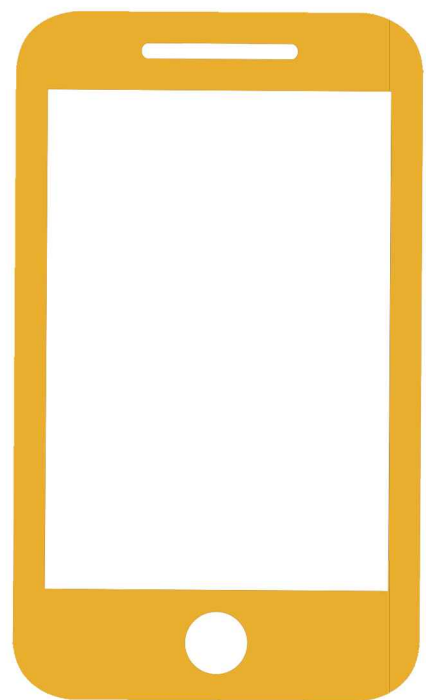


Tarievensheets HAAGCOM Mobile



Tariefensheets Haagcom Mobile

De drie verschillende mobile proposities zijn in acht varianten verkrijgbaar. Zo is er altijd een oplossing en toepassing die het beste bij u past. Verder leest u in dit document over onze uitbreidingspakketten en Mobile Internet oplossing.

Tariefenoverzicht

	Haagcom Mobile	Mobile Connect
Flex (PAYG min/sms & PAYG data)	€ 7,00	+ € 4,00
Flex 2GB (PAYG min/sms & 2GB)	€ 12,00	
Flex 8GB (PAYG min/sms & 8GB)	€ 20,00	
Flex 20GB (PAYG min/sms & 20GB)	€ 25,00	
Blue (NL onbeperkt bellen/sms'en & PAYG Data)	€ 14,50	
Blue 2GB (NL onbeperkt bellen/sms'en & 2GB)	€ 18,50	
Blue 8GB (NL onbeperkt bellen/sms'en & 8GB)	€ 23,00	
Blue 20GB (NL onbeperkt bellen/sms'en & 20GB)	€ 27,00	

Managed Mobile 2&3

Flex (PAYG min/sms & PAYG data)	€ 18,00
Flex 4GB (PAYG min/sms & 4GB)	€ 23,00
Flex 16GB (PAYG min/sms & 16GB)	€ 31,00
Flex 40GB (PAYG min/sms & 40GB)	€ 36,00
Blue 1GB (EU onbeperkt bellen/sms'en & 1GB)	€ 25,50
Blue 4GB (EU onbeperkt bellen/sms'en & 4GB)	€ 29,50
Blue 16GB (EU onbeperkt bellen/sms'en & 16GB)	€ 34,00
Blue 40GB (EU onbeperkt bellen/sms'en & 40GB)	€ 38,00

Add-Ons

Bellen naar EU (Unlimited) (Blue only)	€ 10,00
Data Pack 500MB (Flex PAYG data-only)	€ 5,00
Data Pack 1GB (Flex PAYG data-only)	€ 7,00
Bedrijfsbundel Data Pack (2020)	GRATIS
Collega Pack (Haagcom Mobile Flex)	€ 5,00
FMC Pack (Haagcom Mobile Flex)	€ 5,00
Data World Pack 500	€ 50,00
Multisim*	€ 5,00

Buitenbundelkosten

Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief	€ 0,06
Sms naar 1212	GRATIS
Datatarief PAYG (zonder Data Pack) per MB	€ 0,02
Datatarief met Data Pack per MB	€ 0,02
Datatarief Bedrijfsbundel Data Pack per MB	€ 0,02

Activatiekosten

Activeren nieuwe simkaart* of multisim*	€ 25,00
Portering extra vast of mobiel nummer	€ 10,00
Bestelling extra vast of mobiel nummer	€ 2,50

* Beschikbaar vanaf Blue & Flex met Data Pack 1GB of hogere bundels

Roam Like Home



Het bel-, sms- en dataverkeer binnen de bundel kunt u verbruiken binnen de EU, met uitzondering van het bel- en sms-verkeer van Nederland naar de EU. De buitenbundel kosten gelden tevens binnen de EU. Zie de internationale tariefensheet voor de lijsten van landen welke binnen de EU-categorie vallen. Hier zijn enkele landen, zoals Zwitserland en Monaco aan toegevoegd.

Roam Like Home FUP



In de 2020 propositie is een Fair Use Policy (FUP) van toepassing voor de 16GB, 20GB en 40GB databundels. U kunt binnen deze bundels maximaal de helft van uw data bundel gebruiken (per maand) in de EU (RLAH).

Overzicht en gebruikersgemak

Haagcom Mobile biedt u vele voordelen en dankzij de uitbreidingspacks bent u in staat uw kosten te beheren. Hieronder worden deze extra toevoegingen verder uitgelegd.



Data Pack

Bij Haagcom is het standaard mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA (4G/LTE) datanetwerk. U betaalt standaard per MegaByte (MB) voor uw gebruik, maar u kunt er ook voor kiezen een Data Pack af te nemen om deze kosten af te kopen.



Bedrijfsbundel Data Pack

De Data Packs of databundels van collega's kunnen gratis worden samengevoegd tot een bedrijfsbundel Data Pack. De grootte hiervan is de som van alle individuele Data Packs of databundels. Er wordt pas buiten bedrijfsbundel kosten in rekening gebracht als het verbruik van alle abonnementen bij elkaar opgeteld hoger is dan de omvang van de bedrijfsbundel. Het buiten bedrijfsbundel tarief is 0,02 cent per MB. Met betrekking tot de voorwaarden voor het afnemen van een bedrijfsbundel Data Pack, willen u verwijzen naar de Dienstbeschrijving.



Extra snel data gebruiken via 4G+/LTE Advanced

Wilt u altijd en overal snel internetten? Met het 4G+/LTE Advanced-netwerk van Haagcom heeft u, wanneer en waar u wilt, een snelle internetverbinding en bent u niet meer afhankelijk van WiFi. Op alle abonnementen met een databundel of Data Pack is 4G+/LTE Advanced beschikbaar zonder dat u hier extra voor betaalt. Hiervoor heeft u een toestel nodig dat geschikt is voor 4G/LTE.



Multisim

Met de multisim add-on van Haagcom is het niet meer nodig om verschillende data abonnementen voor verschillende devices af te sluiten. U krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee u op een device naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar op Flex- en Blue-abonnementen, vanaf Data Pack 1GB.



FMC Pack

Bij afname van het FMC Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op uw mobiele toestel. Andersom kan hetzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij een uitgaande oproep. Dit biedt u dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op uw mobiele toestel.



Collega Pack

Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. Haagcom biedt u met de Collega Pack onderling gratis bellen. De Collega Pack biedt tevens onbeperkt bellen naar collega's met een Haagcom Mobiel Flex abonnement met Collega Pack en naar collega's met een Managed Mobile abonnement.



Data World Pack 500

Met het Data World Pack 500 biedt Haagcom de mogelijkheid om de kosten van het gebruik van data buiten de EU te verlagen. Hiermee kunt u maandelijks 500MB aan data buiten de EU gebruiken. Bij een verbruik groter dan 500MB geldt het datatarief per MB van € 0,10.

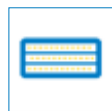


Coligo REACH

Met de app Coligo REACH heeft u 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van uw mobiele abonnement, beheert u uw voicemailberichten via Visual Voicemail en past u gemakkelijk uw afzendernummer aan indien u over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt. Beschikt u over Managed Mobile? Dan kunt u ook uw bereikbaarheid van al uw telefoonnummers tot in detail instellen. Ga naar de Appstore of Play Store en download de Coligo REACH app.

Vast-mobiel-integratie

Naast de standalone dienst Haagcom Mobile bieden wij ook de integratie met uw vaste omgeving, genaamd vast-mobiel-integratie. Dit kan via uw telefooncentrale via Mobile Connect of volledig in de cloud via Managed Mobile. Voor beide diensten beschikt u over alle functies die Haagcom Mobile ook biedt.



Mobile Connect

Mobile Connect biedt u de mogelijkheid uw mobiele telefoon volledig te integreren met uw telefooncentrale zonder dat hier een applicatie of additionele software voor nodig is. Alle gesprekken, zowel inkomend als uitgaand, worden standaard via uw centrale geleid. De functies van Mobile Connect worden voornamelijk bepaald door de gebruikte PBX. Daarnaast worden de standaard Haagcom Mobile functies ondersteund, evenals een aantal specifieke Mobile Connect functies.

Bij afname van Mobile Connect is het gebruik van een Breedband-lijn van Haagcom verplicht voor het afleveren van gesprekken van en naar mobiele toestellen. Het is nodig voor Mobile Connect, om alle gesprekken langs de centrale te kunnen leiden, dat de centrale is aangesloten via een Voice Connect trunk van Haagcom.



Managed Mobile

Managed Mobile overschrijdt alle grenzen op het gebied van vast-mobiel integratie door hosted voice en mobiele telefonie met elkaar te verenigen. Er is namelijk geen noodzaak meer om de centrale telefonieapparatuur in uw eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden. Haagcom biedt u de mogelijkheid om per medewerker te bepalen welke diensten u wel of niet wilt afnemen.

Managed Mobile stelt u in staat om de hosted voice dienst van Haagcom, Managed Voice, te gebruiken vanaf uw mobiele toestel. Zo bent u beschikbaar via een verkorte extensie, bent u bereikbaar via uw vaste nummer en belt u met uw vaste nummer via uw mobiele toestel. Dit is nog maar een kleine greep uit alle functies die voor u beschikbaar worden op uw mobiele toestel.

Mobile Internet

Wilt u ook het gemak en de flexibiliteit van mobiel internet? Onderweg overal e-mailen en surfen op uw laptop of tablet binnen de EU? Dan heeft u een Mobile Internet bundel nodig. Bij Haagcom is het mogelijk dat u een Mobile Internet bundel afsluit zonder het afnemen van een mobiele dienst. In dit overzicht staan onze tarieven en voorwaarden.

Tarievenoverzicht

Mobile Internet PAYG	€ 7,00
Mobile Internet 2GB	€ 12,00
Mobile Internet 8GB	€ 20,00
Mobile Internet 20GB	€ 25,00
Datatarief PAYG (zonder Data Pack) per MB	€ 0,02
Datatarief met Data Pack per MB	€ 0,02
Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief (per sms)	€ 0,06



Mobile Internet

De snelheid van ons mobiel internet is uitstekend. U heeft vrijwel overal in Nederland toegang tot snel mobiel internet van Haagcom. Met de Mobile Internet bundels kunt u zelfs een downloadsnelheid van 14,4 Mbps halen. Dit is vergelijkbaar met een standaard ADSL-verbinding. Indien u een device heeft wat ook 4G kan gebruiken is een downloadsnelheid van 50 Mbps zelfs mogelijk. De voordelen: gebruikersgemak, keuze uit drie verschillende databundels, alles op één factuur en een betrouwbaar netwerk.

Let op: Met dit abonnement kunt u uitsluitend mobiel internet gebruiken. Hierdoor ontvangt u geen sms-notificaties met statussen over uw verbruik.

Gebruik van 097-nummers

Omdat de 06-nummers dreigen op te raken heeft de overheid besloten dat 06-nummers niet meer gebruikt mogen worden voor mobiele datatoepassingen zoals een Mobile Internet abonnement. Voor mobiele datatoepassingen heeft de overheid een nieuwe, 12-cijferige nummerreeks in gebruik genomen. Deze nummerreeks begint met 097 en is alleen bedoeld voor mobiele datacommunicatie. Mobiele datatoepassingen mogen geen gebruik meer maken van 06-nummers. Alle Mobile Internet abonnementen kunnen daarom enkel een 097-nummer hebben. Het is niet mogelijk en niet toegestaan hier een 06-nummer op te voeren.

Gemiddeld verbruik

Onderstaand overzicht geeft u een indicatie van het gemiddelde dataverbruik bij het:

Versturen van een e-mail (alleen tekst)	0,01MB	Per email
Uploaden van een foto	1MB	Per foto
Downloaden van een App	5MB	Per app
Surfen over het web	13MB	Per uur
Bekijken van YouTube	131MB	Per uur
Full HD streamen van films en series	3000MB	Per uur

Disclaimer

Algemeen

- alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw
- alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen
- drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden

Flex

- is een 'pay-as-you-go' abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend
- betaalt u voor bellen naar voicemail het minuuttarief
- dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie
- resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand

Blue – Haagcom Mobile / Mobile Connect

- onbeperkt bellen/sms'en bundel bevat ook 120 minuten bellen en 120 Sms-berichten naar EU-landen
- gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht
- premium sms worden aanvullend in rekening gebracht
- dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie
- resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand

Blue – Managed Mobile 2 & 3

- onbeperkt bellen/sms'en bundel bevat ook onbeperkt bellen en Sms-berichten naar EU-landen
- gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht
- premium sms worden aanvullend in rekening gebracht
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie
- resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand



**Reflectiestraat 55
2631 RV Nootdorp
www.haagcom.nl
info@haagcom.nl
0800-4224266**