

Tarieven Haagcom Mobiel

Onze twee verschillende mobiele proposities zijn in negen smaken verkrijgbaar. Zo is er altijd een oplossing en toepassing die het beste bij u past. Hieronder treft u de nationale tarieven en voorwaarden. Verder leest u in dit document over onze uitbreidingspakketten, onze data only oplossing en de internationale tarieven.

Tarievenoverzicht

	Haagcom Mobiel	Haagcom Vast-Mobiel
Free	€ 7,00	€ 16,00
Mix 125 (125min, 125sms en 250MB)	€ 12,00	€ 21,00
Mix 250 (250min, 250sms en 500MB)	€ 17,00	€ 26,00
Mix 500 (500min, 500sms en 1GB)	€ 22,00	€ 31,00
Blue 1GB (onbeperkt bellen/sms'en en 1GB)	€ 27,00	€ 36,00
Blue 2GB (onbeperkt bellen/sms'en en 2GB)	€ 32,00	€ 41,00
Blue 4GB (onbeperkt bellen/sms'en en 4GB)	€ 38,00	€ 47,00
Blue 8GB (onbeperkt bellen/sms'en en 8GB)	€ 45,00	€ 54,00
Blue 16GB (onbeperkt bellen/sms'en en 16GB) ¹	€ 60,00	€ 69,00

Add-ons

Data Pack 500MB (Free only)	€ 7,00
Data Pack 1GB (Free only)	€ 11,00
Bedrijfsbundel Data Pack	GRATIS
Collega Pack (Haagcom Mobiel Free & Mix Only)	€ 5,00
FMC Pack (Haagcom Mobiel Free & Mix Only)	€ 5,00
Multisim ²	€ 5,00

Buitenbundel kosten

Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief	€ 0,10
Sms naar 1212	GRATIS
Datatarief zonder Data Pack per MB (Free only) ³	€ 0,20
Datatarief per MB (Free incl. Data Pack of Mix)	€ 0,08
Datatarief per MB (BLUE)	€ 0,02

Activatiekosten

Activeren nieuwe simkaart ⁴ of multisim ⁵	€ 25,00
Portering extra vast of mobiel nummer	€ 10,00
Bestelling extra vast of mobiel nummer	€ 2,50

¹ Bij Haagcom Mobiel Blue 16GB ontvangt u 1GB data in de EU gratis.

² Alleen beschikbaar bij een Data Pack 1000.

³ Wanneer u niet beschikt over een Data Pack kunt u uitsluitend gebruik maken van het 3G-netwerk.

⁴ Inclusief setup, activatie, verzending en 1 nummer portering.

⁵ Inclusief setup, activatie en verzending.

Overzicht en gebruikersgemak

Haagcom Mobiel biedt u vele voordelen en dankzij de uitbreidingspacks bent u in staat uw kosten te beheren. Hieronder worden deze extra toevoegingen verder uitgelegd.

Data Pack

Bij Haagcom is het standaard mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA datanetwerk. U betaalt standaard per Mega Byte (MB) voor uw gebruik, maar u kunt er ook voor kiezen een Data Pack af te nemen om deze kosten af te kopen. Data Pack 500 biedt 500MB en Data Pack 1000 biedt 1GB.

Bedrijfsbundel Data Pack

De Data Packs of databundels van collega's kunnen gratis worden samengevoegd tot een bedrijfsbundel Data Pack. De grootte hiervan is de som van alle individuele Data Packs of databundels. Er wordt pas buitenbundel verbruik in rekening gebracht als het verbruik van alle abonnementen bij elkaar opgeteld hoger is dan de omvang van de bedrijfsbundel. Voorwaarde is dat alle Data Packs dezelfde grootte moeten hebben. De volgende bundels kunt u 'mischen' in bedrijfsbundels; alle Mix-bundels, Blue 1GB, 2GB, 4GB en de Blue 8GB en 16GB

Extra snel data gebruiken via 4G+

Wilt u altijd en overal snel internetten? Met het 4G+-netwerk van Haagcom heeft u, wanneer en waar u wilt, een snelle internet verbinding en bent u niet meer afhankelijk van WiFi. Op alle abonnementen met een databundel of Data Pack is 4G+ beschikbaar zonder dat u hier extra voor betaalt. Hiervoor heeft u een toestel nodig dat geschikt is voor 4G+.

Multisim

Met de multisim add-on van Haagcom is het niet meer nodig om verschillende data abonnementen voor verschillende apparaten af te sluiten. U krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee u op een apparaat naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar bij een Data Pack 1000 en bij alle Blue abonnementen.

FMC Pack

Bij afname van het FMC Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op uw mobiele toestel. Andersom kan hetzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij een uitgaande oproep. Dit biedt u dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op uw mobiele toestel.

Collega Pack

Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. Haagcom biedt u met de Collega Pack onderling gratis bellen. De Collega Pack biedt tevens onbeperkt bellen naar collega's met een Haagcom Mobiel Free abonnement met Collega Pack en naar collega's met een Vast-Mobiel abonnement.

Dash

Met de Dash-app van Haagcom heeft u 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van uw mobiele abonnement, beheert u uw voicemailberichten via Visual Voicemail en past u gemakkelijk uw afzendernummer aan indien u over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt. Ga naar de Appstore of Play Store en downloadt de Dash-app van UCCWorks.

Vast-mobiel-integratie

Naast de standalone dienst Haagcom Mobiel bieden wij ook de integratie met uw vaste omgeving aan, genaamd Haagcom Vast-Mobiel. Hierbij is uw Haagcom simkaart volledig gekoppeld met de cloud. Zo beschikt u op uw mobiele toestel over alle functionaliteiten van Haagcom's vaste telefonie, gecombineerd met de voordelen van Haagcom Mobiel. Zonder app.

Vast-Mobiel

Haagcom Vast-Mobiel overschrijdt alle grenzen op het gebied van vast-mobiel integratie door cloud telefonie en mobiele telefonie met elkaar te verenigen. Er is geen noodzaak meer om de centrale telefonieapparatuur in uw eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden. Haagcom biedt u de mogelijkheid om per medewerker te bepalen welke diensten u wel of niet wilt afnemen.

Haagcom Vast-Mobiel stelt u in staat om de Hosted VoIP dienst van Haagcom te gebruiken vanaf uw mobiele toestel. Zo bent u beschikbaar via een verkort intern nummer, bent u bereikbaar via uw vaste telefoonnummer en belt u met uw vaste telefoonnummer uit via uw mobiele toestel. Dit is nog maar een kleine greep uit alle functies die voor u beschikbaar worden op uw mobiele toestel. Met Haagcom Vast-Mobiel heeft u uw bereikbaarheid volledig onder controle.

Let op: het vaste en mobiele netwerk is zodanig samengevoegd dat elk type mobiele telefoon zonder app onderdeel gemaakt kan worden van de telefooncentrale. Dit biedt een aantal significante voordelen en maakt de Haagcom Vast-Mobiel integratie uniek in zijn soort.

Data Only

Wilt u ook het gemak en de flexibiliteit van mobiel internet? Onderweg overal e-mailen en surfen op uw laptop of tablet? Dan heeft u een Data Only bundel nodig. Bij Haagcom is het mogelijk dat u een Data Only bundel afsluit zonder het afnemen van een mobiele dienst. In dit overzicht staan onze tarieven en voorwaarden.

Tarievenoverzicht

Data Only 50 (3G)	€ 4,00
Data Only 100 (3G)	€ 5,00
Data Only 500	€ 12,50
Data Only 2500	€ 22,50
Data Only 8000	€ 42,50

Data Only

De snelheid van ons mobiel internet is uitstekend. U heeft vrijwel overal in Nederland toegang tot snel mobiel internet van Haagcom. Met de Data Only bundels kunt u zelfs een downloadsnelheid van 14,4 Mbps halen. Dit is vergelijkbaar met een standaard ADSL verbinding. Indien u een apparaat heeft wat ook 4G kan gebruiken is een downloadsnelheid van 50 Mbps zelfs mogelijk. Data Only 500 biedt 500MB, Data Only 2500 biedt 2,5GB en Data Only 8000 biedt 8GB. De voordelen: gebruikersgemak, keuze uit drie verschillende databundels, alles op één factuur en een betrouwbaar netwerk.

Gebruik van 097-nummers

Omdat de 06-nummers dreigen op te raken heeft de overheid besloten dat 06-nummers niet meer gebruikt mogen worden voor mobiele datatoepassingen zoals een Data Only abonnement. Voor mobiele datatoepassingen heeft de overheid een nieuwe, 12-cijferige nummerreeks in gebruik genomen. Deze nummerreeks begint met 097 en is alleen bedoeld voor mobiele datacommunicatie. Mobiele datatoepassingen mogen geen gebruik meer maken van 06-nummers. Alle Data Only abonnementen kunnen daarom enkel een 097-nummer hebben. Het is niet mogelijk en niet toegestaan hier een 06-nummer op te voeren.

Gemiddeld verbruik

Onderstaand overzicht geeft u een indicatie van het gemiddelde dataverbruik bij het:

- Versturen van een e-mail (alleen tekst) 0,01MB;
- Uploaden van een foto 1MB per foto;
- Downloaden van muziek 4,5MB per mp3;
- Downloaden van een App 5MB per app;
- Surfen over het web 13MB per uur;
- Bekijken van YouTube 131MB per uur;
- Full HD streamen van films en series 3000MB per uur;

Internationale tarieven

De mobiele diensten van Haagcom brengen ook vele internationale voordelen met zich mee. In dit overzicht staan de internationale tarieven en voorwaarden.

Tarieven bellen naar en in het buitenland

Roaming land	Nederland	EU landen	Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Nederland	Nationale tarieven	€ 0,29	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
Nederland met FMC Pack	Nationale tarieven	€ 0,24	€ 0,45	€ 0,25	€ 0,65	€ 1,20
EU landen	€ 0,05	€ 0,05	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
EU landen met Free	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
Europa	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
VS & Canada	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
Wereld	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
Speciale landen	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,20

Tarieven gebeld worden in het buitenland

	EU landen	Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Starttarief roaming gebeld worden	-	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70
Minuuttarief	€ 0,0114	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,95

Tarieven dataroaming in het buitenland

	Binnen de EU	Buiten de EU
Datatarief per MB	€ 0,05	€ 2,50
Datatarief per MB met Free	€ 0,20	€ 2,50

Add-ons internationaal

Bellen naar EU Pack	€ 10,00
EU Pack 250	€ 6,00
Data World Pack	€ 50,00

Tarieven sms'en naar en in het buitenland

Roaming land	Nederland	EU landen	Wereld
Nederland	Nationale tarieven	€ 0,24	€ 0,59
EU landen	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,59
EU landen met Free	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,59
Wereld	€ 0,59	€ 0,59	€ 0,59

Bellen naar EU Pack

Doet u regelmatig zaken met landen uit de Europese Unie? Kies dan voor de Bellen naar EU Pack. Hiermee belt u voordelig naar alle EU-landen. U heeft maandelijks een tegoed van 200 minuten en een voordelig buitenbundeltarief. Het tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand. Minuuttarief buitenbundel bedraagt € 0,10.

EU Pack 250

Wilt u in de EU goed bereikbaar zijn tegen voordelige tarieven? Hiervoor biedt Haagcom u het EU Pack 250. Deze kan gebruikt worden voor bellen, gebeld worden, sms'en en het gebruik van dataverkeer binnen de Europese Unie. Zodra u zelf belt, gebeld wordt, een sms verstuurt of ontvangt, of data verbruikt in de Europese Unie wordt het EU Pack in rekening gebracht. Voor €6,- kunt u 250 minuten bellen, of 250 smsjes versturen of 250 mb aan data gebruiken. Als u bijvoorbeeld 10 minuten heeft gebeld, heeft u nog 240 'eenheden' tegoed waarmee u kunt sms'en, bellen, of data kunt gebruiken. Wanneer het EU Pack 250 tegoed van €6,- is verbruikt, ontvangt u automatisch een nieuwe EU Pack 250 van €6,-. Hierover ontvangt u een sms. Hiermee zijn de kosten transparant en inzichtelijk en voorkomt u hoge buitenbundel kosten. In Operator Online kunt u eenvoudig het EU Pack (de)activeren.

Data World Pack

Met het Data World Pack biedt Haagcom de mogelijkheid om de kosten van het gebruik van data buiten de EU te verlagen. Hiermee kunt u maandelijks 100MB aan data buiten de EU gebruiken. Bij een verbruik groter dan 100MB geldt het datatarief per MB.

Regio-indeling buitenland

EU

Andorra, Azoren, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

De rest van Europa

Bosnië en Herzegovina, Faeröer, Macedonië, Servië, Montenegro, Turkije.

VS en Canada

Canada, Verenigde Staten.

Wereld

Afghanistan, Albanië, Algerije, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Bhutan, Botswana, Brazilië, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burundi, Cambodja, Caymaneilanden, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, China, Colombia, Comoren, Congo, Cookeilanden, Costa Rica, Democratische Republiek Congo, Djibouti, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Filipijnen, Frans Polynesië, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Groenland, Guam, Guinee-Bissau, Guinee, Haïti, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Irak, Iran, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Japan, Jemen, Jordanië, Kaapverdië, Kameroen, Kazachstan, Kirgizië, Koeweit, Kosovo, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Mali, Marokko, Marshall-eilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Monaco, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nederlandse Antillen, Nepal, Nicaragua, Nieuw-Caledonië, Nieuw-Zeeland, Niger, Nigeria, Norfolk, Oekraïne, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Palestijnse gebieden, Papoea-Nieuw-Guinea, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Salomonseilanden, Sao Tom, en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Soedan, Somalië, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en Grenadines, Sint-Helena, Suriname, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tonga, Tsjaad, Tunesië, Turkije-Cyprus, Turks- en Caicoseilanden, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam, Wallis en Futuna, West-Samoa, Wit-Rusland, Zambia, Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

Speciale landen

Amerikaans Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Antarctica, Argentinië, Ascension, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Cuba, Diego Garcia, El Salvador, Equatoriaal Guinee, Gabon, Global Mobiel 881, Global Personal Number, Guatemala, Guyana, Internationale netwerken 882, Kenia, Kiribati, Laos, Maldiven, Marianen-eilanden, Mexico, Mongolië, Niue, Noord-Korea, Panama, Peru, Rusland, Satelliet: Inmarsat, Satelliet: Inmarsat-Aero, Satelliet: Inmarsat-HSD, Sri Lanka, Togo, Tokelau, Trinidad en Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Zimbabwe.

Disclaimer

Algemeen

- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW;
- Alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen;
- Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

Free

- Free is een "pay-as-you-go" abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend;
- Bij Free betaalt u voor bellen naar voicemail het minuuttarief;
- Data in MB wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Mix

- Bij de Mix bundels betaalt u per seconde met een minimum van 1 minuut. Er wordt geen starttarief in rekening gebracht;
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Bij de mix-bundels is het bellen naar uw voicemail bij inbegrepen;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Data in MB wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende minuten, sms'jes en data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Blue

- Bij de Blue-bundels is het bellen naar uw voicemail bij inbegrepen;
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Data in MB wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Internationale tarieven

- Voor alle tarieven binnen de EU wordt minimaal een halve minuut in rekening gebracht. Daarna betaalt u per seconde;
- Alle tarieven buiten de EU worden naar boven afgerond op hele minuten;
- Data in MB wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data worden niet meegenomen naar de volgende maand.