

Hoofdstuk 1 Algemene Bepalingen

- Artikel 1.1 Definities
- Artikel 1.2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden
- Artikel 1.3 De Overeenkomst
- Artikel 1.4 Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 1.5 Aansprakelijkheid Haagcom
- Artikel 1.6 Verplichtingen en aansprakelijkheid Contractant
- Artikel 1.7 Overmacht
- Artikel 1.8 Tarieven en betaling
- Artikel 1.9 Persoonsgegevens
- Artikel 1.10 Overdracht overeenkomst
- Artikel 1.11 Diensten/producten van derden
- Artikel 1.12 Toepasselijk recht en geschillen

Hoofdstuk 2 Algemene Bepalingen bij koop

- Artikel 2.1 Aflevering
- Artikel 2.2 Zekerheid
- Artikel 2.3 Betalingstermijnen
- Artikel 2.4 Installatie
- Artikel 2.5 Retourzendingen
- Artikel 2.6 Garantie
- Artikel 2.7 Apparatuur van toeleverancier
- Artikel 2.8 Eigendomsvoorbehoud

Hoofdstuk 3 Algemene Bepalingen bij diensten

- Artikel 3.1 Diensten
- Artikel 3.2 Duur
- Artikel 3.3 Vergoedingen
- Artikel 3.4 Tarieven en betalingen
- Artikel 3.5 Beëindiging
- Artikel 3.6 Eigendom en bescherming van de voorzieningen / ter beschikking gestelde apparatuur

Hoofdstuk 4 Bijzondere bepalingen bij Servicenummers

- Artikel 4.1 Nummers

Hoofdstuk 1 Algemene Bepalingen

Artikel 1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Haagcom: Haagcom, dan wel de aan haar gelieerde ondernemingen waarmee een Overeenkomst wordt gesloten, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 27.22.39.03;
- Contractant: de partij met wie Haagcom een overeenkomst heeft gesloten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- Overeenkomst: een tussen Haagcom en Contractant gesloten overeenkomst, danwel een door Haagcom als agent voor derden afgesloten overeenkomst tussen Haagcom en Contractant waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 1.2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, alle opdrachten aan en alle (koop-)Overeenkomsten met Haagcom. Op afwijkend en/of aanvullende bedingen kan door Contractant slechts een beroep worden gedaan indien en voorzover deze door Haagcom uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Contractant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Contractant met wie een Overeenkomst is gesloten stemt in met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Haagcom.

Artikel 1.3 De Overeenkomst

- Aanbiedingen en offertes van Haagcom zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod of de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Iedere aanbieding van Haagcom geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst.
- Haagcom kan een aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren, onder meer indien de potentiële Contractant geen geldige legitimatie kan tonen of minderjarig is of indien de potentiële Contractant niet instemt met bepaalde door Haagcom aan de Overeenkomst gestelde voorwaarden.
- Elke wijziging van naam, (e-mail)adres of bedrijfszetel, respectievelijk (e-mail)factuuradres of rechtsvorm van Contractant dient terstond schriftelijk of elektronisch aan Haagcom te worden meegedeeld. Mededelingen aan het door Contractant opgegeven (e-mail)adres worden geacht rechtsgeldig te zijn verzonden.

Artikel 1.4 Intellectuele eigendomsrechten

- Alle rechten van intellectuele eigendom op alle door Haagcom ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur en zaken, berusten uitsluitend bij Haagcom of de derde die de betreffende apparatuur, programmatuur of zaak door tussenkomst van Haagcom aan Contractant heeft geleverd. Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of aan de andere kant uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend.
- Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de apparatuur, programmatuur of zaak te verwijderen of te wijzigen.
- Het is Haagcom toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de apparatuur, programmatuur of zaak. Het is Contractant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- Indien Haagcom aan Contractant programmatuur ter beschikking stelt, is het Contractant toegestaan één reservekopie van de programmatuur te maken en aan te houden, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.

Artikel 1.5 Aansprakelijkheid Haagcom

- Haagcom aanvaardt wettelijke verplichtingen tot het betalen van schadevergoeding voor zover dit uitdrukkelijk uit de Algemene Voorwaarden blijkt. Gevolg schade, waaronder begrepen gedeelde winst of geleden verliezen, onder meer veroorzaakt door gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.
- Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst door Haagcom ten gevolge van een oorzaak die toerekenbaar is aan Haagcom personenschade als gevolg van letsel of overlijden is ontstaan, dan wel zaakschade aan zaken van Contractant, is Haagcom aansprakelijk voor deze schade. De vergoedingsplicht van Haagcom tegen Contractant voor de in dit lid genoemde schade is beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis, met een maximum van EUR 125.000 (honderd vijftigduizend euro) per jaar.
- Indien de aansprakelijkheid van Haagcom door verscheidene Contractanten voor dezelfde gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen kan worden ingeroepen beperkt de totale vergoedingsplicht van Haagcom voor personen- en zaakschade zich tot een bedrag van ten hoogste EUR 800.000,- (acht honderd duizend Euro) per gebeurtenis voor alle Contractanten samen. Indien het totaal van de personen- en zaakschade meer bedraagt dan EUR 800.000,- is Haagcom niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij – onverminderd het bepaalde onder sub b – de aanspraken van Contractanten naar evenredigheid zullen worden voldaan.
- De onder sub b en sub c genoemde maxima gelden niet indien en voorzover de schade het gevolg is van de opzet of grove schuld van Haagcom.
- De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid als in de Algemene Voorwaarden vermeld, worden eveneens bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van Haagcom en ieder ander van wiens hulp Haagcom gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst, evenals voor en ten behoeve van hen van wie Haagcom geleverde zaken, diensten en/of onderdelen betreft.
- Haagcom is niet aansprakelijk voor schade aan zaken van Contractant als gevolg van het gebruik van op basis van de Overeenkomst verkochte zaken en/of verrichte Diensten door derden. Contractant vrijwaart Haagcom tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan als gevolg van of verband houdend met het gebruik van de betreffende zaken of Diensten door Contractant en/of een derde.
- In alle overige gevallen is de totale aansprakelijkheid van Haagcom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen vergoedingen. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen vergoeding gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar.

Artikel 1.6 Verplichtingen en aansprakelijkheid Contractant

- Contractant is verplicht aan Haagcom alle noodzakelijke gegevens te verstrekken en prompt alle noodzakelijke medewerking te verlenen die Haagcom nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Contractant stemt er onder meer in toe dat Haagcom op afstand op de geleverde apparatuur mutaties doorvoert, die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- Contractant staat ervoor in dat de door hem bij het sluiten van de Overeenkomst verstrekte (persoons-)gegevens en de overige op verzoek van Haagcom verstrekte (persoons-)gegevens juist zijn.
- Contractant is aansprakelijk voor schade die door een hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of door een aan Contractant toe te rekenen onrechtmatige daad is ontstaan.

Artikel 1.7 Overmacht

- Overmacht bestaat indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van Haagcom en de door haar ingeschakelde derden, waarop Haagcom redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, zoals staking, uitsluiting, blokkades, oproer, rellen, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, storingen en (capaciteit)problemen in apparatuur en netwerken, in eigendom bij of ter beschikking gesteld door derden.
- In geval van overmacht worden de verplichtingen van Contractant en Haagcom opgeschort. Contractant is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf al in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 1.8 Tarieven en betaling

- a. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- b. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Contractant periodiek te betalen vergoedingen, geldt dat Haagcom deze kan wijzigen. Wijzigingen treden in werking onmiddellijk na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.
- c. Indien Haagcom de tarieven binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst met Contractant verhoogt, is Contractant gerechtigd deze tijdig schriftelijk te ontbinden. Een ontbinding is in het kader van dit artikel uitsluitend tijdig gedaan, indien deze voor de datum waarop de gewijzigde tarieven ingaan door Haagcom is ontvangen.
Indien Haagcom de tarieven na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst met Contractant verhoogt, geldt dat Contractant de overeenkomst op dezelfde manier kan ontbinden, indien met de verhoging de overeengekomen tarieven wezenlijk afwijken van de in de overeenkomst toegezegde tarieven. Artikel 1.8 sub c is niet van toepassing indien de tariefsverhoging het gevolg is van een overheidswege opgelegde kostprijsverhogende belasting, heffingen of invoerrechten, evenals indien deze het gevolg is van door andere toeleveranciers in rekening te brengen tarieven voor interconnectie of bijzondere toepassing.
- d. Alle facturen zullen door Contractant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde condities. Indien geen termijn op de betreffende factuur is vermeld, geldt een betalingstermijn van veertien dagen vanaf de factuurdatum.
- e. Indien Contractant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Contractant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Haagcom op Contractant terstond opeisbaar en heeft Haagcom recht op de wettelijke rente als gevolg van het nieuwe art. 119a Boek 6 BW (herfinancieringsrente ECB + 7% over het totaal door Contractant verschuldigde bedrag) per maand, evenals de kosten die Haagcom redelijkerwijs maakt ten behoeve van het incasseren van de door Contractant verschuldigde vergoedingen.

Artikel 1.9 Persoonsgegevens

- a. Haagcom verwerkt de (persoons-)gegevens van de Contractant die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst met Contractant. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet.
- b. Haagcom neemt passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens van Contractant te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor een goede bedrijfsvoering of dan wettelijk verplicht is.
- c. Haagcom zal wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie (waaronder begrepen persoonsgegevens), bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, naleven.

Artikel 1.10 Overdracht overeenkomst

- a. Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Haagcom.
- b. Contractant verleent hierbij op voorhand zijn toestemming en medewerking voor de overdracht van de Overeenkomst aan derden in het kader van de overgang van de onderneming waartoe zowel de uit de betreffende overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en de rechten van de Contractant overgaan op deze derde.

Artikel 1.11 Diensten/producten van derden

- a. Haagcom is gerechtigd voor de uitvoering van de door haar op basis van de Overeenkomst te verrichten diensten derden in te schakelen.
- b. Indien en voor zover Haagcom zaken en/of diensten van derden aan Contractant ter beschikking stelt, zullen, mits dit door Haagcom schriftelijk aan Contractant is meegedeeld, voor wat betreft die zaken en/of diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Indien en voor zover de voorwaarden van deze derden in de verhouding tussen Contractant en Haagcom om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Artikel 1.12 Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle overeenkomsten tussen Haagcom en Contractant is Nederlands recht van toepassing.
- b. Tenzij anders is overeengekomen, dienen klachten schriftelijk (per fax of per e-mail) te worden ingediend bij Haagcom. Haagcom streeft er naar dat klachten binnen dertig dagen na ontvangst van de brief schriftelijk inhoudelijk hierop te reageren, tenzij een onderzoek, dat niet binnen deze termijn kan worden afgerond of dit aan de andere kant redelijkerwijs mogelijk is, nodig is. In dat geval zal aan Contractant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de beslissing aan hem zal worden meegedeeld.
- c. Geschillen tussen Haagcom en Contractant die voortvloeien uit een Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Den Haag, tenzij op grond van een dwingend rechtelijke bepaling de kantonrechter of de geschillencommissie als bedoeld in artikel 4.2 bevoegd is.

Hoofdstuk 2 Algemene Bepalingen bij koop

Artikel 2.1 Aflevering

De door Haagcom aan Contractant verkochte zaken zullen aan Contractant worden afgeleverd op het door Contractant daartoe binnen Nederland aangegeven adres. Haagcom mag hiertoe de door haar gemaakte kosten in rekening brengen. Het risico van onder meer schade en diefstal aan de apparatuur gaat over op Contractant op het moment van aflevering op het door Contractant aangegeven adres.

Artikel 2.2 Zekerheid

Haagcom is altijd gerechtigd, alvorens haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant te verlangen. Het bedrag van de zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Contractant in redelijkheid naar het oordeel van Haagcom zal zijn verschuldigd, eventueel vermeerderd met de waarde van de door Haagcom aan Contractant te verlenen Diensten.

Artikel 2.3 Betalingstermijnen

De door Contractant verschuldigde bedragen voor apparatuur worden achteraf door middel van een factuur in rekening gebracht. Haagcom kan verlangen dat verschuldigde bedragen opeisbaar zijn in twee termijnen:

- 50% bij ondertekening van de Overeenkomst;
- 50% bij de gereedmelding van (het onderdeel van) de apparatuur waarvoor het bedrag verschuldigd is.

Artikel 2.4 Installatie

- a. Indien schriftelijk overeengekomen, draagt Haagcom zorg voor de installatie van de apparatuur.
- b. In alle gevallen zal Contractant vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten en infrastructurele voorzieningen ter beschikking stellen.
- c. Contractant zal Haagcom voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen van Haagcom.

Artikel 2.5 Retourzendingen

- a. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Haagcom niet verplicht retourzendingen van Contractant te accepteren.
- b. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Haagcom van de door Contractant opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Contractant totdat zij door Haagcom zijn gecrediteerd.
- c. Indien de overeenkomst tot koop tussen Contractant en Haagcom een consumentenkoop is, waarbij voor het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand heeft Contractant gedurende zeven werkdagen na ontvangst van de zaak het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 2.6 Garantie

- a. Tenzij artikel 2.7 van toepassing is zal gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling Haagcom naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, evenals in de onderdelen die door Haagcom in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen, indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Haagcom zijn gemeld. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Contractant zonder toestemming van Haagcom wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Haagcom in het kader van garantie of onderhoud levert, aanbrengt of laat aanbrengen.
- b. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Haagcom in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
- c. Uitsluitend een door Haagcom aangewezen erkende technicus is bevoegd onderhoudswerkzaamheden aan de voorzieningen en apparatuur te verrichten.

Artikel 2.7 Apparatuur van toeleverancier

Indien en voorzover Haagcom apparatuur van derden aan Contractant levert, zullen, mits dit door Haagcom schriftelijk aan Contractant is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Contractant en Haagcom om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Artikel 2.8 Eigendomsvoorbehoud

Haagcom behoudt het eigendom van de op basis van de Overeenkomst verkochte zaken tot het moment dat Contractant alle verschuldigde vergoedingen heeft betaald.

Zolang Contractant het eigendom nog niet heeft verkregen zal deze de gekochte zaken niet mogen vervreemden, belonen of verpanden, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze, onder welke titel dan ook ter beschikking van derden stellen.

Hoofdstuk 3 Algemene Bepalingen bij diensten

Artikel 3.1 Diensten

- a. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op door of in opdracht van Haagcom te verrichten Diensten, verricht Haagcom de Diensten zoals beschreven in de ter hand gestelde informatie.
- b. Haagcom spant zich in om de Diensten zo goed mogelijk te verlenen. Zij streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Diensten. Haagcom kan echter in dit opzicht geen garanties geven. Onder meer door technische storingen kan Haagcom geen onbelemmerde toegang tot de Diensten garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Diensten. Indien en voor zover onbelemmerde toegang voor de Contractant van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient Contractant met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.
- c. Haagcom behoudt zich het recht voor de Overeenkomst om technische en/of bedrijfseconomische redenen te wijzigen, waarbij Haagcom Contractant tenminste twee maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stelt. Artikel 1.8 c is hierop van overeenkomstige toepassing.
- d. Haagcom is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor noodzakelijk door Haagcom te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van de Diensten. Haagcom zal Contractant tijdig vooraf informeren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal zij dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.
- e. Haagcom heeft het recht te allen tijde wijzigingen in haar Diensten aan te brengen ter verbetering van de Diensten. Haagcom zal Contractant in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren.
- f. Contractant is verplicht bij diefstal, verlies of anderszins verloren gaan van de hem in het kader van de Diensten ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie, dit onverwijld elektronisch te melden aan Haagcom, onder vermelding van naam, relevante gegevens (daaronder begrepen eventueel verstrekte (telefoon)nummers) en indien noodzakelijk, met overlegging van een legitimatiebewijs. Indien aan deze voorwaarde is voldaan, zal Haagcom de genoemde Diensten onverwijld na binnenkomst van de melding blokkeren. Contractant is in dat geval slechts verplicht te betalen voor het gebruik van de Diensten tot het moment van melding.
- g. Voor het blokkeren van de Diensten en een eventuele deblokkering kan Haagcom administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 3.2 Duur

Indien de overeenkomst tussen Haagcom en Contractant betrekking heeft op door Haagcom te verrichten diensten, wordt deze gesloten voor de tussen partijen overeengekomen duur. Indien en voor zover een overeenkomst voor bepaalde tijd is gesloten, zal deze stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd. Opzegging van de overeenkomst kan alleen schriftelijk of elektronisch gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 3.3 Vergoedingen

- a. Haagcom zal voor de Diensten vergoedingen in rekening brengen volgens de daarvoor door Haagcom vastgestelde tarieven.
- b. Die vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, periodiek verschuldigde vaste bedragen en periodiek verschuldigde variabele (gebruiksafhankelijke) bedragen.
- c. Bij vooraf bekende éénmalige vergoedingen kan Haagcom verlangen dat verschuldigde bedragen opeisbaar zijn in twee termijnen:
 - 50% bij ondertekening van de Overeenkomst;
 - 50% bij de gereedmelding van (het onderdeel van) de Dienst waarvoor het bedrag verschuldigd is
- d. Voor de berekening van gebruikafhankelijke vergoedingen is de administratie van Haagcom doorslaggevend, behoudens door Contractant te leveren tegenbewijs.

Artikel 3.4 Tarieven en betalingen

- a. De aan Haagcom verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
- b. De betaling van de door Contractant verschuldigde bedragen vindt plaats door automatische afschrijving van de door Contractant aangegeven bank- of girorekening, waarbij Automatische afschrijving geschiedt doordat Contractant Haagcom machtigt de verschuldigde bedragen automatisch te incasseren, tenzij anders is overeengekomen.
- c. Contractant draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening. In het geval dat door een ontoereikend saldo op de bank- of girorekening geen afschrijving kan plaatsvinden, dient Contractant de door Haagcom gefactureerde bedragen onmiddellijk op een andere wijze te voldoen.
- d. Indien Contractant het oneens is met een automatische afschrijving kan hij, indien Contractant een natuurlijk persoon is, niet handelend in het kader van beroep of bedrijf, binnen dertig dagen, of in de overige gevallen binnen vijf dagen, het bedrag via de bank laten terugboeken.
- e. Haagcom heeft het recht de Diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien:
 - Contractant de door hem verstrekte machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
 - Contractant de door Haagcom ingediende facturen niet tijdig betaalt;
 - Er een verslechtering in de solvabiliteit van Contractant intreedt die gereede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van Contractant;
 - Misbruik of fraude is geconstateerd.
- f. Voor het blokkeren en een eventuele deblokkering brengt Haagcom administratiekosten in rekening. Contractant blijft gedurende de blokkering eventueel periodiek verschuldigde kosten verschuldigd.
- g. Contractant is ook dan verplicht de van hem gevorderde factuurbedragen te voldoen, indien de door hem gebruikte Diensten door derden worden gebruikt.

Artikel 3.5 Beëindiging

Haagcom heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel te zijner keuze de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- Contractant niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, voor zover deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt;
- Contractant dan wel Haagcom haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen door een omstandigheid die niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend (overmacht), waarbij deze overmacht situatie langer dan één maand heeft geduurd;
- Contractant surseance van betaling aanvraagt;
- Het faillissement van Contractant wordt aangevraagd;
- Contractant zijn bedrijf deels, dan wel geheel liquideert;
- Contractant zijn bedrijf staakt;
- Beslag onder Contractant wordt gelegd, dat niet binnen dertig dagen na de datum van beslaglegging zal worden opgeheven;
- Contractant niet voldoet aan het verzoek van Haagcom tot zekerheidstelling.

Artikel 3.6 Eigendom en bescherming van de voorzieningen / ter beschikking gestelde apparatuur

- Haagcom kan voorzieningen en apparatuur onder nader overeen te komen voorwaarden ter beschikking van Contractant stellen. Haagcom zal zorgdragen voor installatie en programmering van de voorzieningen en apparatuur in de daartoe door Contractant aangewezen ruimte. Contractant verschaft Haagcom of diens aangewezen toegang tot de locatie waar de voorzieningen en/of apparatuur dienen te worden geïnstalleerd of door Haagcom of diens aangewezen werkzaamheden dienen te worden verricht.
- Indien Contractant enige verplichting uit de Overeenkomst jegens Haagcom niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de ter beschikking gestelde voorzieningen en apparatuur terug te nemen. Contractant machtigt Haagcom de plaats te betreden waar de apparatuur en voorzieningen zich bevinden.
- Contractant staat in voor al hetgeen geschiedt met de ter beschikking gestelde apparatuur en voorzieningen. Bij beschadiging, vernieling, diefstal, vernietiging of het niet retourneren van de ter beschikking gestelde apparatuur en voorzieningen is Contractant verplicht een bedrag aan schadevergoeding te betalen ter grootte van de op dat moment geldende aanschafprijs van de betreffende apparatuur en voorzieningen.
- Contractant dient derden die met betrekking tot de voorzieningen en/of apparatuur rechten willen doen gelden of maatregelen willen nemen (zoals inbeslagname) terstond van het eigendomsrecht van Haagcom op de hoogte te stellen en Haagcom terzake schriftelijk of elektronisch te informeren.

Hoofdstuk 4 Bijzondere bepalingen bij Servicenummers

Artikel 4.1 Nummers

- Indien Contractant hierom verzoekt kan Haagcom, namens Contractant één of meer 0800/090X servicenummers aanvragen.
- Haagcom biedt Contractant de mogelijkheid tot nummerportabiliteit voor zover dit op grond van de Nederlandse wet- en regelgeving verplicht is.
- Haagcom is gerechtigd een nummer te wijzigen, indien een dergelijke wijziging noodzakelijk is door van of namens overheidswege opgelegde maatregelen dienaangaande.
- Indien Haagcom gebruik heeft gemaakt van de onder artikel 4.1 c genoemde bevoegdheid, draagt Haagcom er gedurende een periode van ten minste een maand na de nummerwijziging zorg voor dat derden die in die periode telefonisch contact zoeken met het oorspronkelijke nummer van Contractant worden geïnformeerd over de nummerwijziging, tenzij dit in redelijkheid van Haagcom niet kan worden verlangd.
- Haagcom kan bij het doorgeven van de gegevens die Contractant heeft verstrekt ten behoeve van eventuele gidsvermelding en nummerinformatiediensten niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door Contractant verstrekte gegevens. Contractant staat er voor in dat hij de toegekende nummers gebruikt conform de bestaande wettelijke verplichtingen. Contractant zal de nummers uitsluitend gebruiken zoals toegestaan op basis van het bestaande nummerplan. [Contractant staat er tevens voor in dat zij de Code Telefonische Informatiediensten van de Stichting Reclame Code ("SRC"), te verkrijgen via <http://www.reclamecode.nl>, zal naleven.]