

Zakelijke gebruikers kunnen in Nederland vrijwel overal over een permanente internetverbinding beschikken. Het meest voorkomend zijn de verbindingen op basis van de DSL-techniek (Digital Subscriber Line) en op basis van Glasvezel. Bij de DSL-verbinding wordt gebruik gemaakt van de traditionele koperen telefoondraad om digitaal en op hoge snelheid gegevens te zenden en te ontvangen. De glasvezelverbinding maakt gebruik van een eigen transmissienetwerk opgebouwd uit glasvezel. Beide technieken zijn uitermate geschikt om het elk soort internetverkeer te verwerken, waaronder spraakverkeer.

### Snel Online met Haagcom Zakelijk Internet

Haagcom Zakelijk Internet biedt toegang tot het internet en de diensten van Haagcom. Zakelijk Internet is verkrijgbaar in diverse varianten en met verschillende bandbreedtes. Haagcom kan snel uitsluitel geven over de daadwerkelijke beschikbaarheid en mogelijkheden van Zakelijk Internet op elke denkbare locatie, evenals de maximaal beschikbare bandbreedte. De afstand van uw locatie ten opzichte van het verdeelpunt in uw wijk is hiervoor een goede indicator.

Haagcom zorgt voor de bestelling en levering van de noodzakelijke Internetverbinding en de benodigde aansluitapparatuur. Voorts zorgt Haagcom voor de installatie en het werkend configureren van de aansluitapparatuur.

Haagcom verstrekt standaard één vast IP-adres per aansluiting. Op verzoek van de klant bestaat de mogelijkheid om dit aantal eventueel uit te breiden. Hier zijn echter strikte voorwaarden aan verbonden.

Voor het gebruik van Zakelijk Internet geldt een Fair Use Policy. Dit betekent dat er geen limiet is gesteld aan de hoeveelheid te ontvangen en te verzenden data. Wel kan Haagcom een limiet instellen wanneer de klant regelmatig beduidend meer dataverkeer genereert dan de gemiddelde gebruiker voor de betreffende Zakelijke Internet abonnementsvorm.

### De Zekerheden van Haagcom Zakelijk Internet

Haagcom biedt klanten snelle en deskundige ondersteuning middels de gratis helpdesk. Deze is op werkdagen bereikbaar van 09:00 tot 17:00 uur via het gratis nummer **0800-HAAGCOM** (0800-4224266).

Haagcom beschikt over eigen technici die op zowel op afstand als op locatie ingezet kunnen worden om uw internetverbinding tot stand te brengen en ook operationeel te houden.

Haagcom zet zich in om de dienstverlening rondom Zakelijk Internet op het allerhoogste niveau te houden. Haagcom kan echter niet garanderen dat de dienst permanent werkt. Wel zorgen heldere procedures ervoor dat eventuele netwerkstoringen snel en efficiënt verholpen kunnen worden.

Daar waar het bedrijfskritische toepassingen betreft die afhankelijk zijn van een verbinding met het internet adviseert Haagcom u altijd om de verbinding redundant (met een extra internetverbinding) uit te voeren.



Bedrijfsnaam:		Email:	
Contactpersoon:			
Bezoekadres:			
Postcode:		Woonplaats:	
Telefoonnummer:		Faxnummer:	

Factuuradres (optioneel):			
Postcode:		Woonplaats:	

### 1. Abonnement keuze

- Zakelijk Internet met maximaal \_\_\_ Mb download en \_\_\_ Mb upload op basis van \_\_\_\_\_  
De maandelijkse kosten bedragen € \_\_\_\_,\_\_

### 2. Verbinding (indien op basis van DSL)

- DSL verbinding op basis van bestaande lijn met het telefoonnummer: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_
- DSL verbinding op basis van een nieuwe lijn  
De bijkomende maandelijkse kosten voor de lijnhuur bedragen € 9,80

### 3. Aansluiting

- Eenmalige aansluitkosten € \_\_\_\_,\_\_
- Hoogwaardig modem € \_\_\_\_,\_\_

### 4. Aanvullende afspraken (optioneel)

- \_\_\_\_\_ € \_\_\_\_,\_\_

### 5. Zekerheden

- Deskundige Servicedesk - gratis te bereiken via **0800-HAAGCOM** (0800-4224266)
- Uitgebreide Monteursdiensten
- Hoogwaardig Service Level en Incident Management

Met de afname van een Haagcom Zakelijke Internet verbinding gaat u akkoord met een overeenkomst voor de periode van 1 jaar. Na afloop van deze contractperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na afloop van de initiële duur van dit contract is de overeenkomst schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 kalendermaanden.

Daarnaast verklaart u akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Haagcom, zoals deze vermeld staan op de website van Haagcom en de gelding daarvan uitdrukkelijk aanvaardt.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.