstoestel

Het toestel wat in de programmering wordt aangewezen als bedieningstoestel (zie paragraaf 7.2, standaardinstelling toestelpoort 20) beschikt over een aantal extra functies. De volgende functies zijn specifiek voor dit toestel:

- 1 Alle programmeringen worden vanaf dit toestel gemaakt.
- 2 Aanpassen datum en tijd alléén vanaf dit toestel.
- 3 Instellen dagstand, nachtstand en weekendstand.
- 4 Invoeren van verkort kiezen-nummers (systeem).
- 5 Spraakkaart bediening.
- 6 Bediening van de algemene voice mail box.
- 7 De nummers uit de nummeropslag onbeantwoorde oproepen uitlezen.

Dit toestel dient tevens voor beantwoording van:

- 1 Terugkerende lijnen uit de wachtstand.
- 2 Terugkerende lijnen van onbeantwoorde inkomende DDI-oproepen.

3.1.1 Antwoordapparaat

Indien u de functie voice mail voor uw netlijnen heeft geactiveerd (zie paragraaf 6.13, voice mail lijn) dan kunt u met de functie antwoordapparaat deze voice mail box aan- en uitzetten.

Druk twee maal op .

Kies nummer

- Nachtstand
- Antw. apparaat
- Niet storen

Kies de optie **Antwoorapparaat** om de opties aan te geven.

Antw. apparaat

- Antw. apparaat aan
- Antw. apparaat uit

Indien u het antwoordapparaat aanzet zal de optie als eerste in uw beeld verschijnen. U kunt de functie eenvoudig uitzetten door op **Antw. apparaat** te drukken. Eventuele (systeem) voice mail berichten kunt u uitluisteren door op de normale wijze uw voice mail uit te luisteren, echter in plaats van uw toestelnummer voert u de in (zie paragraaf 9.5, Voice Response Alliance).

Let op!

Deze functie is alleen beschikbaar als uw Vox Alliance beschikt over een uitbreidingskaart van het type Voice Response Alliance.

Let op!

Deze functie is alleen beschikbaar indien uw netlijnen geprogrammeerd zijn voor voice mail op de netlijnen (zie paragraaf 6.13, voice mail lijn).

3.2 ISDN-nummerweergave

Alle systeemtoestellen en ISDN-toestellen welke worden aangesloten op de Vox Alliance laten de inkomende nummers zien. U ziet dus al welk nummer u belt voordat u de oproep heeft beantwoord. In de nabije toekomst zal deze dienst ook worden geïntroduceerd op de andere netlijn typen van KPN Telecom (analoog, GSM). Tevens beschikken de systeemtoestellen over faciliteit om een lijst met onbeantwoorde oproepen bij te houden. Dit kan ook op systeemniveau op toestel 20. De totale opslag capaciteit is 60 nummers verdeeld over de toestellijsten (maximaal 5 nummers) en de systeemlijst (maximaal 60 nummers). Indien u 10 toestellen een eigen lijst geeft blijven er dus nog 10 posities over voor oproepen aan het hoofdnummer (zie ook paragraaf 8.8, Lijst (persoonlijk)).

08:16	03.03.98
– Lijst (persoonlijk)	
– Interne oproep	
– Netlijn oproep	

Display voorbeeld voor toestellen 21 tot en met 37.

08:16	03.03.98
– Lijst (systeem)	
– Interne oproep	
– Externe oproep	

Display voorbeeld voor toestel 20.

> Zie toestelprogrammeringen en toestelhandleiding.

3.3 Direct doorkiezen

De Vox Alliance biedt de mogelijkheid om, met behulp van DDI-of MSN-nummers, toestellen of groepen toestellen direct aankiesbaar te maken vanaf externe bestemmingen.

DDI- en MSN-nummers zijn extra nummers die u, door KPN Telecom, kunt laten toevoegen aan uw netlijnen. Voor beide situaties hieronder een voorbeeld.

Voorbeeld 1: Vox Alliance 20 met twee netlijnen, 8 MSN-nummers en 10 toestellen

Stel in uw bedrijf werken tien mensen. Van deze mensen wilt u dat 7 medewerkers direct van buiten aankiesbaar zijn voor uw klanten. Drie van uw medewerkers bemannen een helpdesk en deze drie toestellen dienen onder één nummer aankiesbaar te zijn.

Uw nummerplan zou er dan als volgt uit kunnen zien:

Toestel	Extern nummer	Functie	In groep met toestel	ISDN-lijn
20	030 6789123	Telefoniste/Secretaresse	Niet	1
21	030 6783278	Verkoop 1	Niet	1
22	030 6789456	Verkoop 2	Niet	1
23	030 6738475	Verkoop 3	Niet	1
24	030 6712305	Directie	Niet	1
25	030 6794567	Logistiek	Niet	1
26	030 6712569	Service	Niet	2
27	030 6783456	Helpdesk 1	28 en 29	2
28	030 6783456	Helpdesk 2	27 en 29	2
29	030 6783456	Helpdesk 3	27 en 28	2

Voorbeeld 2: Vox Alliance 20 met 2 netlijnen in groepsverband, tien nummers doorkiesblok en 10 toestellen

De situatie intern is verder gelijk aan die van voorbeeld 1.

Toestel	Extern nummer	Functie	In groep met toestel	ISDN-lijn
20	030 6722001	Telefoniste/Secretaresse	Niet	1 en 2
21	030 6722002	Verkoop 1	Niet	1 en 2
22	030 6722003	Verkoop 2	Niet	1 en 2
23	030 6722004	Verkoop 3	Niet	1 en 2
24	030 6722005	Directie	Niet	1 en 2
25	030 6722006	Logistiek	Niet	1 en 2
26	030 6722007	Service	Niet	1 en 2
27	030 6722008	Helpdesk 1	28 en 29	1 en 2
28	030 6722008	Helpdesk 2	27 en 29	1 en 2
29	030 6722008	Helpdesk 3	27 en 28	1 en 2

Zoals u ziet kunt u met beide typen nummers en lijnen dezelfde situatie bereiken. Er zijn voor beide voorbeelden voordelen en nadelen te bedenken.

De oplossing met MSN-nummers (voorbeeld 1) heeft als grootste voordeel dat deze goedkoop is. Nadelen van deze oplossing zijn dat de nummers niet 'mooi' opeenvolgend zijn en dat de netlijnen fysiek gescheiden zijn. Dat wil zeggen als er twee inkomende gesprekken voor de helpdesk zijn en deze zijn beantwoord, dat iemand die het service nummer kiest in gesprek zal krijgen (voorbeeld 1).

De oplossing met DDI-nummers (voorbeeld 2) heeft als grootste nadeel dat deze oplossing duurder is dan de MSN-nummers oplossing. Er zijn echter ook twee grote voordelen. De nummers zijn 'mooi' opeenvolgend en u kunt nummerblokken (van 10 en 100 nummers) bijkopen of reserveren indien u van plan bent om uw bedrijf later uit te breiden, deze nummers vallen dan in dezelfde reeks als uw huidige nummers. Een ander voordeel is dat de netlijn beperking uit voorbeeld 1 niet meer geldt. Als de twee helpdesk medewerkers bezet zijn en iemand kiest het service nummer dan zal de telefoon daar gewoon overgaan, dit is mogelijk omdat dit type ISDN-netlijn groepsverbanden ondersteunt, voor de openbare telefooncentrale maakt het nu niet meer uit of oproepen binnenkomen op lijn 1 of lijn 2.

4 Nummerplan

4.1 Nummerplan standaard-/ISDN-toestellen

Code	Functie
0	Netlijn toegang
9	Bediening bellen
20-37	Toestelnummers
38	Voice mail doorschakelen
40	Wachtende oproep terughalen op toestel
41 xxx	Toestel slot aan/uit
42 xxx	Wijzig password
43	Omroep naar 1 systeemtoestel
44	Omroep naar alle systeemtoestellen
45	Paging (meet-me) omroep beantwoorden
46	Afspraak alarm instellen
47	Externe omroep
50-59	Netlijn toegang (individueel)
60	Herhaal
61	VK gebruik
62	VK programmeren
64	Nummerrestrictie 1 oproep
65	Algemene oproep
66	Databescherming
67	Call pickup extern
68	Call pickup groep
80-83	Netlijnbundels
85	Deurtelefoonoproepen
86	Deuropener
88	voice mail uitluisteren
120-127	S0-bus 1 nummers
130-137	S0-bus 2 nummers
140-147	S0-bus 3 nummers
150	Niet storen (aan/uit)
151 xx	Doorschakelen (altijd) naar toestel xx
152 xx	Doorschakelen (bezet) naar toestel xx
153xx	Doorschakelen (geen antwoord) naar toestel xx
154 xx	Follow me (volgstand) van toestel xx
155	Antwoord apparaat aan/uit
156	Nachtstand aan/uit
157	Reset toestel instellingen
610-619	Vk-lijst (individueel) gebruiken
620-629	VK-lijst (individueel) programmeren
7001-7200	VK-lijst (systeem) gebruiken

Code	Functie
R	Ruggespraak (alleen op analoge toestellen)
R1	Terug en verbreek bij twee gesprekken (alleen op analoge toestellen)
R2	Terug en wachtstand bij twee gesprekken (alleen op analoge toestellen)
R3	Conferentie
R5	Terugbellen bij geen antwoord en bezet
R8	Wachtende oproep
R40	Oproepen in de wacht plaatsen

4.2 Nummerplan systeemtoestellen*

Code	Functie
0	Netlijn toegang
3	Conferentie
5	Terugbellen
9	Bediening bellen
20-37	Toestelnummers
38	Voice mail doorschakelen
40	Wachtende oproep terughalen
41 xxx	Toestel slot aan/uit
42 xxx	Wijzig password
43	Omroep naar 1 systeemtoestel
44	Omroep naar alle systeemtoestellen
45	Paging (meet-me) omroep beantwoorden
46	Afspraak alarm instellen
47	Externe oproep
50-59	Netlijn toegang (individueel)
60	Herhaal
61	VK gebruik
62	VK programmeren
64	Nummerrestrictie 1 oproep
65	Algemene oproep
66	Databescherming
67	Call pickup extern
68	Call pickup groep
80-83	Netlijnbundels
85	Deurtelefoonoproepen
86	Deuropener
88	voice mail uitluisteren
120-127	S0-bus 1 nummers
130-137	S0-bus 2 nummers

Code	Functie
140-147	S0-bus 3 nummers
150	Niet storen (aan/uit)
151 xx	Doorschakelen (altijd) naar toestel xx
152 xx	Doorschakelen (bezet) naar toestel xx
153 xx	Doorschakelen (geen antwoord) naar toestel xx
154 xx	Follow me (volgstand) van toestel xx
155	Antwoord apparaat aan/uit
156	Nachtstand aan/uit (alleen bedieningstoestel)
157	Reset toestel instellingen
158	Tekst berichten
610-619	Vk-lijst (individueel) gebruiken
620-629	VK-lijst (individueel) programmeren
7001-7200	VK-lijst (systeem) gebruiken

* Op systeemtoestellen zijn alle functies tevens bereikbaar via de menu opties. U hoeft dus geen codes te gebruiken en onthouden.

Programmeerhandleiding

5 Algemeen

In deze hoofdstukken staan alle programmeringen beschreven die nodig zijn om de Vox Alliance optimaal in te stellen. Het correct instellen van uw telefooncentrale is een belangrijke zaak. Met een goed geprogrammeerd systeem kunt u tijd winnen en als het systeem goed functioneert levert het een bijdrage aan het gezicht van uw bedrijf.

De programmeringen zijn onderverdeeld in drie hoofdstukken en beslaan samen alle instellingen die gedaan kunnen worden op de Vox Alliance. De drie hoofdstukken zijn:

- 1 Installatieprogrammeringen (hoofdstuk 6).
- 2 Systeemprogrammeringen (hoofdstuk 7).
- 3 Toestelprogrammeringen (hoofdstuk 8).

U mag alle programmeringen zelf uitvoeren. In het hoofdstuk 6 (installatie) staan echter programmeringen waar vaak alleen een installateur kennis van heeft.

Deze programmeringen zijn van groot belang voor het functioneren van uw telefooncentrale. Het is dan ook raadzaam om alleen programmeringen aan te passen uit de hoofdstukken systeem- en toestelprogrammeringen.

Let op!

Alle programmeringen die toestelafhankelijk zijn worden beschreven in de betreffende toestelhandleidingen.

Let op!

In hoofdstuk 9 vindt u een aantal programmeertips. Deze tips bestaan uit series programmeringen die soms nodig zijn om apparatuur aan uw Vox Alliance aan te sluiten.

5.1 Algemeen

Het is raadzaam om de programmeringen vanaf een systeemtoestel a295 uit te voeren of om deze uit te voeren van de PC (zie hoofdstuk 10, PC Programmeren).

Deze beschrijving gaat nu verder met het systeemtoestel, daar u voor het programmeren via de PC nog extra hardware en software nodig heeft.

Alle programmeringen zijn menugestuurd en worden weergegeven op het display van het systeemtoestel a295.

Programmeringen dienen plaats te vinden vanaf het bedienings-toestel (standaard toestel 20).

In de volgende paragrafen vindt u een overzicht van de gebruikte toetsen en een uitleg van de werking van het display.

Let op!

Om installatie- en systeemprogrammeringen uit te kunnen voeren, zijn passwords vereist. De passwords geven toegang tot alle functies: Behandel passwords dus als vertrouwelijke informatie.

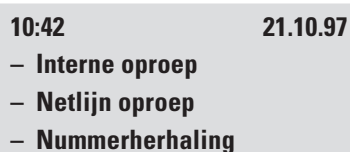
Het is raadzaam om bij het eerste gebruik van uw Vox Alliance het standaard password te vervangen voor uw eigen password (zie paragraaf 7.1, Wijzigen password).

Let op!

Om te kunnen programmeren dient u te beschikken over een systeemtoestel, type a295. Het is niet mogelijk om te programmeren via standaardtoestellen.

5.2 Functietoetsen en display



Het systeemtoestel beschikt over een groot, gebruikersvriendelijk display.



10:42 21.10.97
– Interne oproep
– Netlijn oproep
– Nummerherhaling

In ruststand zal het display steeds de meest toepasselijke opties weergeven. U kunt de functies aankiezen door op de betreffende functietoets naast het display te drukken.

5.3 Programmeren starten

Om te starten met het programmeren van uw Vox Alliance drukt u op **PROGRAM**. Vervolgens twee maal op de  .



– - - TOESTEL PROG - - -
– Display contrast
– Systeem programmeren
– Terug

Druk op **Systeem programmeren** om het programmeren te starten.





Geef uw password
– Terug


Na het invoeren van uw password kunt u de programmeermode kiezen (standaard password 1111).



Kies de optie
– Systeem
– Toestellen
– Installatie

In het algemeen geldt: indien de functie geactiveerd is zal het -symbool verschijnen, indien de functie niet geactiveerd is zal het -symbool verschijnen.

Na het kiezen van de optie kunt u alle programmeringen aanpassen volgens de aanwijzingen in het betreffende hoofdstuk.

Indien u 2 seconden op  drukt, keert u altijd één menu terug.

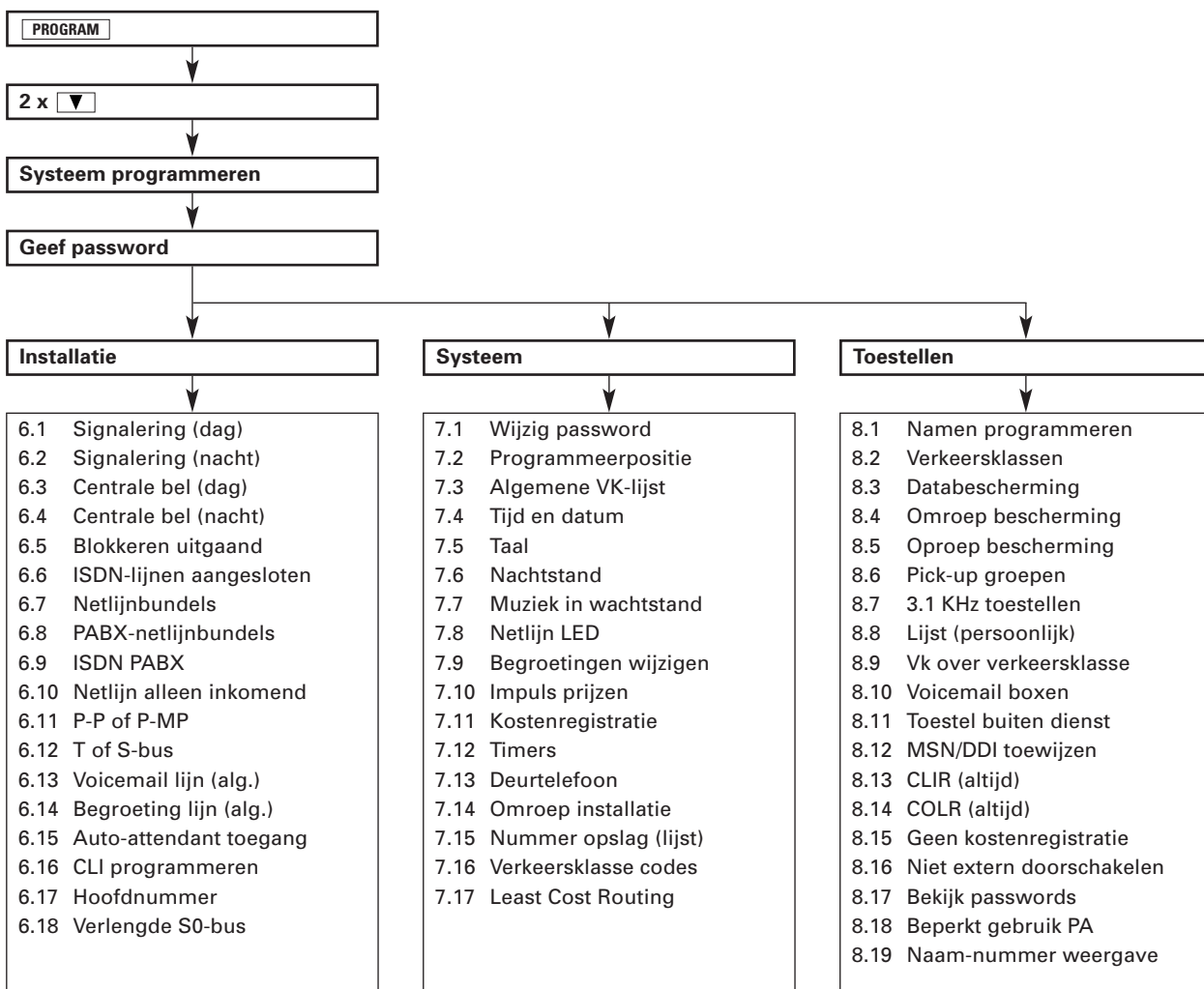
5.4 Tabel voor intoetsen van letters en tekens

Gebruik de cijfertoetsen **0** tot en met **9** om namen in te voeren en om berichten in te toetsen. Aan elke cijfertoets is een aantal letters toegekend. Druk 2 keer op de toets om het tweede cijfer uit de tabel in te voeren.

- 1** Spatie - 1
- 2** A - B - C - a - b - c - 2
- 3** D - E - F - d - e - f - 3
- 4** G - H - I - g - h - i - 4
- 5** J - K - L - j - k - l - 5
- 6** M - N - O - m - n - o - 6
- 7** P - Q - R - S - p - q - r - s - 7
- 8** T - U - V - t - u - v - 8
- 9** W - X - Y - Z - w - x - y - z - 9
- 0** Spatie - 0

U kunt met de **◀**-toets en de **▶**-toets de ingevoerde gegevens bewerken. Als u twee seconden niets doet springt de cursor naar de volgende positie.

5.5 Programmeeroverzicht (flow)



6 Installatieprogrammeringen



Let op!

Lees eerst hoofdstuk 5, Programmeren.

Bij de installatie van de Vox Alliance hebben de functies de volgende waarden:

Nummer	Functie	Waarde
0 1	Signalering (dag)	Toestellen 20 t/m 27 op alle lijnen
0 2	Signalering (nacht)	Toestellen 20 t/m 27 op alle lijnen
0 3	Centrale bel (dag)	Nee
0 4	Centrale bel (nacht)	Nee
0 5	Blokkeren uitgaand	Nee
0 6	ISDN-lijnen aangesloten	Alle netlijnen
0 7	Netlijnbundels	Nee
0 8	PABX netlijnbundels	Nee
0 9	ISDN-PABX noodoperatie	Nee
1 0	Netlijn alleen inkomend	Nee
1 1	P-P of P-MP	P-mp
1 2	T0 of S0 bus	n.v.t.
1 3	Voice mail lijn (alg.)*	Nee
1 4	Begroeting lijn (alg.)*	Nee
1 5	Auto attendant toegang*	Nee
1 6	CLI-nummer programmeren	N.v.t.
1 7	Hoofdnummer programmeren	Leeg
1 8	Verlengde S0-bus	Nee

* Opties zijn alleen beschikbaar wanneer een uitbreidingskaart van het type 'voice' is geplaatst.

In het algemeen geldt: indien de functie geactiveerd is zal het -symbool verschijnen, indien de functie niet geactiveerd is zal het -symbool verschijnen.

In de beschrijving wordt ervan uitgegaan dat u al in het programmeer menu bent en de functie al aangekozen heeft.

Let op!

Voordat u start met programmeren is het raadzaam eerst hoofdstuk 5.3 te lezen. In dit hoofdstuk wordt verteld hoe u het programmeren start.

6.1 Signalering (dag)

Met deze functie kunt u aangeven welke toestellen moeten signaleren op welke netlijnen. Tevens kunt u hier aangeven welke toestellen in de dagstand moeten signaleren op deurtelefoon oproepen (alleen indien aanwezig).

Kies netlijn	
– Netlijn 1	Netlijn 5 –
– Netlijn 3	Deurtelefoon –
– Netlijn 4	Terug –

Kies de netlijn waarvan u de signalering wilt programmeren, bijvoorbeeld **Netlijn 1**.

Netlijn 1 daggroep	
◆ Toestel 20	Toestel 23 ◆
◆ Toestel 21	Toestel 24 ◆
◆ Toestel 22	Toestel 25 ◆

Geef aan welke toestellen niet moeten signaleren in de dagstand op netlijn 1, bijvoorbeeld **Toestel 25**. Indien u de hogere toestelnummers wilt zien dan drukt u op .

Netlijn 1 daggroep	
◆ Toestel 20	Toestel 23 ◆
◆ Toestel 21	Toestel 24 ◆
◆ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Geef voor elke netlijn aan welke toestellen moeten signaleren. Druk op om terug te keren naar het lijnprogrammeringen menu.

6.2 Signalering (nacht)

Met deze functie kunt u aangeven welke toestellen in de nachtstand moeten signaleren. Tevens kunt u hier aangeven welke toestellen in de nachtstand moeten signaleren op oproepen van de deurtelefoon (indien geïnstalleerd).

Kies netlijn	
– Netlijn 1	Netlijn 5 –
– Netlijn 3	Deurtelefoon –
– Netlijn 4	Terug –


Kies de netlijn waarvan u de signalering wilt programmeren, bijvoorbeeld **Netlijn 1**.

Netlijn 1 nachtgroep	
◆ Toestel 20	Toestel 23 ◆
◆ Toestel 21	Toestel 24 ◆
◆ Toestel 22	Toestel 25 ◆

Geef aan welke toestellen moeten signaleren op netlijn 1 in de nachtstand, bijvoorbeeld alleen **Toestel 21** en **Toestel 23**.

Netlijn 1 nachtgroep

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◆
◆ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Geef voor elke netlijn aan welke toestellen moeten signaleren. Druk op  om terug te keren naar het lijnprogrammingsmenu.

6.3 Centrale bel (dag)

Met deze functie kunt u aangeven op welke netlijnen de centrale bel in de dagstand moet signaleren.

Centrale bel (dag)

◇ Netlijn 1	Netlijn 5 ◇
◇ Netlijn 3	Netlijn 6 ◇
◇ Netlijn 4	Deurtelefoon ◇

Kies de netlijn waar de centrale bel op moet signaleren in de dagstand, bijvoorbeeld **Netlijn 4**.

Centrale bel (dag)

◇ Netlijn 1	Netlijn 5 ◇
◇ Netlijn 3	Netlijn 6 ◇
◆ Netlijn 4	Deurtelefoon ◇

Druk op  om terug te keren naar het hoofdmenu.

6.4 Centrale bel (nacht)

Met deze functie kunt u aangeven op welke netlijnen de centrale bel in de nachtstand moet signaleren.


Centrale bel (nacht)

◇ Netlijn 1	Netlijn 5 ◇
◇ Netlijn 3	Netlijn 6 ◇
◇ Netlijn 7	Deurtelefoon ◇

Kies de netlijn waar de centrale bel op moet signaleren in de dagstand, bijvoorbeeld **Netlijn 3**.

Centrale bel (nacht)

◇ Netlijn 1	Netlijn 5 ◇
◆ Netlijn 3	Netlijn 6 ◇
◇ Netlijn 4	Deurtelefoon ◇

Druk op  om terug te keren naar het hoofdmenu.

6.5 Blokkeren uitgaand

Met deze functie kunt u aangeven welke toestellen via welke netlijnen oproepen mogen maken. Een toestel kan bij meerdere netlijnen worden geblokkeerd.

Standaard mogen alle toestellen via alle netlijnen oproepen maken.

Kies netlijn

- | | |
|-------------|-------------|
| – Netlijn 1 | Netlijn 4 – |
| – Netlijn 2 | Netlijn 5 – |
| – Netlijn 3 | Terug – |

Kies de netlijn waarvoor u de toegang wilt programmeren, bijvoorbeeld **Netlijn 1**.


Netlijn 1 restrictie

- | | |
|--------------|--------------|
| ◇ Toestel 20 | Toestel 23 ◇ |
| ◇ Toestel 21 | Toestel 24 ◇ |
| ◇ Toestel 22 | Toestel 25 ◇ |

Geef de toestellen aan die niet via de betreffende netlijn mogen bellen, bijvoorbeeld **Toestel 21**.

Netlijn 1 restrictie

- | | |
|--------------|--------------|
| ◇ Toestel 20 | Toestel 23 ◇ |
| ◆ Toestel 21 | Toestel 24 ◇ |
| ◇ Toestel 22 | Toestel 25 ◇ |

Druk op  om terug te keren naar het lijnprogrammingmenu.


6.6 ISDN-lijnen aangesloten

Met deze functie kunt u aangeven welke netlijnen (ISDN) op het systeem zijn aangesloten.

Kies toegang

- | | |
|-------------|-------------|
| ◆ Netlijn 1 | Netlijn 5 ◇ |
| ◆ Netlijn 3 | Netlijn 6 ◇ |
| ◆ Netlijn 4 | Terug – |

Geef aan welke netlijnen aanwezig zijn.

Druk op  om terug te keren naar het lijnprogrammingmenu.

6.7 Netlijnbundels

Met deze functie kunt u aangeven welke netlijnen in welke bundel moeten komen.

Standaard staan alle netlijnen in 1 bundel met toegangscode 0.

Kies netlijn

- | | |
|-------------|---------|
| – Netlijn 1 | Terug – |
| – Netlijn 3 | |
| – Netlijn 4 | |

Geef aan welke netlijn u wilt programmeren.

Kies groep

- **Bundel 1**
- **Bundel 2**
- **Bundel 3**

Kies de bundel die u wilt programmeren, bijvoorbeeld **Bundel 2**.

Lijn toegevoegd

- **Netlijn 1** **Terug –**
- **Netlijn 3**
- **Netlijn 4**

6.8 PABX-bundels

Met deze functie kunt u aangeven welke bundels aangesloten zijn op de S0-bussen van andere bedrijfstelefooncentrales.

Kies groep

- **Bundel 1**
- **Bundel 2**
- **Bundel 3**

Kies de netlijn bundel waar de lijnen in geprogrammeerd zijn die op de bedrijfstelefooncentrale aangesloten zijn, bijvoorbeeld **Bundel 3**.

Kies de optie

- **PABX S0 (noodoperatie)**
- **Netlijn cijfers**
- **Nummerlengte**

De volgende opties zijn beschikbaar:

- **PABX S0** Met deze optie kunt u aangeven of de S0-bus van de PABX 40 Volt levert of niet. Normaal betekent 40 Volt, PABX instelling betekent geen voeding op de S0-bus.
- **Netlijn cijfers** Met deze optie kunt u aangeven middels welke cijfers u een netlijn kunt beleggen op de PABX.
- **Nummerlengte** Met deze optie kunt u aangeven wat de interne toestelnummerlengte van de PABX is, waarop de Vox Alliance is aangesloten.

6.9 Noodoperatie (ISDN PABX lines)

Met deze functie kunt u aangeven welke ISDN-lijnen op de S0-bus van andere automaten (satellietfunctie) aangesloten zitten.

ISDN PABX

- ◇ **Netlijn 1** **Terug –**
- ◇ **Netlijn 3**
- ◇ **Netlijn 4**

Kies de netlijn en druk op  om terug te keren naar het lijn-programmeringmenu.

6.10 Netlijnen, alleen inkomend

Met deze functie kunt aangeven welke netlijnen geconfigureerd zijn om alleen inkomende oproepen af te handelen.

Op deze wijze kunt u ISDN-lijnen reserveren voor uw inkomende oproepen.

Netlijn alleen inkomend

◇ Netlijn 1	Netlijn 5 ◇
◇ Netlijn 3	Terug –
◇ Netlijn 4	

De netlijnen die afgebeeld zijn met een dichte ruit zijn geprogrammeerd voor alleen inkomend verkeer. Kies de netlijn, bijvoorbeeld **Netlijn 3**.

Netlijn alleen inkomend

◇ Netlijn 1	Netlijn 5 ◇
◆ Netlijn 3	Terug –
◇ Netlijn 4	

6.11 P-P of P-MP

Met deze functie kunt u aangeven of de gebruikte netlijnen van het type point-to-point of van het type point-to-multipoint zijn.

Deze programmering dient eenmalig, bij installatie te gebeuren.

De gebruikte configuratie moet overeenkomen met het type netlijnen dat bij u aangesloten is.

Let op!

Deze instelling is van groot belang voor het juist functioneren van uw Vox Alliance. Laat deze programmeringen bij voorkeur doen door de installateur van uw Vox Alliance.

P-P netlijnen



◆ Netlijn1	Netlijn4 ◇
◇ Netlijn2	Netlijn5 ◇
◆ Netlijn3	Netlijn6 ◇

Kies de netlijn die u wilt programmeren, bijvoorbeeld **Netlijn 1**.

Bij een gesloten ruit staat de netlijn geconfigureerd als point-to-point. Bij een open ruit is de netlijn point-to-multipoint geconfigureerd.

P-P netlijnen

◇ Toegang 1	Toegang 4 ◇
◇ Toegang 2	Toegang 5 ◇
◆ Toegang 3	Toegang 6 ◇

Druk op   om de terug optie weer te geven. Gebruik deze optie om de wijzigingen op te slaan en terug te keren naar het menu.

6.12 T- of S-bus

Met deze optie kunt u aangeven of de ISDN-aansluitingen die zich op uw uitbreidingskaarten bevinden, geconfigureerd moeten worden als T0-interface of als S0-interface.

T0-interfaces geven u de gelegenheid om ISDN-netlijnen aan te sluiten, terwijl S0-interfaces de mogelijkheid bieden om ISDN-randapparatuur, zoals ISDN-toestellen en PC-kaarten, aan te sluiten achter uw Vox Alliance.

T0 netlijnen

◆ **Netlijn 3**

– **Terug**

Alleen de ISDN-aansluitingen op de uitbreidingskaarten zijn programmeerbaar, vandaar dat alleen deze worden weergegeven. Kies de ISDN-interface die u wilt programmeren door op de toets naast de betreffende interface te drukken, bijvoorbeeld **Netlijn 3**.

T0 netlijnen

◇ **Netlijn 3**

– **Terug**

Standaard staan de interfaces als netlijn geprogrammeerd (T0). Indien de programmeer ruit open is betreft het een S0-aansluiting. Als de ruit gesloten is (standaardinstelling) betreft het een T0-(netlijn-)aansluiting

Let op!

Buiten de softwareprogrammering vereist deze faciliteit ook een hardware-instelling (zie paragraaf 9.7, T- of S-bus op uitbreidingsprinten).

6.13 Voice mail lijn (alg.)

Met deze optie kunt u aangeven op welke lijnen de algemene voice mail box moet antwoorden.

Voice mail-lijn (alg)

◇ **Netlijn 1** **Netlijn 5** ◇

◇ **Netlijn 3** **Netlijn 6** ◇

◇ **Netlijn 4** **Terug** –

Indien de algemene voice mail is geactiveerd op de netlijn zal deze met een dichte ruit in uw display verschijnen. Geef de netlijnen aan, bijvoorbeeld **Netlijn 3** en **Netlijn 6**.

Voice mail-lijn (alg)

◇ **Netlijn 1** **Netlijn 5** ◇

◆ **Netlijn 3** **Netlijn 6** ◆

◇ **Netlijn 4** **Terug** –

Druk op **Terug** om terug te keren naar het lijnprogrammeringen menu.

Let op!

Deze functie werkt alleen indien u de voice kaart in uw systeem heeft geplaatst.

6.14 Begroeting lijn (alg.)/Afwezigheidsmelding

Met deze functie kunt u aangeven of de algemene begroeting ten gehore moet worden gebracht bij inkomende oproepen. U kunt dit per netlijn aangeven voor de dagstand en nachtstand/weekendstand.

Kies de optie

- Algemene begroet. dag
- Algemene begroet. nacht
- Terug

Kies voor welke stand u de begroeting wilt programmeren, bijvoorbeeld de **Dagstand**.

Algemene begroet. dag

- | | |
|-------------|-------------|
| ◇ Netlijn 1 | Netlijn 5 ◇ |
| ◇ Netlijn 3 | Netlijn 6 ◇ |
| ◇ Netlijn 4 | Terug - |

Kies de netlijnen waarop de algemene begroeting afgespeeld moet worden, bijvoorbeeld **netlijn 1** en **3**.

Algemene begroet. dag

- | | |
|-------------|-------------|
| ◆ Netlijn 1 | Netlijn 5 ◇ |
| ◆ Netlijn 3 | Netlijn 6 ◇ |
| ◇ Netlijn 4 | Terug - |

Druk op om terug te keren naar het vorige menu. U kunt nu de algemene begroeting voor de nachtstand programmeren of terugkeren naar het hoofdmenu.

Kies de netlijnen waarop een afwezigheidsbegroeting wilt afspelen en druk op om terug te keren naar het installatiemenu.

Let op!

Deze functie werkt alleen indien u de voice kaart in uw systeem heeft geplaatst.

6.15 Auto-attendant

Met deze functie kunt u aangeven welke lijnen beantwoord moeten worden door de automatische telefoniste in de dagstand en in de nachtstand.

Kies de optie

- Auto attendant dag
- Auto attendant nacht
- Terug

Kies voor welke stand u de auto attendant wilt programmeren, bijvoorbeeld de **Nachtstand**.

Auto attendant nacht

- | | |
|-------------|-------------|
| ◇ Netlijn 1 | Netlijn 5 ◇ |
| ◇ Netlijn 3 | Netlijn 6 ◇ |
| ◇ Netlijn 4 | Terug - |

Kies de netlijnen waarop de auto attendant moet beantwoorden, bijvoorbeeld **netlijn 4** en **6**.

```
Auto attendant nacht
◇ Netlijn 1          Netlijn 5 ◇
◇ Netlijn 3          Netlijn 6 ◆
◆ Netlijn 4          Terug -
```

Druk op  om terug te keren naar het vorige menu. U kunt nu de auto attendant voor de dagstand programmeren of terugkeren naar het hoofdmenu.

6.16 CLI nummer programmeren

De Vox Alliance kan inkomende oproepen direct naar één toestel laten signaleren op basis van het nummer van degene die opbelt. Tevens kan er een naam geprogrammeerd worden, zodat bij inkomende oproepen deze naam in het display van de systeemtoestellen zal verschijnen.

Let op!

Als u wel een nummer en een naam programmeert, maar geen toestel voor de routing, dan zullen de inkomende oproepen op normale wijze signaleren en op alle signalerende systeemtoestellen zal de naam te zien zijn in het display.

```
Geef CLI index 01 - 30
- Terug
```

Geef het index nummer.

```
- - - -
- Bevestigen
- Wijzigen
- Terug
```

Geef het telefoonnummer waarvan u de naam, bij inkomende oproepen, in het display wilt laten zien en druk op **Bevestigen**.

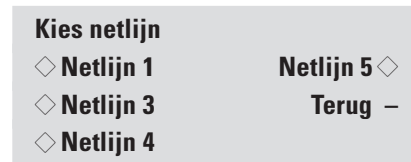
```
Kies de optie
- CLI toestel programmeren
- CLI naam programmeren
- Terug
```

Kies de optie **CLI toestel programmeren** om een toestel te programmeren, waar alle inkomende oproepen van het geprogrammeerde nummer naar toe gaan. Als u hier geen toestel opgeeft, dan zal de oproep signaleren als een gewone inkomende oproep. Kies de optie **CLI naam programmeren** om een naam te geven die u wilt weergeven in het display van de systeemtoestellen, bij inkomende oproepen van het geprogrammeerde nummer.

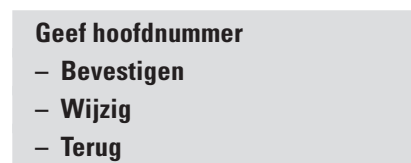
6.17 Hoofdnummer programmeren

Indien u over een meervoudige netlijngroep beschikt dan kunt u hier het hoofdnummer programmeren. Indien toestellen met CLIR (zie 2.30, ISDN-faciliteiten) kiezen ziet men dit nummer aan de opgeroepen kant.

U kunt per ISDN-lijn een apart hoofdnummer opgeven (bijvoorbeeld als u meerdere point-to-multipoint-lijnen of een combinatie van lijn-typen heeft).



Kies de netlijn (ISDN-lijn) waarvoor u het hoofdnummer wilt programmeren.



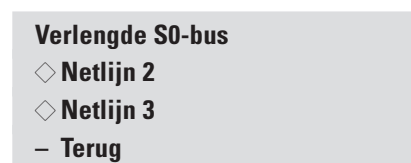
Toets uw hoofdnummer in en kies **Bevestigen** om de programmeringen op te slaan en terug te keren naar het menu. Druk op **Wijzig** om het eventuele bestaande nummer te wissen.

6.18 Verlengde S0-bus

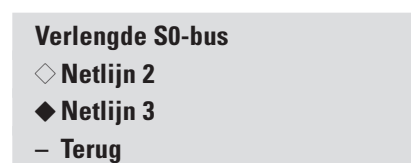
Met deze functie kunt u de lengte van de S0-bus aangeven voor het systeem. Een korte S0-bus is een S0-bus die korter is dan 10 meter. Indien uw S0-bus langer is dan 10 meter dient u hier aan te geven dat de S0-bus een verlengde S0-bus is.

Let op!

Deze instelling is van groot belang voor het juist functioneren van uw Vox Alliance. Laat deze programmeringen bij voorkeur doen door de installateur van uw Vox Alliance.



Indien de ruit open is betreft het een korte bus, als de ruit gesloten is betreft het een verlengde bus. Kies de toegang die u wilt programmeren, bijvoorbeeld **Netlijn 3**.



7 Systeemprogrammeringen

Let op!

Lees eerst hoofdstuk 5, Programmeren.

Om het systeem correct te programmeren zijn de volgende richtlijnen nuttig:

- Wees op de hoogte van de programmeringen van de installateur.
- Zorg dat de toestelgebruikers op de hoogte zijn van de functies en programmeringen.
- Houdt de wijzigingen bij op de wensenlijsten achterin deze handleiding.

Bij de installatie van de Vox Alliance hebben de functies de volgende waardes:

Nummer	Functie	Standaard
0 1	Wijzig password	1111
0 2	Programmeer toestel	20
0 3	Algemene VK-lijst	N.v.t.
0 4	Tijd en datum	N.v.t.
0 5	Taal	Nederlands
0 6	Nachtstand	Nee
0 7	Muziek in wachtstand	Tonen
0 8	Netlijn LED	Aan
0 9	Begroeting wijzigen	N.v.t.
1 0	Impuls prijzen	10 cent, 16.5 cent en guldens
1 1	Kostenregistratie	Uit
1 2	Timers	Zie paragraaf 7.12
1 3	Deurtelefoon	Nee
1 4	Omroep installatie	Nee
1 5	Nummer opslag	Onbeantwoord
1 6	Verkeersklasse codes	Alle tsln. klasse 1
1 7	Least Cost Routing	Leeg

Let op!

Voordat u start met programmeren is het raadzaam eerst hoofdstuk 5.3 te lezen. In dit hoofdstuk wordt verteld hoe u het programmeren start.

7.1 Wijzig password

Met deze functie kunt u het standaard wachtwoord aanpassen, zodat onbevoegde mensen geen programmeringen in het systeem kunnen doen.

1111

- Bevestigen
- Wijzig
- Terug

Druk op **Wijzig** om het huidige password te wissen en het nieuwe password in te voeren.

– **Bevestigen**
– **Wijzig**
– **Terug**

Toets het nieuwe, vier cijferige password en druk op **Bevestigen** om het gekozen password op te slaan.

7.2 Programmeer toestel

Met deze functie kunt u de standaard programmeerpositie aanpassen. Standaard is dit toestel 20, daar dit toestel als het hoofdtoestel wordt gezien.

Programmeer toestel
◆ **Toestel 20** **Toestel 23** ◇
◇ **Toestel 21** **Toestel 24** ◇
◇ **Toestel 22** **Toestel 25** ◇

Geef het nieuwe toestelnummer op. Zodra u op het knopje naast het toestelnummer drukt is de programmeerpositie omgeschakeld.

Programmeer toestel
◇ **Toestel 20** **Toestel 23** ◇
◆ **Toestel 21** **Toestel 24** ◇
◇ **Toestel 22** **Toestel 25** ◇

7.3 Algemene VK-lijst

Met deze functie kunt u nummers bewerken, wissen en toevoegen aan de algemene verkort kiezen-lijst. Deze VK-lijst is voor iedere gebruiker op de Vox Alliance te benaderen.

Nummers toevoegen aan de VK-lijst

U kunt via de menustructuur eenvoudig nummers toevoegen tot een maximum van 200 nummers.

Kies de optie
– **Nieuwe programmering**
– **Bekijk programmering**
– **Bewerk item**

Kies **Nieuwe programmering** om nieuwe nummers toe te voegen.

Geef VK index 001 - 200
– **Terug**

Kies het VK-index nummer dat u wilt programmeren, bijvoorbeeld nummer **001**.

Geef nummer
– **Terug**

Toets het gewenste nummer in en druk op **Bevestigen**.
Het nummer mag maximaal 23 cijfers lang zijn.

0301234567
– **Bevestigen**
– **Terug**

Geef naam
– **Terug**

Voer de naam in voor het VK-item met behulp van het kiesklavier.
(zie paragraaf 5.4, Tabel voor het intoetsen van letters en tekens).
De naam mag maximaal 10 karakters lang zijn.

ARTS
– **Bevestigen**
– **Terug**

Druk op **Bevestigen** om terug te keren naar het VK-menu.

VK-lijst bekijken

Met deze functie kunt u VK-nummers bekijken. U kunt kiezen op naam (alfabetisch) of op index nummer.

Kies de optie
– **Kiezen op naam**
– **Kiezen op locatie**
– **Terug**

Indien u **Kiezen op naam** indrukt zal er een lijst verschijnen van alle namen met verkort kiezen-nummers. U kunt nu door het indrukken van toetsen op het kiesklavier snel naar de juiste naam 'springen'.
(zie paragraaf 5.4, Tabel voor het intoetsen van letters en tekens).
U kunt ook de ▲▼ toets gebruiken om door de lijst te scrollen.

Geef de eerste letter
ANKER T
BARENDS H
BRUIN J

Indien u **Kiezen op locatie** indrukt zal het systeem u om een index nummer vragen.

Geef VK index 001 - 200
– **Terug**

Na het invoeren van het nummer ziet u het bijbehorende telefoonnummer. Druk op **Bevestigen** om de naam te zien.

0301234567
– **Bevestigen**
– **Terug**

BARENDS H
– Bevestigen
– Terug

Kies **Bevestigen** om terug te keren naar het verkort kiezen-menu.

VK-nummers bewerken

Met deze functie kunt u reeds ingevoerde VK-nummers bewerken. U kunt de naam wijzigen, het nummer wijzigen of beide wijzigen.

Geef VK index 001 - 200
– Terug

Geef het nummer in van het VK-nummer dat u wilt wijzigen.

0301234567
– Bevestigen
– Terug

Wijzig eventueel het nummer en druk op **Bevestigen**.

BARENDS H
– Bevestigen
– Terug

Wijzig eventueel de naam en druk op **Bevestigen** om terug te keren naar het verkort kiezen-menu.

Kies de optie
– Nieuwe programmering
– Bekijk programmeringen
– Bewerk item

7.4 Tijd en datum

De tijd en datum van de Vox Alliance worden automatisch aangepast vanuit het ISDN-netwerk. Dit gebeurt elke dag omstreeks drie uur in de ochtend. U hoeft dus geen zomer- en wintertijd wijzigingen meer door te geven.

U kunt ook de tijd en datum zelf ingeven.

Instellen tijd HHMM
– Bevestigen
– Terug

Voer de juiste tijd in, bijvoorbeeld 1024. U krijgt nu automatisch het volgende venster te zien.

Instellen datum DDMMYY
– Bevestigen
– Terug

Voer nu de juiste datum in, bijvoorbeeld 090198 voor 9 januari 1998. U komt automatisch terug in het systeemprogrammeringen menu. In de ruststand zal het toestel nu de, door u ingevoerde, tijd en datum laten zien.

10:24 09.01.98
– Interne oproep
– Netlijn oproep
– Nummerherhaling

7.5 Taal

Met deze functie geeft u de standaard taal aan. De taal geldt voor het gehele systeem. Het is echter ook mogelijk om per toestel een aparte taal aan te geven (zie toestelhandleiding).

Kies de optie
◆ Nederlands Terug –
◇ Engels
◇ Frans

Geef een nieuwe taal aan, bijvoorbeeld **Engels**.

Language is English
◆ English Cancel –
◇ French
◇ Dutch

Druk op **HANDS FREE** om het programmeren te verlaten. Het toestel staat nu in juiste taal.

10:37 09.01.98
– Internal call
– External call
– Redial last number

7.6 Nachtstand

Met deze optie kunt u aangeven wanneer de automatische nachtstand ingeschakeld moet worden en wanneer deze weer moet worden uitgeschakeld.

Kies de optie
– Automatische stand
– Weekend stand
– Terug

Om de automatische nachtstand te programmeren drukt u op **Automatische stand**.

Kies de optie
◇ Nachtstand aan
◇ Nachtstand uit
– Terug

Kies **Nachtstand aan** om de tijd in te stellen voor de aanvang van de nachtstand en kies **Nachtstand uit** om de tijd in te stellen voor de aanvang van de dagstand.

Let op!

Als de nachtstand verschijnt met een dichte ruit is er een tijd geprogrammeerd.

Kies de optie

◆ **Nachtstand aan**

◆ **Nachtstand uit**

HHMM

– **Bevestigen**

– **Wijzigen**

– **Terug**

Voor de tijd in (HHMM) en druk op **Bevestigen** om de programmeringen op te slaan. Kies **Wijzigen** om een al geprogrammeerde tijd te wijzigen.

De weekendstand zal voor twee dagen het systeem 24 uur per etmaal in de nachtstand laten staan, dit kan handig zijn tijdens het weekend. De wachtstand gaat automatisch in op vrijdag en zal automatisch worden uitgeschakeld op maandagmorgen.

Kies de optie

◇ **Weekendstand aan**

◆ **Weekendstand uit**

– **Terug**

Kies **Weekendstand aan** om de weekendstand in te laten gaan of **Weekendstand uit** om de weekendstand uit te schakelen.

7.7 Muziek in wachtstand

Met deze functie kunt u bepalen wat de oproepers horen in de wachtstand. U kunt kiezen uit tonen, stilte of een externe muziekbron (zie paragraaf 9.4, Muziek in wachtstand).

Kies de optie

◆ **Wachtstand toon**

◇ **Externe muziekbron**

◇ **Stilte in wacht**

Kies de optie. Na het kiezen van de door u gewenste optie zal het systeem terug keren naar het systeemprogrammeringen menu.

7.8 Netlijn LED

Met deze functie kunt u aangeven of de netlijn lampjes moeten branden of knipperen gedurende de wachtstand.

Kies de optie

- ◆ Knipperen
- ◇ Branden
- Terug

Kies de optie. Na het kiezen van de gewenste instelling keert het systeem terug naar het systeemprogrammeringen menu.

7.9 Begroeting wijzigen

Met deze functie kunt u de begroetingen van de auto attendant en de algemene begroeting wijzigen. Standaard beschikt de Vox Alliance over reeds opgenomen begroetingen.

Let op!

Indien u van deze functie gebruik wilt maken, dient u te beschikken over een uitbreidingsmodule voice op uw Vox Alliance (zie paragraaf 1.2, Uitbreidingsmodules).

Kies de optie

- Auto attendant dag
- Auto attendant nacht
- Algemene begroet. dag

Kies een optie, bijvoorbeeld **Auto-attendant dag**.

Kies de optie


- Begroeting opnemen
- Begroeting herhalen
- Begroeting wissen

Kies de functie die u wilt gebruiken bijvoorbeeld **Begroeting opnemen**.

Kies de optie

- Bevestigen
- Wissen
- Terug

Spreek uw bericht in en druk op **Bevestigen**.

Druk twee seconden op  om terug te keren naar het systeemprogrammeringenmenu.

7.10 Impuls prijzen

Met deze functie kunt u de prijs instellen van de kostentel-eenheden die u vanuit het openbare telefoonnet krijgt aangeboden.

Let op!

Indien u gebruik wenst te maken van de functie kostenregistratie heeft u een abonnement nodig op de dienst kostenindicatie.

- Kies de optie**
- Munteenheid
 - Eerste puls prijs
 - Volgende puls prijs

Kies **Munteenheid** om de munteenheid in de display's van systeem-toestellen en de munteenheid van de printer-uitdraai te wijzigen. U kunt kiezen tussen guldens (HFL) en euro's (EURO).

Kies **Eerste puls prijs** om de prijs in centen in te stellen voor de eerste puls die u binnenkrijgt uit het netwerk (verbindingspuls, standaard 10,0 cent).

Kies **Volgende puls prijs** om de prijs in centen in te stellen voor alle volgende pulsen (standaard 16,5 cent).

7.11 Kostenregistratie

Met deze functie kunt u kostenregistratie aan- of uitzetten voor het gehele systeem.

Let op!

Indien u gebruik wenst te maken van de functie kostenregistratie heeft u een abonnement nodig op de dienst kostenindicatie.

- Kies de optie**
- ◇ Kostenregistratie aan
 - ◆ Kostenregistratie uit
 - Terug

Kies de gewenste optie. Na het kiezen van de optie keert het systeem terug naar het systeemprogrammeringen menu.



7.12 Timers

Met deze functie kunt u verschillende tijden instellen, zoals bijvoorbeeld de duur van de parkeerstand.

De volgende timers zijn beschikbaar:

Timer	Stand.inst. (sec.)	Min.	Max.
Heroproep uit wacht	30	0	180
Heroproep doorverbinden	30	0	180
Doorschakelen geen antw.	30	1	30
Algemene begroeting	10	1	30
Open de deur	10	1	30
Beltijd deurtelefoon	30	1	30
Parkeren	30	1	600
Terugbeltijd	30	1	30
Voice mail (systeem)	10	1	30

- Kies de optie**
- Heroproep uit wacht
 - Heroproep doorverbinden
 - Doorschakelen geen antw

Kies de timer die u wilt programmeren of druk op   om de overige timers te zien.

Kies de optie

- **Algemene begroeting**
- **Open de deur**
- **Beltijd deurtelefoon**

Kies de timer die u wilt programmeren, bijvoorbeeld **Algemene begroeting**.

Geef tijd 01-30

- **Terug**

Voer de gewenste tijd in, bijvoorbeeld 29 seconden.

29

- **Bevestigen**
- **Wijzig**
- **Terug**

Kies **Bevestigen** om de wijzigingen op te slaan en terug te keren naar het timer menu.

7.13 Deurtelefoon

Met deze functie kunt u aangeven of er een deurtelefoon aangesloten is op de Vox Alliance (zie paragraaf 9.1, Deurtelefoon).

Kies de optie

- ◇ **Deurtelefoon aanwezig**
- ◆ **Deurtelefoon afwezig**
- **Terug**

Kies de optie **Deurtelefoon aanwezig** om de deurtelefoon te programmeren.

7.14 Omroep installatie

Met deze functie kunt u aangeven of er een omroep installatie is aangesloten op de Vox Alliance (zie paragraaf 9.2, Externe intercom).



Kies de optie

- ◇ **Omroepinstall. aanwezig**
- ◆ **Omroepinstall. afwezig**
- **Terug**

Kies **Omroepinstall. aanwezig**. Het systeem zal u nu vragen het toestelnummer aan te geven waarop de omroep installatie aangesloten is.

Omroep installatie

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ◇ Toestel 20 | Toestel 23 ◇ |
| ◇ Toestel 21 | Toestel 24 ◇ |
| ◇ Toestel 22 | Toestel 25 ◇ |

Druk eventueel op   om de hogere toestelnummers weer te geven, en kies het toestelnummer, bijvoorbeeld **Toestel 24**.

Omroep aan

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Toestel 20 | Toestel 23 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Toestel 21 | Toestel 24 <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Toestel 22 | Toestel 25 <input type="checkbox"/> |

Druk op **Omroepinstallatie afwezig** om eventueel geprogrammeerde omroepinstallaties te wissen of druk op **Terug** om terug te keren naar het systeemprogrammeringmenu.

7.15 Nummer opslag

Met deze functie kunt u aangeven of de nummerlijsten alleen onbeantwoorde of alle oproepen moeten opslaan.

Kies de optie

- Alle oproepen opslaan
- Onbeantw. oproepen ops.
- Terug

Kies de gewenste optie door op de juiste toets te drukken.

7.16 Verkeersklasse codes

Met deze functie kunt u de extra nummers ingeven voor verkeersklasse 5 en 6 (zie paragraaf 2.70, Verkeersklassen). In tabel 5 staan de extra toegelaten nummers en in tabel 6 kunt u de nummers zetten die altijd geblokkeerd moet worden, bijvoorbeeld koopnummers.

Kies een tabel

- Tabel 5
- Tabel 6
- Terug

Kies de tabel door het indrukken van de juiste toets, bijvoorbeeld **Tabel 5**.

Geef index 01 - 50

- Terug

Kies het index nummer dat u wilt programmeren. In elke tabel kunt u vijftig nummers opslaan.

-
- Bevestigen
 - Wijzig
 - Terug

Voer het telefoonnummer in en druk op **Bevestigen** om de programmering op te slaan en terug te keren naar het menu. Indien er al een telefoonnummer staat dan kunt u dit wissen door **Wijzig** te kiezen.

7.17 Least Cost Routing

Met behulp van Least cost routing kunt u oproepen naar bepaalde nummers via een specifieke provider laten verlopen. De tabel kent maximaal 50 ingangen, in deze tabel kunt u aangeven welke cijfers vervangen moeten worden voor nieuwe cijfers. Tevens kunt u aangeven of de routing via vaste lijnen of via willekeurige lijnen moet lopen.

Kies de optie

- ◇ Least Cost Routing - aan
- ◆ Least Cost Routing - uit
- Terug

Druk op 'Least Cost Routing - aan' om de faciliteit in te schakelen.

Code index-nummer 01 - 50

- Terug

Geef het index-nummer waar uw een 'least cost route' onder wilt programmeren.

Geef cijfers (oud)

- Bevestigen
- Wijzig
- Terug

Geef de cijfers die vervangen moeten worden.

Geef cijfers (nieuw)

- Bevestigen
- Wijzig
- Terug

Geef de cijfers die naar het opnebare telefoonnetwerk gestuurd moeten worden.

Kies de lijnmode

- Voorkeurs lijnen
- Vaste lijnen
- Terug

U kunt nu aangeven of de 'Least Cost Route' altijd via bepaalde lijnen (vaste lijnen optie) of via voorkeurslijnen moet gaan. In het geval vaste lijnen wordt geselecteerd dan kan men alleen via die netlijnen bellen met de 'Least Cost Route'. U komt nu weer terug bij het eerste scherm en kunt eventueel meer routes programmeren. Het maximale aantal routes is 50. Iedere te vervangen code mag 6 cijfers lang zijn en deze kan worden vervangen door een nieuwe reeks van maximaal 9 cijfers.

Voorbeeld

Uiteindelijk wordt binnen het systeem een tabel gegenereerd die er als volgt uitziet:

Cijfers (oud)	Cijfers (nieuw)	Netlijn	Vast/Voorkeur
00	1655	3	Vast
0	16550	1,2,3	Voorkeur
00353	1655353	2	Vast

Het systeem zal automatisch de optie kiezen waar de meeste cijfers kloppen. Als u dus nu bijvoorbeeld 003531234567 kiest dan stuurt het systeem 16553531234567 naar het ISDN-netwerk.

8 Toestelprogrammeringen

Let op!

Lees eerst hoofdstuk 5, Programmeren.

Om het systeem correct te programmeren zijn de volgende richtlijnen nuttig:

- Wees op de hoogte van de programmeringen van de installateur.
- Zorg dat de toestelgebruikers op de hoogte zijn van de functies en programmeringen.
- Houdt de wijzigingen bij op de wensenlijsten achterin deze handleiding.

Bij de installatie van de Vox Alliance hebben de functies de volgende waardes:

Nummer	Functie	Standaard
0 1	Namen programmeren	Toestel 20, enz.
0 2	Verkeersklassen	Alle tsln. klasse 1
0 3	Databescherming	Alle tsln. onbeschermd
0 4	Omroepbescherming	Nee
0 5	Oproepbescherming	Nee
0 6	Pickup-groepen	Geen
0 7	3.1Khz toestellen	Geen
0 8	Lijst (persoonlijk)	Geen
0 9	Vk-over-verkeersklasse	Nee
1 0	Voicemail box	Geen
1 1	Toestel buiten dienst	Geen
1 2	MSN/DDI toewijzen	Leeg
1 3	CLIR (altijd)	Nee
1 4	COLR (altijd)	Nee
1 5	Geen kostenregistratie	Nee
1 6	Niet extern doorschakelen	Nee
1 7	Bekijk passwords	N.v.t.
1 8	Beperkt gebruik van PA	Nee
1 9	Naam-nummer weergave inkomend nummer	Nee

Let op!

Voordat u start met programmeren is het raadzaam eerst hoofdstuk 5.3 te lezen. In dit hoofdstuk wordt verteld hoe u het programmeren start.

8.1 Toestelnamen

Met deze optie kunt u namen geven aan de interne toestellen van uw Vox Alliance. U ziet deze namen bij interne oproepen.

Kies toestel

- | | |
|--------------|--------------|
| – Toestel 20 | Toestel 23 – |
| – Toestel 21 | Toestel 24 – |
| – Toestel 22 | Toestel 25 – |

Kies het toestel waarvan u de naam wilt programmeren, bijvoorbeeld **Toestel 21**.

Geef naam

- Bevestigen
- Terug

Toets de naam in met behulp van de cijfertoetsen (zie paragraaf 5.4, Tabel voor het intoetsen van cijfers en letters).

MARIEKE

- Bevestigen
- Terug

Druk op **Bevestigen** om uw keuze op te slaan. Indien u de naam wilt wijzigen dan kunt u naar voren en terug in de tekst door op de ◀ of ▶ toetsen te drukken.

Kies toestel

- | | |
|--------------|--------------|
| – Toestel 20 | Toestel 23 – |
| – Marieke | Toestel 24 – |
| – Toestel 22 | Toestel 25 – |

Kies eventueel andere toestellen waarvan u de naam wilt programmeren of drukt op **HANDS FREE** om het programmeren te beëindigen.

8.2 Verkeersklassen

Met deze optie kunt u ieder toestel op de Vox Alliance verschillende rechten geven. De volgende verkeersklassen zijn beschikbaar:

- 1 Alles toegestaan, geen beperkingen.
- 2 Nationaal toegestaan, geen internationaal.
- 3 Alleen lokaal.
- 4 Alleen intern.
- 5 Toegestane nummers voor klasse 2 en 3.

Toestellen in klasse 2 en 3 kunnen ook in verkeersklasse 5 ingedeeld worden (zie paragraaf 7.16, Verkeersklasse codes).

Onafhankelijk van de verkeersklasse mogen toestellen ook in klasse 6 ingedeeld worden (blokkeringstabel, zie paragraaf 7.16).

Toestellen mogen altijd het alarmnummer bellen (112).

Toestellen kunnen afhankelijk van de dag- of nachtstand in een andere verkeersklasse ingedeeld worden.

Kies de optie

- Dag verkeersklasse
- Nacht verkeersklasse
- Terug

Kies de stand waarvoor u de verkeersklasse wilt programmeren, bijvoorbeeld de dagstand.

Kies de optie

- Verkeersklasse 1
- Verkeersklasse 2
- Verkeersklasse 3



Kies de optie

- Verkeersklasse 4
- Verkeersklasse 5
- Verkeersklasse 6

Kies de verkeersklasse waar u toestellen aan wilt toevoegen, bijvoorbeeld **Verkeersklasse 2**.

Verkeersklasse 2 dag

- | | |
|--------------|--------------|
| ◇ Toestel 20 | Toestel 23 ◇ |
| ◇ Toestel 21 | Toestel 24 ◇ |
| ◇ Toestel 22 | Toestel 25 ◇ |

Druk eventueel op om de overige toestellen in het display te zien. Druk op de toets naast het toestel dat u wilt programmeren om deze toe te voegen aan de verkeersklasse 2.

Verkeersklasse 2 dag

- | | |
|--------------|--------------|
| ◆ Toestel 20 | Toestel 23 ◇ |
| ◆ Toestel 21 | Toestel 24 ◇ |
| ◇ Toestel 22 | Toestel 25 ◇ |

Druk 2 seconden op om terug te keren naar het verkeersklasse menu. U kunt nu nog andere verkeersklassen programmeren.

8.3 Databescherming

Met deze functie kunt u aangeven welke toestellen beschermd moeten worden tegen tonen. Deze faciliteit wordt vaak gebruikt indien u een fax of analoog modem heeft aangesloten op de betreffende toestelpoort.

Databescherming

- | | |
|--------------|--------------|
| ◇ Toestel 20 | Toestel 23 ◇ |
| ◇ Toestel 21 | Toestel 24 ◇ |
| ◇ Toestel 22 | Toestel 25 ◇ |

Druk op de toets naast het betreffende toestel om databescherming te activeren.

Druk 2 seconden op om terug te keren naar het vorige menu.

8.4 Omroepbescherming

Met deze functie kunt u toestellen beschermen voor omroepen van andere systeemtoestellen.

Omroepbescherming

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Druk op de toets naast het betreffende toestel om omroepbescherming te activeren.

Druk op **HANDS FREE** om het programmeren te beëindigen, of druk op **▲** om terug te keren naar het toestelprogrammeringmenu.

8.5 Oproepbescherming

Met deze functie kunt u aangeven welke toestellen beschermd zijn, dat wil zeggen niet signaleren, op algemene oproepen.

Oproepbescherming

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Druk op de toets naast het betreffende toestel om oproepbescherming te activeren.

Druk op **HANDS FREE** om het programmeren te beëindigen, of druk op **▲** om terug te keren naar het toestelprogrammeringmenu.

8.6 Pickup groepen

Met deze optie kunt u meerdere pickup groepen aanmaken, maximaal 4. Als u bijvoorbeeld 4 verkopers heeft kunt u deze vier toestellen in een pickup groep plaatsen. Indien een van de toestellen nu signaleert en niet wordt beantwoord, dan is het voor de overige verkopers eenvoudig om deze oproep op hun eigen toestel te beantwoorden.


Kies de optie

- Pickup groep 1
- Pickup groep 2
- Pickup groep 3

Kies de pickup groep die u wilt programmeren, bijvoorbeeld **Pickup groep 1**.


Pickup groep 1

◆ Toestel 20	Toestel 23 ◆
◆ Toestel 21	Toestel 24 ◆
◆ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Druk eventueel op  om de overige toestellen in het display te zien. Druk op de toetsen naast de toestellen die u wilt programmeren om het toestel toe te voegen aan de pickup groep.

Pickup groep 1

◆ Toestel 20	Toestel 23 ◆
◆ Toestel 21	Toestel 24 ◆
◆ Toestel 22	Toestel 25 ◆

Druk 2 seconden op  om terug te keren naar het pickup groepen menu of druk op **HANDS FREE** om het programmeren te beëindigen.

Let op!

Toestellen kunnen slechts in één pickup groep worden ingedeeld.

8.7 3,1 KHz-toestellen

Met deze functie kunt u aangeven welke toestellen het dienstenkenmerk '3,1 kHz' moeten meesturen bij externe oproepen en welke toestellen het dienstenkenmerk 'speech'.

Het kenmerk 'speech' wordt gebruikt voor standaard oproepen, indien u een fax of een modem aansluit dient u deze toestelpoort te configureren als '3.1 kHz' toestelpoort.


3.1 Khz toestellen

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Druk op de toets naast het betreffende toestel dat u wilt programmeren, bijvoorbeeld **Toestel 20** en **Toestel 25**.

3.1 Khz toestellen

◆ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◆

Druk 2 seconden op  om terug te keren naar het menu of druk op **HANDS FREE** om het programmeren te beëindigen.

8.8 Lijst (persoonlijk)

Indien uw toestel beschikt over een eigen doorkies- of MSN-nummer, dan wordt er op uw toestel een lijst bijgehouden van inkomende, onbeantwoorde oproepen waar het nummer werd meegezonden. U kunt toestellen hier ook voor blokkeren. De totale opslag capaciteit is 60 nummers voor het gehele systeem (zie ook paragraaf 3.2, ISDN-nummerweergave).

Lijst (persoonlijk)

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Kies het toestel waar u een lijst wilt laten bijhouden, bijvoorbeeld **Toestel 20**.

Lijst (persoonlijk)

◆ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Let op!

Dit toestel dient te beschikken over een eigen doorkies- of MSN-nummer (zie paragraaf 8.12, MSN/DDI toewijzen).

8.9 **Vk over verkeersklasse**

Met deze functie kunt u aangeven welke toestellen buiten hun verkeersklasse verkort-kies-nummers mogen gebruiken.

Vk over verkeersklasse

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Geef aan welke toestellen buiten hun verkeersklasse mogen bellen en druk op om terug te keren naar het toestelprogrammering-menu.

8.10 **Voice mail instellen**

Met deze optie kunt u voice mail boxen toevoegen aan systeem- en standaardtoestellen (zie paragraaf 9.5, Voice kaart).

Let op!

Indien u van deze faciliteit gebruik wenst te maken dient uw Vox Alliance te beschikken over een uitbreidingsmodule van het type voice (zie paragraaf 1.2, Uitbreidingsmodules)

Voice mail boxen

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Kies het toestel dat een voice mail box moet krijgen, door op de toets naast het betreffende toestel te drukken.

Voice mail boxen

◆ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◆ Toestel 22	Toestel 25 ◆

U kunt eventueel andere toestellen met voice mail boxen uitrusten of 2 seconden op drukken om terug te keren naar het hoofd-menu.

8.11 Toestellen buiten dienst

Met deze optie kunt u toestellen, die zijn aangesloten op de Vox Alliance, tijdelijk buiten dienst stellen. U kunt dan niet meer bellen met deze toestellen of gebeld worden. Tevens kunt u vrije toestelpoorten blokkeren, zodat er niet doorverbonden kan worden naar deze toestelnummers.

Toestel buiten dienst

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Kies het toestel wat u buiten dienst wilt stellen door op de toets naast het betreffende toestel de drukken, bijvoorbeeld **Toestel 25**.

Toestel buiten dienst

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◆

U kunt, door nogmaals, op de toets te drukken het toestel weer in dienst stellen. Druk 2 seconden op  om terug te keren naar het hoofdmenu.

8.12 MSN/DDI toewijzen

Indien uw netlijnen beschikken over MSN of DDI-nummers, dan kunt u deze extra nummers programmeren zodat oproepen naar deze nummers direct op een toestel of groep toestellen uit zullen komen (zie paragraaf 3.3, Direct doorkiezen).

Geef nummer index 01-50

– Terug

U kunt 50 MSN- of DDI-nummers programmeren. Kies het indexnummer dat u wilt programmeren bijvoorbeeld nummer **01**.

– Bevestigen
– Wijzig
– Terug

Voer het volledige nummer in, dus inclusief netnummer.

0301234567
– Bevestigen
– Wijzig
– Terug

Druk op **Bevestigen** indien u het nummer wilt opslaan, druk op **Wijzig** om het ingevoerde nummer te wijzigen of druk op **Terug** om terug te keren naar het menu en de wijzigingen ongedaan te maken. Indien u op **Bevestigen** drukt dan vraagt het systeem vervolgens om de toestellen die moeten signaleren op oproepen naar dit nummer.

0301234567

◆ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Kies de toestellen die moeten signaleren door op de toetsen naast het betreffende toestel te drukken. Toestel 20 zal standaard altijd signaleren, voeg eerst een toestel toe voordat u toestel 20 verwijdert aangezien er minimaal een toestel geprogrammeerd moet zijn.

0301234567

◆ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◆ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◆ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Als de toestellen geprogrammeerd zijn kunt u op het drukken tot de optie **Bevestigen** in beeld verschijnt. Kies **Bevestigen** om eventueel een naam te programmeren voor dit DDI- of MSN-nummer te programmeren.

0701234567

- **Bevestigen**
- **Terug**

Druk op **Bevestigen**.

Geef naam

- **Terug**

Voer de naam in met behulp van het kiesklavier (zie paragraaf 5.4) en druk op **Bevestigen** om terug te keren naar het vorige menu.

Let op!

Als u gebruik maakt van MSN-nummers dan moeten deze in de tabel op de juiste positie geprogrammeerd worden. Nummers die op ISDN-aansluiting **1** afgegeven zijn moeten geprogrammeerd worden op index-nummer 1 tot en met 10, nummers van ISDN-aansluiting **2** op index-nummer 11 tot en met 20, enz.


8.13 CLIR activeren (toestel)

U kunt op toestel basis aangeven of toestellen wel of niet het ISDN-nummer mee moeten sturen bij uitgaande gesprekken. Indien u CLIR programmeert zal het nummer niet meegestuurd worden.

CLIR (altijd)	
◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Kies de toestellen waarvan het nummer niet meegezonden mag worden door op de toets naast het betreffende toestel te drukken.

CLIR (altijd)	
◆ Toestel 20	Toestel 23 ◆
◆ Toestel 21	Toestel 24 ◆
◆ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Door nogmaals op de toets te drukken kunt u **CLIR** weer uitzetten. Druk 2 seconden op  om terug te keren naar het hoofdmenu.


8.14 COLR activeren (toestel)

U kunt op toestel basis aangeven of toestellen hun geprogrammeerde nummer mogen sturen als zij beantwoorden. Deze faciliteit is handig als u toestellen doorgeschakeld heeft en niet wil dat de oproepende partij dit ziet aan de hand van het nummer.

COLR (altijd)	
◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Kies de toestellen waarvan het nummer niet meegezonden mag worden door op de toets naast het betreffende toestel te drukken.

COLR (altijd)	
◆ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Door nogmaals op de toets te drukken kunt u **COLR** weer uitzetten. Druk 2 seconden op  om terug te keren naar het hoofdmenu.

8.15 Geen kostenregistratie

Met deze optie kunt u aangeven of toestellen voor moeten komen op de kostentelinformatie print.


Geen kostenregistratie

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Kies de toestellen die niet mogen voorkomen op de print door op de toets naast het betreffende toestel te drukken.

Geen kostenregistratie

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◆ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◆

Door nogmaals op de toets te drukken zullen de toestellen weer op de kostentelinformatie print voorkomen. Druk 2 seconden op  om terug te keren naar het menu.

8.16 Niet extern doorschakelen

Met deze optie kunt u aangeven of toestellen wel of niet extern mogen doorschakelen.


Niet extern doorverb

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Kies de toestellen die niet extern mogen doorschakelen door op de toets naast het betreffende toestel te drukken.

Niet extern doorverb

◇ Toestel 20	Toestel 23 ◆
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Druk nogmaals op de toets om deze faciliteit weer uit te schakelen. Druk 2 seconden op  om terug te keren naar het hoofdmenu.

8.17 Bekijk passwords

Met deze optie kunt u de ingestelde passwords bekijken voor de toestellen.

Let op!

Passwords zijn vertrouwelijk en dienen ook zo behandeld te worden.

Kies de optie


- Tsl. slot password
- Voice mail password
- Voice mail lijn (alg)

Kies het type password dat u wilt bekijken, bijvoorbeeld het **Tsl. slot password**.

Kies toestel	
- Toestel 20	Toestel 23 -
- Toestel 21	Toestel 24 -
- Toestel 22	Toestel 25 -

Kies het toestel waarvan u het password wilt bekijken door op de toets naast het betreffende toestel te drukken, bijvoorbeeld **Toestel 21**.

123	
- Toestel 20	Toestel 23 -
- Toestel 21	Toestel 24 -
- Toestel 22	Toestel 25 -

U ziet nu het ingestelde password staan voor het gekozen toestel. Kies eventueel andere toestellen waarvan u het password wilt zien of druk 2 seconden op  om terug te keren naar het toestelprogrammeringenmenu.

8.18 **Beperkt gebruik van PA**

Met deze functie kunt u aangeven welke toestellen niet mogen omroepen via de paging installatie (= omroepinstallatie).

Beperkt gebruik van PA	
◇ Toestel 20	Toestel 23 ◇
◇ Toestel 21	Toestel 24 ◇
◇ Toestel 22	Toestel 25 ◇

Geef aan door naast het betreffende toestel te drukken welke toestellen niet extern mogen omroepen.

Let op!

Uw Vox Alliance dient te zijn uitgerust met een externe omroepinstallatie om deze functie te kunnen gebruiken.

8.19 **Naamweergave inkomend nummer**

Met deze optie geeft u aan of de namen die u in de MSN/DDI tabel heeft geprogrammeerd moeten verschijnen in het display bij inkomende oproepen naar deze nummers. (zie ook paragraaf 8.12, MSN/DDI toewijzen).

Kies de optie	
◇ Naamweergave - aan	
◆ Naamweergave - uit	
- Terug	

Geef aan of de naamweergave aan of uit moet staan. Zodra u de keuze gemaakt heeft, keert u terug naar het hoofdmenu.

9 Programmeertips

9.1 Deurtelefoon

U kunt een standaard deurtelefoon op de Vox Alliance aansluiten. Deze deurtelefoon hoeft geen eigen interface te hebben, daar deze al in de Vox Alliance gebouwd is.

Denk aan de volgende programmeringen:

- Er kan maar één deurtelefoon aangesloten worden.
- Wijs toestelpoort 23 aan als deurtelefooncircuit.
- Zet de stropjes in de juiste positie.
- Zet de centrale bel voor het toestelcircuit op nee.
- Zorg dat het circuit niet signaleert op netlijn oproepen in de dagstand en nachtstand.

9.2 Externe intercom

U kunt alleen intercom(omroep)-installaties op LC-basis aansluiten.

Let op!

Raadpleeg eerst de handleiding van uw omroepinstallatie.

Denk aan de volgende programmeringen als u een omroepinstallatie wilt aansluiten:

- Schakel netlijnsignalering uit voor het betreffende toestel-circuit.
- Wijs het externe omroep circuit aan.
- Bediening externe intercom: kies het circuitnummer van het toestel, doe uw mededeling en leg neer.

9.3 Printer aansluiten

U kunt een printer aansluiten op de Vox Alliance ten behoeve van kostenregistratie.

Let op!

Om een printer aan te kunnen sluiten dient u te beschikken over een uitbreidingsmodule V-24.

Denk bij installatie van een printer aan het volgende:

- De printer moet serieel zijn.
- De baudrate is vast 4800 baud (niet programmeerbaar).
- Abonnement op de dienst kostenindicatie.
- Impulsprijs (zie paragraaf 7.10, Impulsprijs).
- Kostenregistratie moet aan staan.

9.4 Muziek in wachtstand

De Vox Alliance beschikt standaard niet over muziek in wacht melodieën. U kunt een externe muziekbron aansluiten, zoals een CD speler, om muziek in de wacht ten gehore te brengen.

Let op!

Indien u muziek aan derden ten gehore brengt dient u daarvoor rechten te betalen aan de Buma/Stemra. Er zijn ook cd's in de

handel waar deze rechten al over betaald zijn. Het is dan ook aan te raden een dergelijke cd af te spelen om kosten te vermijden.

Het is aan te raden om een muziekbron aan te sluiten via de hoofdtelefoon uitgang van het apparaat. Om het volume goed in te kunnen stellen is het raadzaam om een speler met hoofdtelefoon volume regelaar aan te schaffen. U kunt eventueel een zend-trafo gebruiken om uw audioapparatuur en telefoonapparatuur veilig te scheiden en om 'brom' in uw muziek te voorkomen.

9.5 Voice Response Alliance

De optie voice-kaart in uw systeem is geplaatst heeft u de beschikking over de volgende faciliteiten:

- Voice mail boxen voor ieder aangesloten toestel.
- Automatische telefoniste.
- Algemene (systeem) voice mail box.
- Afwezigheidsmelder.

9.5.1 Voice mail boxen

Elk aangesloten toestel kan beschikken over de faciliteiten van een voice mail box. U kunt uw toestel direct, alleen bij bezet of bij geen antwoord doorschakelen naar uw voice mail box op de wijze waarop u normaal ook doorschakelt (zie paragraaf 2.16 tot en met 2.18). U kunt uw voice mail box als volgt bedienen:

Code* Functie

- | | |
|------------|--|
| 3 8 | Kies de juiste doorschakeling en programmeer deze naar nummer 38 (voice mail-kaart) |
| 8 8 | Uitluisteren van de voice mail vanaf standaard toestellen. Gebruik bij systeem toestellen de snel toegang toets. |
-

Tijdens het gesprek

- | | |
|------------|--|
| 1 | Nieuwe berichten uitluisteren |
| 2 | Bericht opslaan, naar het volgende bericht |
| 3 | Bericht wissen, naar het volgende bericht |
| 4 | Bericht opnieuw afspelen |
| 5 | Eén bericht terug |
| 6 | Wis alle berichten |
| 7 | 10 seconden terug |
| 8 | 10 seconden vooruit |
| 9 1 | Wijzig meldbericht |
| 9 2 | Meldbericht beluisteren |
| 9 3 | Wis meldbericht |
| 0 | Wijzig password |
| * | Wis meldbericht |
| # | Afspelen berichten pauzeren |
-

* Indien u de voice mail box bedient door middel van een systeemtoestel dan kunt u gebruik maken van de display menu's. Deze bieden het voordeel dat u geen codes meer hoeft te kennen om de voice mail box te bedienen.

U kunt uw voice mail ook op afstand uitluisteren door tijdens de meldtekst 88 te kiezen, gevolgd door uw toestelnummer en uw password. Sluit af met het hekje.

U kunt nu uw voice mail bedienen met dezelfde codes die u intern gebruikt.

9.5.2 Automatische attendant

U kunt per netlijn aangeven of de automatische attendant de oproepen moet beantwoorden. Tevens is het mogelijk om deze faciliteit in te schakelen afhankelijk van de dagstand of nachtstand van de Vox Alliance.

Standaard geeft de automatische attendant de volgende melding: **Dank u voor het bellen.** Als u het toestel nummer weet dan kunt u dit nu toetsen. Wilt u met de bediening spreken dan kunt u wachten of een negen toetsen. U kunt dit bericht aanpassen door het opnieuw op te nemen, bijvoorbeeld 'Welkom bij KPN Telecom, als u het toestelnummer weet dan kunt u dit nu toetsen. Als u niets toetst dan wordt u automatisch doorverbonden met één van onze medewerkers'. U kunt instellen na hoeveel seconden de automatische attendant moet beantwoorden (zie paragraaf 7.12, Timers).

9.5.3 Algemene (systeem) voice mail box

U kunt tijdens afwezigheid van alle medewerkers een algemene voice mail box voor het gehele bedrijf activeren. De bediening is gelijk aan die van de enkelvoudige voice mail box, met de uitzondering van het uitluisteren (zie paragraaf 9.5.1, voice mail boxen). Indien u de systeem voice mail box wilt uitluisteren dan moet u bij 'Geef toestelnummer' een toetsen. De meldtekst is te vervangen door een persoonlijke meldtekst.

9.5.4 Afwezigheidsmelder (Algemene begroeting)

Tijdens de uren dat uw bedrijf gesloten is en tijdens weekenden kunt u een afwezigheidsmelding ten gehore brengen. Standaard geeft het systeem de volgende melding: 'U kunt ons bereiken tijdens de kantoor-uren'. U kunt dit bericht vervangen door zelf een nieuw bericht op te nemen. Tevens kunt u de afwezigheidsmelder gebruiken om inkomende oproepen te beantwoorden en in de wacht te plaatsen. Het systeem geeft eens in de 15 seconden de opgenomen melding naar de netlijnen.

9.6 Back-up-batterij plaatsen

De Vox Alliance 20 en 30 kunnen worden voorzien van een back-up batterij. Als deze batterij geplaatst is kunt u, als de stroom uitvalt, gewoon bellen en gebeld worden. Het systeem werkt alsof u gewoon netspanning heeft. Na plaatsing van de batterij duurt het plus minus 14 uur voordat deze volledig opgeladen is.

Om de back-up batterij te activeren hoeft alleen de spanning weg te vallen, u hoeft dus niets te programmeren. Zodra de batterij ingeschakeld wordt kunt u, bij normaal gebruik, minimaal één uur gebruik maken van uw systeem.

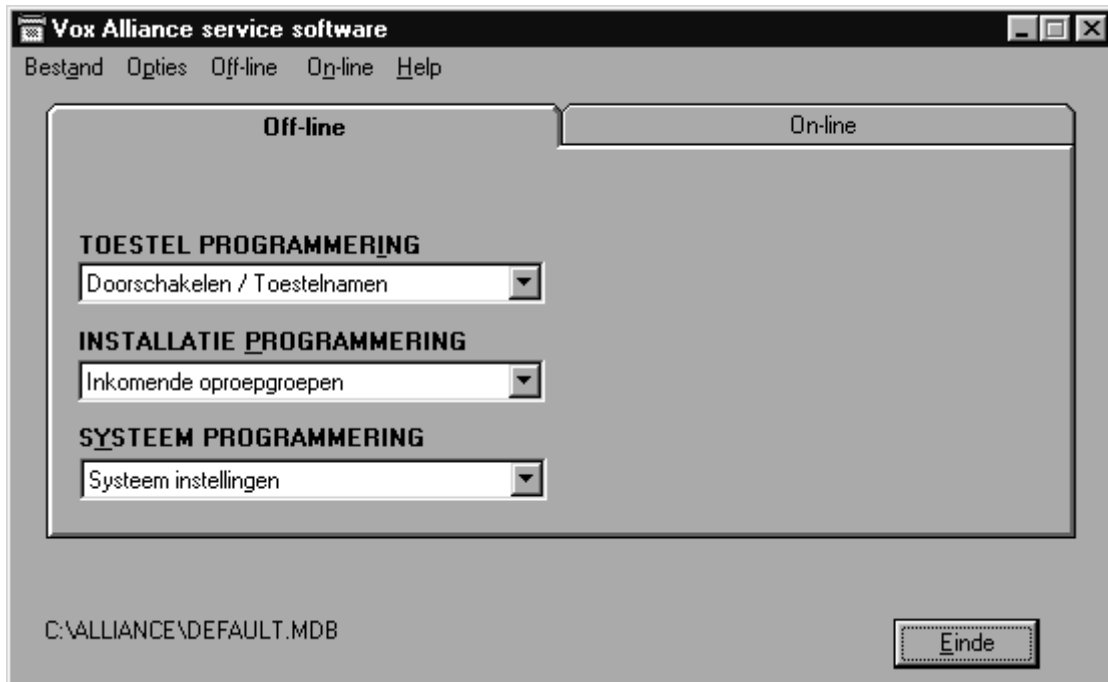
9.7 S0 of T0 uitbreiding

De uitbreidingsprinten van de Vox Alliance kunnen als S0-bus of T0-bus worden geprogrammeerd. Buiten een software instelling vereist dit ook een wijziging op de printplaten. Laat deze aanpassing altijd doen door de installateur van uw Vox Alliance.

PC-pakketten

10 Programmeren

De systeem- en installatieprogrammeringen kunnen op eenvoudige wijze via de toestellen worden aangepast. In sommige situaties kan het prettiger zijn om de programmeringen van uw Vox Alliance via een computer te doen, denk bijvoorbeeld aan het opslaan van uw verkort kiezen-lijsten en alle specifieke DDI/MSN nummertabellen met namen.



U kunt middels het softwarepakket, onder andere, de volgende instellingen doen:

- Programmeren van verkort kiezen-lijsten via de PC.
- Opslaan van gegevens op harde schijf.
- Eenvoudig aanmaken van profielen en kopiëren van profielen.
- Snel en eenvoudig menugestuurd programmeren.

U dient minimaal te beschikken over een computer met Windows® 95 of hoger, 10 MB aan vrije harde schijf ruimte en één beschikbare COM-poort.

Meer informatie over de programmeer software en de benodigde hardware kunt u opvragen bij KPN Telecom. Verdere informatie en een omschrijving van alle faciliteiten vindt u in de handleiding.

11 TAPI-module (overzicht)

Als optionele module op de Vox Alliance is de TAPI-module verkrijgbaar. TAPI staat voor 'Telephony Application Programming Interface' en is een door meerdere fabrikanten ondersteunde standaard om via een PC telefoontoestellen te gebruiken.

Het TAPI-pakket bestaat uit:

- Hardware module ten behoeve van aansluiting van het telefoon-toestel op de computer.
- Driver pakket ten behoeve van aansturing hardware.
- softwarepakket om het toestel te bedienen.
- Handleidingen.

U kunt middels het softwarepakket uw toestel bedienen. U kunt via uitgebreide verkort kiezen-lijsten automatisch bellen en u kunt inkomende oproepen beantwoorden met één klik op de muis. Tevens kunt u het inkomende nummer van diegene die u opbelt in andere applicaties verwerken.

Standaard wordt een eenvoudig softwarepakket meegeleverd.

U kunt echter zonder meer elke andere toepassing gebruiken, mits deze voldoet aan de gestelde standaarden voor TAPI.

Om de TAPI-module en het softwarepakket te kunnen gebruiken dient u minimaal te beschikken over een computer met Windows® 95 of hoger, 5 MB aan vrije harde schijf ruimte en één beschikbare COM-poort.

Verdere informatie is te verkrijgen via KPN Telecom. Uiteraard worden alle faciliteiten uitgebreid besproken in de meegeleverde handleidingen.

Wensenlijst

Algemeen

Op de volgende formulieren kunnen alle in het systeem aanwezige installatie- en systeemprogrammeringen worden genoteerd.

Deze formulieren kunnen door uzelf of samen met de installateur worden ingevuld en dienen ervoor om, bij eventuele calamiteiten (defect systeem of software updates), uw specifieke wensen snel in te kunnen programmeren. Bij iedere functie staan tevens de standaardinstellingen vermeld. Het is raadzaam om de formulieren met potlood in te vullen of enkele kopieën te maken.

Succes met het programmeren.

Lijnprogrammeringen

Netlijn	Uitgaand verkeer					Sign. dagstand					Sign. nachtstand				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															
32															
33															
34															
35															
36															
37															
...															
...															
...															
...															

Lijnprogrammeringen (vervolg)

Netlijn	Centralebel (dagstand)	Standaard	Centralebel (nachtstand)	Standaard
1		Nee		Nee
2		Nee		Nee
3		Nee		Nee
4		Nee		Nee
5		Nee		Nee

Lijnprogrammeringen (vervolg)

Netlijn	Standaard	1	2	3	4	5
Aangesloten	Ja					
Netlijnbundels	Alle in bundel 0					
PABX-bundels	Nee					
Alleen inkomend	Nee					
P-P of P-MP	P-MP					
T0 of S0	T0					
Voice mail (alg.)	Nee					
Begroeting (alg.)	Nee					
Auto attendant	Nee					

Systeemprogrammeringen

Programmering	Standaard instelling	Nieuw
Password	1111	
Programmeerpositie	Toestel 20	
Taal (systeem)	Nederlands	
Nachtstand	Nee	
Muziek in wachtstand	Tonen	
Netlijn LED	Aan	
Impulsprijs	10 cent, 16.5 cent en guldens	
Kostenregistratie	Uit	
Deurtelefoon	Nee	
Timers		
Omroepinstallatie	Nee	
Nummer opslag (lijst)	Onbeantwoord	

Toestellen

Toestel	Naam	Standaard	Verkeersklasse	Standaard	Taal	Standaard
20		Toestel 20		Klasse 1		Nederlands
21		Toestel 21		Klasse 1		Nederlands
22		Toestel 22		Klasse 1		Nederlands
23		Toestel 23		Klasse 1		Nederlands
24		Toestel 24		Klasse 1		Nederlands
25		Toestel 25		Klasse 1		Nederlands
26		Toestel 26		Klasse 1		Nederlands
27		Toestel 27		Klasse 1		Nederlands
28		Toestel 28		Klasse 1		Nederlands
29		Toestel 29		Klasse 1		Nederlands
30		Toestel 30		Klasse 1		Nederlands
31		Toestel 31		Klasse 1		Nederlands
32		Toestel 32		Klasse 1		Nederlands
33		Toestel 33		Klasse 1		Nederlands
34		Toestel 34		Klasse 1		Nederlands
35		Toestel 35		Klasse 1		Nederlands
36		Toestel 36		Klasse 1		Nederlands
37		Toestel 37		Klasse 1		Nederlands
...				Klasse 1		Nederlands
...				Klasse 1		Nederlands
...				Klasse 1		Nederlands
...				Klasse 1		Nederlands

Toestellen

	Omroep bescherm.	Oproep bescherm.	Inbreken bescherm.
Toestel	Standaard	Standaard	Standaard
20	Nee	Nee	Ja
21	Nee	Nee	Ja
22	Nee	Nee	Ja
23	Nee	Nee	Ja
24	Nee	Nee	Ja
25	Nee	Nee	Ja
26	Nee	Nee	Ja
27	Nee	Nee	Ja
28	Nee	Nee	Ja
29	Nee	Nee	Ja
30	Nee	Nee	Ja
31	Nee	Nee	Ja
32	Nee	Nee	Ja
33	Nee	Nee	Ja
34	Nee	Nee	Ja
35	Nee	Nee	Ja
36	Nee	Nee	Ja
37	Nee	Nee	Ja
...	Nee	Nee	Ja
...	Nee	Nee	Ja
...	Nee	Nee	Ja
...	Nee	Nee	Ja

Toestelprogrammeringen

	Toestel	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
Functie	Standaard														
Pickup groep	Nee														
Doorschakelen (ext)	Ja														
Voice mail	Nee														
Toestel buiten dienst	Nee														
CLIR (altijd)	Nee														
COLR (altijd)	Nee														
Printer privacy	Nee														

	Toestel	34	35	36	37
Functie	Standaard													
Pickup groep	Nee													
Doorschakelen (ext)	Ja													
Voice mail	Nee													
Toestel buiten dienst	Nee													
CLIR (altijd)	Nee													
COLR (altijd)	Nee													
Printer privacy	Nee													

MSN/DDI-Tabel

Toestel	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	Naam
MSN/DDI																			
1																			
2																			
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
13																			
14																			
15																			
16																			
17																			
18																			
19																			
20																			
21																			
22																			
23																			
24																			
25																			
26																			
27																			
28																			
29																			
30																			

MSN/DDI-Tabel

Toestel	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	Naam
MSN/DDI																			
31																			
32																			
33																			
34																			
35																			
36																			
37																			
38																			
39																			
40																			
41																			
42																			
43																			
44																			
45																			
46																			
47																			
48																			
49																			
50																			

Verkeersklasse-tabellen

Regel	Blokkeringstabel (klasse 6)	Plustabel (klasse 5)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

Verkeersklasse-tabellen

Regel	Blokkeringstabel (klasse 6)	Plustabel (klasse 5)
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

Verkort kiezen-nummers

Code	Telefoonnummer	Bedrijfsnaam
001		
002		
003		
004		
005		
006		
007		
008		
009		
010		
011		
012		
013		
014		
015		
016		
017		
018		
019		
020		
021		
022		
023		
024		
025		
026		
027		
028		
029		
030		

Verkort kiezen-nummers

Code	Telefoonnummer	Bedrijfsnaam
031		
032		
033		
034		
035		
036		
037		
038		
039		
040		
041		
042		
043		
044		
045		
046		
047		
048		
049		
050		
051		
052		
053		
054		
055		
056		
057		
058		
059		
060		

Verkort kiezen-nummers

Code	Telefoonnummer	Bedrijfsnaam
061		
062		
063		
064		
065		
066		
067		
068		
069		
070		
071		
072		
073		
074		
075		
076		
077		
078		
079		
080		
081		
082		
083		
084		
085		
086		
087		
088		
089		
090		

Verkort kiezen-nummers

Code	Telefoonnummer	Bedrijfsnaam
091		
092		
093		
094		
095		
096		
097		
098		
099		
100		
101		
102		
103		
104		
105		
106		
107		
108		
109		
110		
111		
112		
113		
114		
115		
116		
117		
118		
119		
120		

Verkort kiezen-nummers

Code	Telefoonnummer	Bedrijfsnaam
121		
122		
123		
124		
125		
126		
127		
128		
129		
130		
131		
132		
133		
134		
135		
136		
137		
138		
139		
140		
141		
142		
143		
144		
145		
146		
147		
148		
149		
150		

Verkort kiezen-nummers

Code	Telefoonnummer	Bedrijfsnaam
151		
152		
153		
154		
155		
156		
157		
158		
159		
160		
161		
162		
163		
164		
165		
166		
167		
168		
169		
170		
171		
172		
173		
174		
175		
176		
177		
178		
179		
180		

Verkort kiezen-nummers

Code	Telefoonnummer	Bedrijfsnaam
181		
182		
183		
184		
185		
186		
187		
188		
189		
190		
191		
192		
193		
194		
195		
196		
197		
198		
199		
200		

Telemutatie Support

Telemutatie Support is een nieuwe dienst van KPN Telecom die u de mogelijkheid biedt wijzigingen in de programmering (faciliteiten) van uw telefooncentrale op afstand door te laten voeren. U hoeft dus niet meer op de komst van de servicemonteur te wachten.

De eerste maand, na de indienststelling van uw telefooncentrale, kunt u gratis gebruik maken van Telemutatie Support.

Indien u een servicecontract heeft afgesloten op uw telefooncentrale met KPN Telecom, dan kunt u ook daarna gratis mutaties (maximaal 5 per jaar) laten doorvoeren.

De werkwijze is eenvoudig; maak een kopie van het mutatieformulier, vul de gegevens in en fax het formulier naar: (040) 265 85 99. Vervolgens wordt er contact met u opgenomen en uw opdracht in overleg uitgevoerd.

Telefax

Aanvraagformulier uit te voeren TeleMutaties

(Formulier alleen gebruiken voor mutaties. Storingen kunt u melden via 0800-0407)

Aan:

KPN Telecom BV
Services Online-Voice
Eindhoven
Telefax: (040) 265 85 99

Vestiging:

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Postcode en huisnummer:

Plaats:

Telefoonnummer:

Pin-code:

Omschrijving mutatie:

Voordat de mutatie wordt uitgevoerd wordt u teruggebeld door een van onze medewerkers.

Trefwoordenregister

3,1 Khz toestellen 61

A

a295. zie binnenzijde omslag
Aansluiten op een andere automaat 21
Afspraak alarm. 9
Afwezigheidsmelding. 42, 70
Algemene begroeting. 22, 42, 52 (zie timers)
Algemene oproepgroep. 60
Antwoordapparaat 25
Auto-attendant. 9, 42, 70
Automatische telefoniste zie Auto-attendant

B

Back-up batterij 8, 17, 70
Basisconfiguraties 7
Bedieningstoestel 9, 25
Begroeting lijn (alg.) 42 (zie afwezigheidsmelding)
Beltijd deurtelefoon. 22, 52 (zie timers)
Berichtenindicator. 10
Blokkeren voor uitgaand verkeer 38
Blokkingstabel. 54

C

Call pickup 10, 60
Capaciteit (systeem) 7
CD-speler aansluiten/gebruiken 68
Centrale bel. 10, 37
CLIP 19, 26 (zie nummerweergave)
CLIP. 18 (zie nummerrestricties)
CLI tabel 43
COLR. 18 (zie nummerrestricties)
Conferentie 10

D

Databescherming 10, 59
Datum/tijd weergave 11, 48
Deurtelefoon/-opener 11, 53, 68
Display-informatie 11
Display-toetsen. 11
Doorkiesnummers 11, 26 (zie doorkiezen)
Doorkiezen (DDI/MSN). 11, 26, 63
Doorschakelen, intern 12
Doorschakelen, extern. 13 (zie volgstand)
Doorschakelen geen antwoord 22, 52 (zie timers)
Doorverbinden 12, 66

E	
Extern doorverbinden	66
Externe omroepinstallatie (intercom)	19, 53, 67, 68
F	
Faciliteiten van het ISDN-netwerk	14 (zie ISDN-faciliteiten)
Follow-me.	24 (zie volgstand intern)
Functies (van uw toestel)	22 (zie toestelprogrammeringen)
Functietoesten	13, 19 (zie programmeerbare toetsen)
G	
Gesprekskosten.	13, 51, 52, 66
Go-ahead	24 (zie doorschakelen)
H	
Handsfree, beantwoorden	14
Handsfree, telefoneren	14
Heroproep doorverbinden	22, 52 (zie timers)
Heroproep uit wacht	22, 52 (zie wachtstandduur, timers)
Hoofdnummer (programmeren)	44
Hoofdtoestel	9
I	
Informatie op het display.	11
Installatie programmeringen	35
Instellen van de toestelfaciliteiten	22 (zie toestelprogrammeringen)
Intercom	14
ISDN-faciliteiten	14
ISDN-lijnen (aangesloten)	38
ISDN-nummerweergave	26
K	
Kosten informatie op de printer	13, 15, 68 (zie gesprekskosten)
Kostentelling	15, 51, 52, 66, 68
L	
Laatstgekozen nummer herhalen.	16, 28
Least Cost Routing.	15, 55
Lijst (inkomende oproepen)	18, 54, 61
M	
Meeluisteren (monitorfunctie)	16
MSN-nummers.	26, 11, 63
Muziek tijdens de wachtstand	16, 50, 68
N	
Naamweergave	16, 63, 67
Nachtstand	16, 48
Netlijnen (aangesloten)	38 (zie ISDN-lijnen)
Netlijnen (alleen inkomend)	40
Netlijn bundels	38
Netlijn instellingen	17
Netlijn led	51
Niet storen.	17
Noodbedrijf	8, 17

Noodstroomvoorziening	8, 17
Nummerblok (DDI-nummers)	26, 63
Nummerherhaling	16, 28
Nummerplan, standaard toestellen	28
Nummerplan, systeemtoestellen	29
Nummerrestricties (CLIR/COLR)	18, 14, 65
Nummerweergave (CLIP).	19, 26, 54

O

Omroepbescherming	60
Omroepen, via externe omroepinstallatie	12, 19, 67
Omroepen, naar één systeemtoestel.	14 (zie intercom)
Omroepen, naar alle systeemtoestellen.	19
Oproepen beantwoorden	9
Omroep installatie	zie externe omroepinstallatie
Oproepbescherming	60
Oproepen naar uw toestel doorschakelen.	24 (zie volgstand intern)
Oproepen omleiden	19
Oproepen van een ander toestel beantwoorden	10 (zie call pickup)
Oproep indicatie.	zie Netlijn led
Overzicht van de a295	zie Binnenzijde omslag

P

Parkeren	24
Parkeren (tijdsduur).	22, 52 (zie timers)
Password wijzigen	45
Passwords	33, 45, 66
PC-pakketten	71
Pickup groepen	zie call pickup
Point-to-point of point-to-multipoint	40
Printer aansluiten.	13, 15 (zie gesprekskosten)
Programmeer flow	34
Programmeer password	45
Programmeren starten	33
Programmeren via uw PC	72
Programmeer tips.	68

R

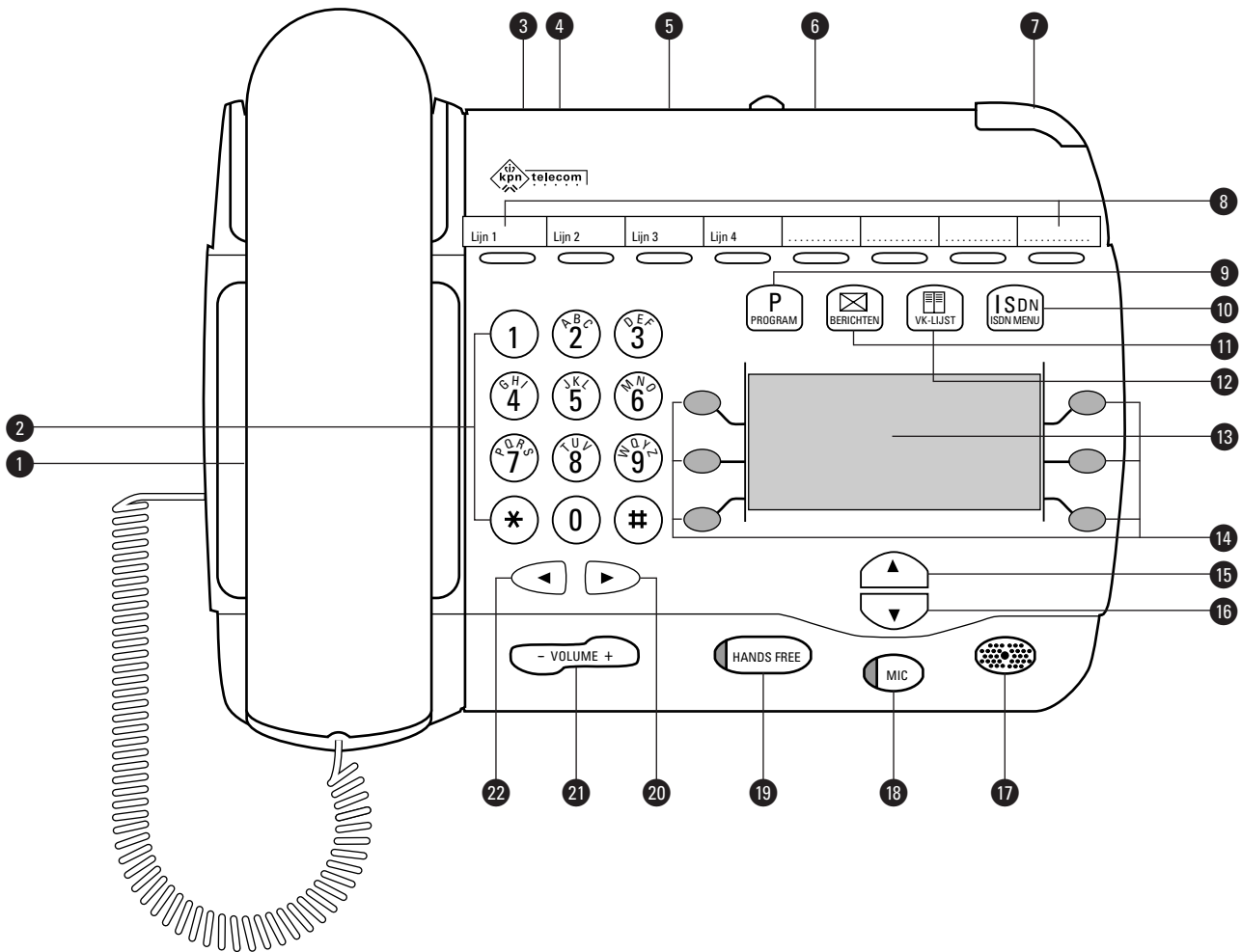
Reset, van het toestel	20
Reset, voor de Vox Alliance	20
Ruggespraak	20
Ruimtebewaking.	20

S

S0-bussen	21, 40, 70
Satellietfaciliteiten	20, 39
Service op afstand	21
Signalering in de dagstand	36
Signalering in de nachtstand	36
Standaardtoestellen	8
Systeemprogrammeringen	45
Systeemreset	20
Systeemtoestel a295.	8
Systeem voice mail.	25

T	
T0-bus of S0-bus	40, 70
Taal van de Vox Alliance	21, 49
Tabel voor het intoetsen van letters/tekens	4
TAPI-module	72
Telediensten	21
Telemutatie support	21, 91
Terugbellen, bij bezet	21
Terugbellen, bij geen antwoord	22
Tijd/datum weergave	11 (zie datum/tijd)
Timers (tijden/vertragingen)	22, 52
Toestel, bedienen via uw PC	zie TAPI-module
Toestel, bediening	zie binnenzijde omslag
Toestellen, buiten dienst	63
Toestelnamen	22, 58
Toestelpassword	66
Toestelprogrammeringen	22, 57
Toestel reset	20
Toestelslot	22
Toetsen, naast het display	11 (zie display-toetsen)
Tonen zenden (TDK)	21 (zie telediensten)
Toonbescherming	10 (zie databescherming)
U	
Uitbreidingsmodule batterij back-up	8 (zie back-up batterij)
Uitbreidingsmodule TAPI	8
Uitbreidingsmodule V24	8
V	
Verkeersklassen 5 en 6	53 (zie verkeersklassen)
Verkeersklassen (restricties)	22, 54, 58
Verkort kiezen (individueel)	23
Verkort kiezen (systeem)	23, 46
Verlengde S0-bus	44
VK-lijst (programmeren)	46
VK-nummers, bekijken	47
VK-nummers, bewerken	48
Voice Response Alliance	7, 9, 23, 69
Voice mail op de netlijn	25, 41, 69
Voice mail op de toestellen	62, 69
Volgstand, extern op toestelbasis	13
Volgstand, intern op toestelbasis	24
W	
Wachtstand	16, 24
Wachtstandduur	22, 52
Weekendstand	24, 49
Wensenlijst	74
Wijzig password	45

Overzicht van de a295



1 Luidspreker (onder de hoorn)

2 Numeriek toetsenbord

3 Aansluitpunt hoorn (onderzijde toestel)

4 **L1** Aansluitpunt aansluitsnoer (onderzijde toestel)

5 **TAP** Aansluitpunt TAPI (onderzijde toestel)

6 **DC** Aansluitpunt adapter (onderzijde toestel)

7 Berichtenmelder/oproepindicatie

8 **1 t/m 8** Functietoetsen 1 t/m 8

9 **PROGRAM**-toets Programmeren

10 **ISDN-MENU**-toets ISDN-netwerkfuncties

11 **VK-LIJST**-toets Verkort kiezen

12 **BERICHTEN**-toets Berichten

13 Display

14 -toetsen Display-toetsen

15 -toets Cursortoets (omlaag)

16 -toets Cursortoets (omlaag)

17 Microfoon

18 **MIC**-toets Microfoon aan-/uitzetten

19 **HANDSFREE**-toets Telefoneren met hoorn op

20 -toets Cursortoets (rechts)

21 **VOLUME**-toets Volume instellen

22 -toets Cursortoets (links)

