

HAAGCOM

Welkom bij Haagcom Mobiel

Inhoud

Welkom bij Haagcom Mobiel	3
Haagcom Servicedesk	3
In 3 stappen klaar voor gebruik	4
Mobiel internet instellen voor Android	5
Mobiel internet instellen voor iOS	5
Mobiel internet instellen voor Windows	5
Handige uitbreidingen	6
MijnHaagcom	6
Dash app	6
Reach	6
Voicemail	7
Roaming	7

Welkom bij Haagcom Mobiel

Hartelijk dank dat u heeft gekozen voor de mobiele dienst van Haagcom. Met deze handleiding helpen wij snel op weg, zodat u direct kunt starten.

Haagcom Servicedesk

Onze collega's van de Haagcom Servicedesk staan elke werkdag van 9 uur tot 17 uur voor u klaar om uw vragen te beantwoorden.

U kunt ons met uw mobiele telefoon bereiken door te bellen naar **1200** of naar **0800 4224 266**. Vanuit het buitenland belt u naar **+31 79 33 00 939**.

Verlies of diefstal

Om uw simkaart te blokkeren bij verlies of diefstal, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met de Haagcom Servicedesk

In 3 stappen klaar voor gebruik

1. Plaats de simkaart in uw mobiele toestel en zet uw telefoon aan.
2. Toets de pincode in; deze is standaard '0000'. Wij adviseren u de pincode aan te passen. Hiervoor verwijzen wij u naar de handleiding van uw toestel.
3. Configureer de APN voor het gebruik van internet/3G/4G. Onderstaand staat beschreven hoe u dit doet. Raadpleeg eventueel ook de handleiding van uw toestel.

Let op!

Bewaar de pincode en pukcode goed. De pukcode heeft u nodig wanneer u de pincode bent vergeten of drie keer foutief heeft ingetoetst.

Mobiel internet instellen voor Android

1. Druk op de knop '*Instellingen*'
2. Druk op de knop '*Meer...*'
3. Druk op de knop '*Mobiele netwerken*'
4. Druk op de knop '*Namen toegangspunten*'
5. Hier selecteert u de APN **internet.mvno.mobi** (indien deze niet aanwezig is maakt u een nieuw toegangspunt aan en vult u bij '*APN*' **internet.mvno.mobi** in.) Bij '*Gebruikersnaam*' vult u **mvno** in. Ook bij '*Wachtwoord*' vult u **mvno** in. Bij '*Verificatietype*' vult u tenslotte **PAP** in
6. Druk op de knop '*terug*' om de instellingen op te slaan.

Mobiel internet instellen voor iOS

1. Druk op de knop '*Instellingen*'
2. Druk op de knop '*Algemeen*'
3. Druk op de knop '*Netwerk*'
4. Druk op de knop '*Mobiel datanetwerk*'
5. Vul bij '*APN*' **internet.mvno.mobi** in, bij '*Gebruikersnaam*' **mvno** en bij *Wachtwoord* **mvno**
6. Druk op de knop '*Netwerk*' om de instellingen op te slaan.

Mobiel internet instellen voor Windows

1. Veeg het dashboard-scherm naar links om de menu-opties zichtbaar te maken
2. Druk op de knop '*Instellingen*'
3. Druk op de knop '*Toegangspunten*'
4. Vul bij '*APN*' **internet.mvno.mobi** in, bij '*Gebruikersnaam*' **mvno** en bij *Wachtwoord* **mvno**
5. Druk op '*Opslaan*' om de instellingen te bewaren.

Handige uitbreidingen

MijnHaagcom

MijnHaagcom is een intelligente webtool die speciaal voor onze klanten is ontwikkeld. Met deze webtool staat u zelf aan het roer en heeft u ondermeer inzicht in uw gebruik.

U raadpleegt MijnHaagcom via <http://mijnhaagcom.nl/>. Heeft u geen account, neem dan contact op met de Haagcom Servicedesk.

Dash app

Met de Dash-app van Haagcom heeft u 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van uw mobiele abonnement, beheert u uw voicemail via Visual Voicemail en past u gemakkelijk uw afzendernummer aan indien u over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt.

U kunt de app downloaden in de Appstore of Play store. Daarbij selecteert u de Dash App van UCCWorks.

Neem contact op met de Haagcom servicedesk indien u nog niet over inloggegevens beschikt.

Reach

In MijnHaagcom stelt u via Reach uw bereikbaarheid tot in detail in. Uw instellingen zijn overal en altijd te wijzigen. Het is mogelijk twee mobiele nummers en een vast nummer op één simkaart te beheren. U bepaalt zelf wanneer u met welk nummer uitbelt.

U kunt gesprekken routeren op basis van tijdstip en datum, afzender- of bestemmingsnummer en het aantal seconden na overgangston. Raadpleeg de Handleiding Reach Haagcom Mobiel op de Haagcom-website.

Neem contact op met de Haagcom Servicedesk indien u nog niet over inloggegevens beschikt.

Voicemail

Standaard is uw voicemail geactiveerd. U kunt deze standaardboodschap via de Dash App veranderen naar een persoonlijke boodschap. Via de app kunt u tevens voicemailberichten beluisteren en verwijderen. Indien u niet beschikt over de Dash-app kunt u bellen naar **1233** (of vanuit het buitenland **+ 31 6 8680 1233**) om uw persoonlijk boodschap in te stellen en uw voicemailberichten te beluisteren.

Bovendien heeft u via Reach in MijnHaagcom de mogelijkheid om meerdere voicemailboxen te definiëren voor verschillende contactgroepen door middel van het uploaden van een mp3-bestand.

Roaming

Via roaming bent u bereikbaar in het buitenland. U dient dit in uw toestel in te stellen. Middels de Dash-app kunt u de roamingkosten in de gaten houden. Haagcom biedt verschillende roamingpakketten aan voor nog voordeligere roamingtarieven.

Heeft u nog vragen? Onze collega's van de Haagcom Servicedesk staan elke werkdag van 9 uur tot 17 uur voor u klaar om u te woord te staan.